



E-skierowanie

E-skierowanie wystawiane jest do szpitala, do lekarza specjalisty, na zabieg (np. szczepienie przeciw COVID-19), badanie, do sanatorium.

Zalety e-skierowania

- e-skierowania nie możesz zgubić – jest dostępne na Internetowym Koncie Pacjenta oraz w aplikacji mojejKP
- na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) i w mojejKP możesz w każdym momencie sprawdzić historię swoich e-skierowań
- jeśli pracujesz i jesteś zgłoszony/a do ubezpieczenia w ZUS, to jako rodzic możesz śledzić historię leczenia swoich dzieci zarówno na IKP, jak i w mojejKP
- nie musisz przyjeżdżać do placówki w celu odbioru e-skierowania, możesz je też otrzymać po teleporadzie
- na zabieg lub konsultację możesz zarejestrować się telefonicznie lub podając do zeskanowania swoje e-skierowanie
- nie masz obowiązku dostarczenia do placówki oryginału skierowania w określonym terminie (14 dni).

Jak dostaniesz e-skierowanie

E-skierowanie możesz otrzymać w postaci:

- SMS-a z 4 cyfrowym kodem
- e-maila z pdf-em
- wydruku informacyjnego e-skierowania
- w aplikacji mojejKP.

ilustracja e-skierowania

Żeby otrzymać e-skierowanie w postaci SMS-a lub e-maila, zaloguj się na swoje Internetowe Konto Pacjenta, wejdź w „Ustawienia” i wpisz numer telefonu lub adres e-mailowy.

Jak się zalogować na Internetowe Konto Pacjenta

W aplikacji mobilnej mojejKP wszystkie e-skierowania widzisz w zakładce e-zdrowie. E-skierowanie, które Ci świeżo wystawiono, widzisz od razu po zalogowaniu się, informuje Cię też o nim dzwoneczek powiadomienia.

Dowiedz się, jak zainstalować aplikację mojejKP

Pytania o e-skierowania

Dowiedz się, kiedy, na co dostaniesz skierowanie i jak się umówić do specjalisty.

Na co dostanę e-skierowanie?

E-skierowanie może być wystawione m.in. na:

- poradę u lekarza specjalisty w ramach NFZ, z wyjątkiem porady w zakresie logopedii
- leczenie szpitalne, z wyjątkiem leczenia szpitalnego psychiatrycznego
- badania medycyny nuklearnej oraz tomografii komputerowej, także te, które są finansowane ze środków innych niż ubezpieczenie w NFZ
- rezonans magnetyczny
- badanie endoskopowe przewodu pokarmowego
- echokardiograf płodu
- rehabilitację
- wybrane programy profilaktyczne, np. szczepienie przeciw COVID-19
- [**do sanatorium lub uzdrowiska.**](#)

Sprawdź, do kogo nie potrzebujesz skierowania.

Do kogo nie potrzebujesz skierowania?

Nie potrzebujesz skierowania w żadnej formie do:

- psychiatry
- psychologa
- ginekologa i położnika
- onkologa
- wenerologa
- dentysty
- optometrysty
- lekarza medycyny sportowej.

Kiedy przebywasz w szpitalu i w czasie pobytu zostaniesz skierowany/a na badanie specjalistyczne, nie będzie Ci potrzebne e-skierowanie.

Kiedy wystawiane jest papierowe skierowanie?

Skierowanie w postaci papierowej dostaniesz na:

- programy lekowe
- leczenie psychiatryczne.

Poza tym skierowanie może być wystawione w postaci papierowej, jeśli lekarz lub inna uprawniona osoba (położna, pielęgniarka, farmaceuta, felczer):

- nie ma dostępu do systemu e-zdrowie, np. w przypadku awarii tego systemu, aplikacji gabinet.gov.pl w placówce lub braku dostępu do Internetu, np. podczas wizyty domowej
- wystawia skierowanie osobie o nieustalonej tożsamości

- jest z innego państwa członkowskiego UE oraz tylko tymczasowo i okazjonalnie udziela świadczeń zdrowotnych w Polsce.

Jak znaleźć poradnię specjalistyczną?

Masz prawo wyboru dowolnej poradni specjalistycznej (takiej specjalizacji, do jakiej masz skierowanie), spośród tych, z którymi Narodowy Fundusz Zdrowia podpisał umowę. Skierowanie uprawnia Cię jednak do zapisania się do tylko jednej przychodni.

