pacjent.gov.pl

Gdzie znajdę pomoc w nagłym przypadku?

Jeśli Ty lub Twoje dziecko nagle zachorowaliście lub gorzej się poczuliście, ale nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia, możesz skorzystać z kilku wariantów pomocy medycznej. Twój wybór powinien być podyktowany stanem zdrowia, pilnością przypadku, koniecznością podjęcia natychmiastowej diagnostyki i leczenia.

Pomoc medyczna

Jak wezwać pomoc?

Jeśli jesteś świadkiem nagłego zdarzenia, które wymaga interwencji służb ratowniczych, **zadzwoń pod numer 112** – to bezpłatny telefon alarmowy dostępny na terenie całej Unii Europejskiej.

Choć konieczność wezwania pomocy jest niezwykle stresująca, musisz zachować zimną krew. Dzięki Twoim jasnym, zwięzłym i konkretnym informacjom dyspozytor wyśle na miejsce zdarzenia odpowiedni zespół ratujący życie i zdrowie.

Przede wszystkim:

- podaj **adres** miejsca, do którego wzywasz pomoc - nawet gdyby coś przerwało Twoją rozmowę, dyspozytor ma szansę zareagować na zgłoszenie
- powiedz krótko, **co się stało** – wystarczy informacja o wypadku komunikacyjnym, o topieniu się czy urazie głowy z utratą przytomności
- określ **liczbę poszkodowanych** – operator musi wiedzieć, czy wystarczy wysłanie jednego zespołu pogotowia
- oceń **stan poszkodowanego** – czy jest przytomny, reaguje, oddycha, krwawi?
- podaj **swoje nazwisko i telefon** – gdyby zespół ratunkowy miał trudności ze znalezieniem adresu, może się z Tobą skontaktować.

> **Nie rozłączaj się pierwszy. Dyspozytor zada Ci zapewne kilka dodatkowych pytań. To pozwoli mu ocenić prawidłowo zgłoszenie i wysłać odpowiednią pomoc.**

Gdzie znajdę pomoc nocną i świąteczną (znajdź na mapie)

Z nocnej i świątecznej pomocy medycznej możesz skorzystać niezależnie od swojego miejsca zamieszkania.

Placówki działają:

- **od poniedziałku do piątku** w godzinach **od 18:00 do 8:00** dnia następnego
- **w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy** całodobowo, w godzinach **od 8:00**

danego dnia do 8:00 dnia następnego.

Mapa punktów udzielających pomocy

Nazwa lub adres placówki

Szukaj

Wybierz województwo z listy

Potrzebujesz ratunku — znajdź Szpitalny Oddział Ratunkowy

Szpitalne Oddziały Ratunkowe działają **całodobowo, przez 7 dni w tygodniu**.

Mapa punktów udzielających pomocy

Nazwa lub adres placówki

Szukaj

Wybierz województwo z listy

Masz nagły problem ze zdrowiem? Zgłoś się do izby przyjęć

Izby przyjęć pracują **całodobowo, przez 7 dni w tygodniu.**

Znajdź najbliższą izbę przyjęć

Nazwa lub adres placówki

Szukaj

Wybierz województwo z listy

Doraźna pomoc dentystyczna

W przypadku nagłego bólu zęba możesz skorzystać z dyżuru stomatologicznego.

Placówki udzielają pomocy doraźnej:

- **w dni powszednie od 19:00 do 7:00** dnia następnego
- **w soboty, niedziele i dni wolne od pracy całodobowo**.

Znajdź dentystę, który udzieli Ci pomocy

Nazwa lub adres placówki

Szukaj

Wybierz województwo z listy

Skorzystaj z wyszukiwarki miejsc pomocy medycznej w nagłych przypadkach

Nazwa lub adres placówki

Szukaj

Wybierz województwo z listy

Jak się zachować podczas nagłych wypadków?

Jak zachować się w czasie burzy i pomóc osobie rażonej piorunem?

Sprawdź, czy wiesz, jak się zachować w czasie burzy i co robić, gdy kogoś porazi piorun

Oparzenia u dzieci – pierwsza pomoc

Do oparzeń u dzieci najczęściej dochodzi w domu, w kuchni lub pokoju. Co zrobić w takich przypadkach? Kiedy wezwać karetkę?

Widziałeś wypadek drogowy. Co robić?

Jeśli byłeś świadkiem wypadku, możesz pomóc. Wcześniej trzeba zadbać o swoje bezpieczeństwo i wezwać służby ratunkowe

Jak i kiedy reanimować?

Nawet nieporadna reanimacja jest lepsza niż żadna. Nie należy obawiać się wykonywania masażu serca

Masz kryzys psychiczny?

Telefon 800 70 2222 ratuje życie. Na linię wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym może zadzwonić każdy, kto w nim się znalazł