pacjent.gov.pl

TPK – pomoc w nocy, weekend i święto

Data aktualizacji
2024-01-12

Teleplatforma Pierwszego Kontaktu (TPK) działa na podobnych zasadach jak nocna i świąteczna opieka zdrowotna, z tą różnicą, że konsultacje udzielane są przez telefon. Dzięki niej łatwiej niż dotychczas otrzymasz niezbędną pomoc medyczną poza godzinami pracy lekarzy rodzinnych. W dodatku bez wychodzenia z domu, cyfrowo i wygodnie. Wystarczy, że zadzwonisz pod bezpłatny numer

800 137 200 lub wypełnisz **formularz**.

Jak działa TPK

Gdy dzwonisz pod numer 800 137 200

Telefon odbierze konsultant, który przeprowadzi z Tobą wstępny wywiad. Zapyta Cię m.in. o imię i nazwisko oraz numer PESEL. Następnie skontaktuje się z Tobą pielęgniarka i w razie potrzeby lekarz.

Gdy wypełniasz formularz

Po wypełnieniu **formularza** w ciągu trzech godzin skontaktuje się z Tobą pielęgniarka i w razie potrzeby

lekarz.

Kiedy działa TPK

Poza godzinami pracy podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), czyli:

- od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 rano kolejnego dnia
- całodobowo w sobotę, niedzielę i święta.

Kiedy możesz skorzystać z TPK

Zadzwoń na TPK, gdy:

- nagle zachorujesz, a lekarz rodzinny już nie pracuje
- nagle pogorszy się stan Twojego zdrowia, nie masz jednak objawów sugerujących, że jesteś w stanie bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie

przyniosły poprawy

- zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.

Co uzyskasz przez TPK

Przez TPK uzyskasz:

- poradę medyczną pielęgniarki lub położnej albo lekarza
- e-receptę
- e-skierowanie
- e-zwolnienie.

Sprawdź, gdzie jeszcze znajdziesz profesjonalną pomoc medyczną poza godzinami pracy podstawowej opieki lekarskiej.

Jeśli podejrzewasz koronawirusa, zapisz online siebie lub dziecko na test w kierunku koronawirusa.