W Polsce nie obowiązuje rejonizacja, co oznacza, że to pacjent wybiera placówkę, w której chce się leczyć. Może się ona zatem znajdować poza miejscowością, w której mieszkasz.

Możesz skorzystać z wyszukiwarki NFZ

Jeśli umawiasz się na pierwszą wizytę u kardiologa, możesz skorzystać z [centralnej e-rejestracji](#) i

umówić się przez Internetowe Konto Pacjenta lub mojejKP. System podpowie Ci poradnię zgodnie z twoimi kryteriami wyboru.

Jak zarejestrować e-skierowanie?

Na konsultację do lekarza specjalisty lub badanie możesz się zapisać:

- telefonicznie, podając kod e-skierowania oraz PESEL
- osobiście - wówczas pokazujesz w rejestracji:
 - e-mail z informacją o skierowaniu lub SMS z kodem, aby przychodnia mogła go zeskanować, i podajesz swój PESEL
 - e-skierowanie w aplikacji mojejKP.

Jeśli umawiasz się na pierwszą wizytę u kardiologa, możesz skorzystać z [centralnej e-rejestracji](#) i

umówić się przez Internetowe Konto Pacjenta lub mojejKP. Możesz przy tym skorzystać z poczekalni, która za Ciebie pilnuje kolejki i zapisze Cię na wizytę.

Skierowanie na zabiegi fizjoterapeutyczne musisz zarejestrować w zakładzie rehabilitacji w ciągu 30 dni.

Przychodnia wyznacza Ci termin przyjęcia. Jeśli nie może udzielić Ci porady w dniu zgłoszenia, wpisuje Cię na prowadzoną listę osób oczekujących na udzielenie świadczenia.

Jeśli chcesz się dowiedzieć, jaki jest czas oczekiwania na wizytę do specjalisty bądź na zabieg, sprawdź

listę oczekujących w kolejce w [Informatorze o Terminach Leczenia](#).

Zawsze możesz wypisać się z listy oczekujących w jednej placówce i zapisać na listę oczekujących w drugiej. Nie możesz natomiast zarejestrować skierowania w dwóch przychodniach jednocześnie – w tej sytuacji przychodnia ma podstawy do skreślenia Cię z listy oczekujących.

Od czego zależy miejsce w kolejce?

Przy ustalaniu kolejności umieszczania na listach oczekujących duże znaczenie ma widniejąca na skierowaniu kategoria medyczna. Kategorię wpisał Ci lekarz POZ. Jeśli w trakcie oczekiwania na wizytę,

badanie lub określony zabieg, Twój stan zdrowia znacznie się pogorszy, możesz go poprosić, żeby Ci zmienił kategorię medyczną. Będzie to miało wpływ na przyspieszenie terminu realizacji przysługującego Ci świadczenia zdrowotnego, jeśli poprosisz o zaktualizowanie terminu wizyty w rejestracji.

Kategorie medyczne:

- nagłe – wymagają udzielenia świadczeń natychmiast z uwagi na zagrożenie życia lub zdrowia (w takich wypadkach skierowania nie są wymagane, zgłaszasz się z problemem do szpitala, na SOR, czyli Szpitalny Oddział Ratunkowy, lub wzywasz pogotowie)
- pilne – wymagają udzielenia świadczenia bez zbędnej zwłoki ze względu na rozwój choroby i możliwość szybkiego pogorszenia stanu zdrowia lub zmniejszenia szans na powrót do zdrowia
- stabilne.

Kiedy potrzebne jest nowe e-skierowanie?

Pierwsza wizyta u specjalisty odbywa się na podstawie skierowania – jeżeli jest ono wymagane. Podczas tej wizyty lekarz decyduje o tym, czy wystarczy jednorazowa konsultacja, czy obejmie Cię leczeniem specjalistycznym. Jeśli obejmie, to nie musisz odnawiać skierowania u lekarza podstawowej opieki zdrowotnej.

Lekarz specjalista może też zdecydować, że potrzebujesz stałych leków i wystawić zaświadczenie do lekarza POZ, który na tej podstawie będzie Ci wystawiał cyklicznie e-recepty.

E-skierowanie trzeba „odnowić”, jeśli nie podjąłeś/aś leczenia w ciągu ostatnich 730 dni. Jeśli specjalista zadecyduje, że musisz do niego przyjść na kolejne konsultacje/badania, nie musisz mieć nowego skierowania.

