pacjent.gov.pl

Dostępność NFZ dla osób z niepełnosprawnością

Data aktualizacji
2026-03-23

centrala NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia, ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa

- Przy schodach do wejścia A i B i D znajdują się podjazdy dla wózków
- Recepcja znajduje się po lewej stronie od wejścia A i B. Dalsze przejście zabezpieczone jest bramkami, przez które może przejechać osoba na wózku
- W budynku są windy
- Do części korytarza prowadzą podjazdy i schody, które można pokonać za pomocą platformy przy schodach
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze, przy pochylni po prawej stronie od wejścia B
- Przy wejściu A wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem
- W siedzibie można skorzystać z tłumacza języka migowego. Potrzebę skorzystania z pomocy tłumacza należy zgłosić w kancelarii znajdującej się przy wejściu B
- W siedzibie są pętle indukcyjne

oddział dolnośląski

Sala obsługi klientów we Wrocławiu, ul. gen. Romualda Traugutta 55, 50-416 Wrocław

- Wejście do budynku przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością
- Drzwi wejściowe otwierają się automatycznie
- Na wprost wejścia znajdują się biletomat oraz stanowiska: informacji, punktu podawczego i ochrony
- Po prawej stronie od wejścia znajduje się tyflomapa
- W sali jest ścieżka naprowadzająca, która prowadzi od wejścia do stanowiska bezpośredniej obsługi dla osób ze szczególnymi potrzebami i do toalety dla osób z niepełnosprawnością
- W budynku są dwa znaczniki Totupoint naprowadzające dźwiękowo osoby niewidome i niedowidzące do wejścia do budynku oraz tyflomapy
- W sali są dwie pętle indukcyjne – na stanowisku informacji oraz stanowisku bezpośredniej obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami
- W sali są osoby, które znają język migowy
- W sali znajdują się toaleta dla osób z niepełnosprawnością, pokój dla opiekuna z dzieckiem oraz pokój do rozmów z klientami potrzebującymi zapewnienia większej intymności
- W sali znajduje się kącik małego klienta

- W sali zastosowano kontrastowe oznaczenia
- Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem
- Przed budynkiem wyznaczono dwa miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością

Delegatura w Jeleniej Górze, ul. Wolności 18, 58-500 Jelenia Góra

- Miejsce parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Obsługa klientów na parterze
- Wejście do budynku przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem
- Winda w budynku
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- W budynku jest pętla indukcyjna

Delegatura w Legnicy, ul. Jana Pawła II 7, 59-220 Legnica

- Miejsce parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Do części korytarza prowadzą schody z platformą
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Obsługa klientów na parterze
- Winda w budynku
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem
- W budynku jest pętla indukcyjna

Delegatura w Wałbrzychu, ul. Kościuszki 1-3, 58-300 Wałbrzych

- Miejsce parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Automatycznie otwierane drzwi wejściowe
- Obsługa klientów na parterze
- Plansze informacyjne na korytarzach
- Stanowisko do obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami
- Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem
- W budynku jest pętla indukcyjna

Punkt obsługi klientów w Głogowie, ul. Kotlarska 15, 67-200 Głogów

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Wejście do budynku przystosowane do osób z niepełnosprawnością
- Dzwonek przy drzwiach wejściowych
- Sala obsługi klientów na parterze
- W sali zastosowano kontrastowe oznaczenia

- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnością
- Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem
- W budynku jest pętla indukcyjna
- Kącik małego klienta

Punkt obsługi klientów w Kłodzku, ul. Objazdowa 11, 57-300 Kłodzko

- Wejście do budynku przystosowane do osób z niepełnosprawnością
- Dzwonek przy drzwiach wejściowych
- Sala obsługi klientów na parterze
- W sali zastosowano kontrastowe oznaczenia
- Toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem
- Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem
- W budynku jest pętla indukcyjna

oddział kujawsko-pomorski

Sala obsługi klientów w Bydgoszczy, ul. Łomżyńska 33, 85-863 Bydgoszcz

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Mapa tyflograficzna
- Ścieżka doprowadzająca
- Przycisk automatycznie otwierający drzwi
- Obniżone blaty stanowisk obsługowych na wysokość 75 cm
- Możliwość wejścia z psem przewodnikiem
- Kącik małego klienta
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem

Delegatura w Toruniu, ul. Szosa Chełmińska 30, 87-100 Toruń

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Rampa z windą dla wózka inwalidzkiego
- Możliwość wejścia z psem przewodnikiem
- Kącik małego klienta
- Miejsce wyznaczone dla matki karmiącej oraz przewijak dla niemowląt

