



TPK – pomoc w nocy, weekend i święto

Szukasz pomocy medycznej w godzinach wieczornych i nocnych, w weekend lub święto? Zadzwoń na 800 137 200 lub wypełnij formularz i skorzystaj z Teleplatformy Pierwszego Kontaktu (TPK)

 [Artykuł archiwalny. TPK działała do 15.12.2023](#)

Teleplatforma Pierwszego Kontaktu (TPK) działa na podobnych zasadach jak nocna i świąteczna opieka zdrowotna, z tą różnicą, że konsultacje udzielane są przez telefon. Dzięki niej łatwiej niż dotychczas otrzymasz niezbędną pomoc medyczną poza godzinami pracy lekarzy rodzinnych. W dodatku bez wychodzenia z domu, cyfrowo i wygodnie. Wystarczy, że

zadzwońisz pod bezpłatny numer [800 137 200](#) lub wypełnisz [formularz](#).

Jak działa TPK

Gdy dzwoniisz pod numer [800 137 200](#)

Telefon odbierze konsultant, który przeprowadzi z Tobą wstępny wywiad. Zapyta Cię m.in. o imię i nazwisko oraz numerPESEL. Następnie skontaktuje się z Tobą pielęgniarka i w razie potrzeby lekarz.

Gdy wypełniasz [formularz](#)

Po wypełnieniu [formularza](#) w ciągu trzech godzin skontaktuje się z Tobą pielęgniarka i w razie potrzeby lekarz.

Kiedy działa TPK

Poza godzinami pracy podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), czyli:

- od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 rano kolejnego dnia
- całodobowo w sobotę, niedzielę i święta.

Kiedy możesz skorzystać z TPK

Zadzwoń na TPK, gdy:

- nagle zachorujesz, a lekarz rodzinny już nie pracuje
- nagle pogorszy się stan Twojego zdrowia, nie masz jednak objawów sugerujących, że jesteś w stanie bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły poprawy
- zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.

Co uzyskasz przez TPK

Przez TPK uzyskasz:

- poradę medyczną pielęgniarki lub położnej albo lekarza
- e-receptę
- e-skierowanie
- e-zwolnienie.

[Sprawdź, gdzie jeszcze znajdziesz profesjonalną pomoc medyczną poza godzinami pracy podstawowej opieki lekarskiej.](#)

[Jeśli podejrzewasz koronawirusa, zapisz online siebie lub dziecko na test w kierunku koronawirusa.](#) 