Nowe skierowanie będzie konieczne wtedy, gdy zakończyłeś/aś leczenie u danego specjalisty lub gdy pojawił się zupełnie nowy problem zdrowotny, który wymaga diagnostyki i leczenia w AOS, lub gdy problem powrócił po zakończeniu leczenia.

Jeśli przychodnia nie obsługuje e-skierowań, to jak mam zapisać się do niej na konsultację lub badanie?

Obecnie prawie wszystkie przychodnie obsługują e-skierowania.

Jeśli przychodnia nie obsługuje e-skierowania, również możesz się zapisać, tylko musisz podać więcej danych:

- podstawowe informacje o skierowaniu (kto wystawił, z jakim rozpoznaniem)
- Twój PESEL
- 4-cyfrowy kod dostępu lub
- klucz – 44-cyfrowy numer umożliwiający odczytanie e-skierowania; numeryczne przedstawienie kodu kreskowego lub
- numer identyfikujący – identyfikator techniczny umożliwiający rozróżnienie dokumentu w systemie, zawierający różne metadane zgodne ze standardami.

Przychodnia poprosi Cię o złożenie [oświadczenia](#), że zapisałeś się tylko do jednej placówki. Dostaniesz

wzór oświadczenia oraz informację, czy masz wysłać je mailem, nagrać czy potwierdzić podczas rozmowy, a następnie podpisać, kiedy przyjdiesz na wizytę.

Pamiętaj, że na podstawie skierowania możesz zapisać się tylko do jednej placówki medycznej.

Nadal możesz otrzymać:

- tradycyjne skierowanie na papierowym formularzu, jeśli przychodnia nie wystawia e-skierowań lub
- wydruk informacyjny e-skierowania z odręcznym podpisem lekarza. Takie e-skierowanie zrealizujesz w każdej placówce i wówczas już nie musisz składać oświadczenia.

Jak obsługiwane jest e-skierowanie do sanatorium?

Kiedy lekarz wystawi Ci e-skierowanie do sanatorium, automatycznie zostanie ono przesłane do Twojego oddziału NFZ. Nie musisz pilnować terminów i przynosić papierowego wydruku skierowania do oddziału.

W oddziale NFZ e-skierowanie rozpatrzy lekarz. Jeśli je zatwierdzi, otrzymasz informację, jaki numer otrzymało Twoje skierowanie, jak zostało rozpatrzone i jaki jest przewidywany okres oczekiwania. Jeśli uzna, że e-skierowanie wymaga uzupełnienia, odeśle je do lekarza, który je wystawił, lub do Ciebie.

Czego może dotyczyć uzupełnienie? Chociaż szpitale, przychodnie i lekarze mają możliwość umieszczania w systemie Twoich wyników badań, wypisów ze szpitala i innych elektronicznych dokumentów medycznych, nie wszystkie to robią. Możesz więc otrzymać prośbę o dostarczenie informacji, o które prosi NFZ (np. o kopię karty leczenia szpitalnego).

Dowiedz się więcej na temat elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM)

Jeśli lekarz z NFZ odrzuci Twoje skierowanie np. z powodu przeciwwskazań do leczenia uzdrowiskowego, również otrzymasz informację do wiadomości. Od tej decyzji lekarza NFZ nie przysługuje odwołanie.

Jeśli w sanatorium, które oferuje leczenie lub rehabilitację, jakich potrzebujesz, są wolne miejsca, NFZ potwierdzi e-skierowanie. Otrzymasz tę informację nie później niż 14 dni przed datą rozpoczęcia leczenia.

Jeśli brakuje miejsc w odpowiednich zakładach lecznictwa uzdrowiskowego lub rehabilitacji uzdrowiskowej, otrzymasz informację o przybliżonym czasie oczekiwania. Na Internetowym Koncie Pacjenta znajdziesz zawsze informację, na jakim etapie procedowania jest Twoje e-skierowanie.

Usługi e-zdrowia

Internetowe Konto Pacjenta (IKP)

Na IKP znajdziesz recepty, historię wizyt, możesz też dać dostęp do swoich danych bliskiej osobie lub lekarzowi – poznaj Internetowe Konto Pacjenta

Jak działa e-recepta?

Zobacz, co zrobić, żeby odbierać elektroniczne recepty w postaci SMS-a lub e-maila