Delegatura we Włocławku, ul. Jana Kilińskiego 16, 87-800 Włocławek

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze

- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Możliwość wejścia z psem przewodnikiem
- Kącik małego klienta
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem

oddział lubelski

Sala obsługi klientów w Lublinie, ul. Nadstawna 2-4, 20-120 Lublin

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Winda w budynku
- Szerokie drzwi
- Sala obsługi klientów przystosowana dla osób ze szczególnymi potrzebami
- Stanowisko przystosowane do obsługi osób na wózkach
- Wyraźne oznaczenia i informacje
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Pomoc koordynatora sali
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Delegatura w Białej Podlaskiej, ul. Warszawska 12c, 21-500 Biała Podlaska

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Szerokie drzwi
- Szerokie korytarze
- Wyraźne oznaczenia i informacje
- Sala obsługi klientów na parterze
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Delegatura w Chełmie, ul. Ceramiczna 1, 22-100 Chełm

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Winda w budynku
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Wyraźne oznaczenia i informacje
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Szerokie korytarze
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Delegatura w Zamościu, ul. Partyzantów 3, 22-400 Zamość

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Winda w budynku
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Wyraźne oznaczenia i informacje
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Szerokie korytarze
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem
- Możliwość wejścia z psem asystującym

oddział lubuski

Sala obsługi klientów w Zielonej Górze, ul. Podgórna 9B, 65-057 Zielona Góra

- Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością
- Podjazd dla wózków
- Ścieżka kierunkowa i oznaczenia ostrzegawcze
- Możliwość wejścia z psem asystującym i psem przewodnikiem
- Szerokie, automatycznie otwierane drzwi
- Sala obsługi klientów na parterze
- Recepcja blisko wejścia, przystosowana dla osób na wózkach (obniżone blaty)
- Pomoc koordynatora sali obsługi klienta przy wejściu
- Miejsce chwilowego wypoczynku
- System kolejkowy z przywoływaniem głosowym oraz wyświetlaniem numerów kolejkowych
- Winda w budynku z oznakowaniem Braille'a
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem
- Kącik małego klienta
- Salka do rozmów indywidualnych
- Możliwość obsługi w języku migowym

Delegatura Gorzów Wielkopolski, ul. Pionierów 8, 66-400 Gorzów Wielkopolski

- Sala obsługi klientów na parterze
- Pomoc pracownika sali obsługi klienta przy wejściu
- Podjazd dla wózków
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Winda w budynku
- Możliwość wejścia z psem asystującym i psem przewodnikiem
- Salka do rozmów indywidualnych
- Miejsce chwilowego wypoczynku

oddział łódzki

Sala obsługi klientów w Łodzi, ul. Targowa 35, 90-043 Łódź

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Automatyczne drzwi wejściowe do budynku
- Szerokie bezprogowe wejście do sali obsługi klientów
- Stanowisko z regulowaną wysokością blatu
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Pokój cichej obsługi
- Pęta indukcyjna
- Przywoływanie głosowe oraz wyświetlane kolejne numery kolejkowe
- Pomoc koordynatora sali
- Informacja głosowa biletomatu oraz recepcji
- Dostępny dystrybutor z wodą

Delegatura w Piotrkowie Trybunalskim, ul. Armii Krajowej 15 (wejście od ul. Szkolnej), 97-300 Piotrków Trybunalski

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Szerokie, bezprogowe wejście z poziomu ulicy
- Winda z oznakowaniem Braille'a oraz systemem informacji głosowej
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Pokój cichej obsługi
- Pomoc koordynatora sali

Delegatura w Sieradzu, ul. Jana Pawła II 3, 98-200 Sieradz

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Automatycznie otwierane drzwi do budynku
- Winda w budynku dostosowana dla osób z niepełnosprawnością
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Delegatura w Skierniewicach, ul. Jagiellońska 29, 96-100 Skierniewice

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Szerokie, bezprogowe wejście
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Pomoc koordynatora sali

- Możliwość wejścia z psem asystującym

oddział małopolski

Sala obsługi klientów w Krakowie, ul. Wadowicka 8W, 30-415 Kraków

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Barierki schodowe
- Dzwonki przy drzwiach wejściowych
- Automatycznie rozsuwane drzwi wejściowe
- Stanowisko do obsługi z regulowaną wysokością blatu
- Pętla indukcyjna dla niedosłyszących
- Przywoływanie głosowe oraz wyświetlane kolejne numery kolejkowe
- Szerokie korytarze
- Wyraźne oznaczenia i informacje umieszczone na wysokości wzroku
- Pomoc koordynatora sali
- Wyciszona sala obsługi
- Wyraźnie oddzielone przestrzenie
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem

Delegatura w Nowym Sączu, ul. Jagiellońska 52, 33-300 Nowy Sącz

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Dzwonek przy drzwiach wejściowych
- Wyraźne oznaczenia i informacje
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Delegatura w Nowym Targu, ul. Jana Kazimierza 22, 34-400 Nowy Targ

- Sala obsługi klientów na parterze
- Barierki schodowe
- Winda w budynku
- Dzwonek przy wejściu na schody
- Automatycznie rozsuwane drzwi wejściowe
- Duża poczekalnia

- Wyraźne oznaczenia i informacje
- Pomoc koordynatora sali
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Delegatura w Tarnowie, Al. Solidarności 5-9, 33-100 Tarnów

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Barierki schodowe
- Dzwonek przy drzwiach wejściowych
- Automatycznie rozsuwane drzwi wejściowe
- Szerokie korytarze
- Wyraźne oznaczenia i informacje
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Olkuszu, ul. Bylicy 1, 32-300 Olkusz

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Barierki schodowe
- Wyraźne oznaczenia i informacje umieszczone na wysokości wzroku
- Indywidualna, dostosowana do potrzeb pomoc pracownika TPOK
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Wadowicach, ul. Karmelicka 5, 34-100 Wadowice

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Wyraźne oznaczenia i informacje umieszczone na wysokości wzroku
- Indywidualna, dostosowana do potrzeb pomoc pracownika TPOK
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Oświęcimiu, ul. Wysokie Brzegi 4, 32-600 Oświęcim

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze

- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Wyraźne oznaczenia i informacje umieszczone na wysokości wzroku
- Indywidualna, dostosowana do potrzeb pomoc pracownika TPOK
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Myślenicach, ul. Szpitalna 2, 32-400 Myślenice

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Szerokie korytarze
- Wyraźne oznaczenia i informacje umieszczone na wysokości wzroku
- Indywidualna, dostosowana do potrzeb pomoc pracownika TPOK
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Chrzanowie, ul. Sokoła 19, 32-500 Chrzanów

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Winda w budynku
- Barierki schodowe
- Płaskie powierzchnie bez progów
- Wyraźne oznaczenia i informacje umieszczone na wysokości wzroku
- Indywidualna, dostosowana do potrzeb pomoc pracownika TPOK
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Limanowej, ul. marsz. Józefa Piłsudskiego 61, 34-600 Limanowa

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Barierki schodowe
- Automatycznie rozsuwane drzwi wejściowe
- Szerokie korytarze
- Wyraźne oznaczenia i informacje umieszczone na wysokości wzroku
- Indywidualna, dostosowana do potrzeb pomoc pracownika TPOK
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Suchej Beskidzkiej, ul. Szpitalna 22, 34-200 Sucha Beskidzka

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Winda w budynku
- Barierki schodowe
- Automatycznie rozsuwane drzwi wejściowe
- Szerokie korytarze
- Wyraźne oznaczenia i informacje umieszczone na wysokości wzroku
- Indywidualna, dostosowana do potrzeb pomoc pracownika TPOK
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Brzesku, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 6, 32-800 Brzesko

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Barierki schodowe
- Automatycznie rozsuwane drzwi
- Wyraźne oznaczenia i informacje umieszczone na wysokości wzroku
- Indywidualna, dostosowana do potrzeb pomoc pracownika TPOK
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym

oddział mazowiecki

Sala obsługi klientów w Warszawie, ul. Tytusa Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa

- Miejsce parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze – wejście pozbawione barier architektonicznych, drzwi otwierają się automatycznie
- Pętle indukcyjne dla niedosłyszących
- Tłumacz języka migowego online oraz w bezpośrednim kontakcie
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Udogodnienia dla osób niewidomych i niedowidzących – tyflomapa, ścieżki naprowadzające, naprowadzający dźwiękowo system YourWay, który pomaga poruszać się po sali obsługi (wymaga pobrania darmowej aplikacji)
- Kącik małego klienta
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem
- Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

Delegatura w Radomiu, ul. Piastowska 4, 26-617 Radom

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego

- Automatycznie rozsuwane drzwi
- Pętla indukcyjna dla niedosłyszących
- Tłumacz języka migowego online
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

Delegatura w Ciechanowie, ul. 17 Stycznia 7, 06-400 Ciechanów

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Winda w budynku
- Automatycznie rozsuwane drzwi
- Pętla indukcyjna dla niedosłyszących
- Tłumacz języka migowego online
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

Delegatura w Płocku, ul. gen. Zygmunta Padlewskiego 18c, 09-402 Płock

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Winda w budynku
- Płaskie powierzchnie bez progów
- Tłumacz języka migowego online
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Pętla indukcyjna dla niedosłyszących
- Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

Delegatura w Siedlcach, ul. Marsz. Józefa Piłsudskiego 4, 08-110 Siedlce

- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Pętla indukcyjna dla niedosłyszących
- Tłumacz języka migowego on-line
- Kącik małego klienta
- Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

Delegatura w Ostrołęce, ul. gen. Tadeusza Kościuszki 45, 06- 400 Ostrołęka

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Sala obsługi klientów na parterze
- Pętla indukcyjna dla niedosłyszących
- Tłumacz języka migowego online
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

- Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem

oddział opolski

Sala obsługi klientów w Opolu, ul. Ozimska 72A, 45-310 Opole

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością oraz dla rodzin z dziećmi i kobiet w ciąży
- Platforma z zabudowanym szybem prowadząca z poziomu ul. Ozimskiej (w sąsiedztwie przejść dla pieszych) na poziom wejścia do budynku
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Procedura obsługi osób ze szczególnymi potrzebami
- Znaczniki Totupoint naprowadzające dźwiękowo osoby niewidome i niedowidzące z estakady do wejścia A do budynku
- Pętle indukcyjne przenośne – dostępne na stanowiskach obsługi klientów
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem

oddział podkarpacki

Sala obsługi klientów w Rzeszowie, ul. Zamkowa 8, 35-032 Rzeszów

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Automatycznie otwierane drzwi
- Podnośnik
- Pętla indukcyjna dla niedosłyszących
- Stanowisko przeznaczone do obsługi osób z niepełnosprawnością
- Informacja głosowa biletomatu oraz recepcji
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Stanowiska przystosowane do obsługi osób na wózkach
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem

Punkt obsługi klientów w Krośnie, ul. Bieszczadzka 5/141, 38-400 Krosno

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Automatycznie otwierane drzwi
- Winda w budynku
- Stanowisko przeznaczone do obsługi osób z niepełnosprawnością
- Pętla indukcyjna
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Podjazd dla niepełnosprawnych
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Mielcu, ul. M. Skłodowskiej-Curie 10,39-300 Mielec

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Punkt obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Stanowisko przeznaczone do obsługi osób z niepełnosprawnością
- Pętla indukcyjna
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Przemyślu, ul. Sportowa 6, 37-700 Przemyśl

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Winda w budynku
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Stanowisko przeznaczone do obsługi osób z niepełnosprawnością
- Pętla indukcyjna
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Sanoku, ul. Lipińskiego 10, 38-500 Sanok

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Punkt obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Stanowisko przeznaczone do obsługi osób z niepełnosprawnością
- Pętla indukcyjna
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Stalowej Woli, ul. 1 Sierpnia 12, 37-450 Stalowa Wola

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Winda w budynku
- Stanowisko przeznaczone do obsługi osób z niepełnosprawnością
- Pętla indukcyjna
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Automatycznie otwierane drzwi wejściowe
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Jarosławiu, ul. Przemyska 15/2, 37-500 Jarosław

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Punkt obsługi klientów na parterze
- Stanowisko przeznaczone do obsługi osób z niepełnosprawnością
- Pętla indukcyjna

- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Dębicy, ul. Parkowa 28, 39-200 Dębica

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Winda w budynku
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Stanowisko przeznaczone do obsługi osób z niepełnosprawnością
- Pętla indukcyjna
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Automatycznie otwierane drzwi wejściowe
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

oddział podlaski

Sala obsługi klientów w Białymstoku, ul. Pałacowa 3, 15-042 Białystok

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Dzwonek przywoławczy przed wejściem
- Koordynator sali przy wejściu
- Stanowiska przystosowane do obsługi osób na wózkach
- Możliwość wejścia z psem asystującym i psem przewodnikiem
- Dostęp do tłumacza języka migowego online
- Pętla indukcyjna
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Delegatura w Łomży, al. Józefa Piłsudskiego 11a, 18-400 Łomża

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Możliwość wejścia z psem asystującym i psem przewodnikiem
- Dostęp do tłumacza języka migowego online
- Pętla indukcyjna
- Stanowiska przystosowane do obsługi osób na wózkach

Delegatura w Suwałkach, ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 5c, 16-400 Suwałki

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Wejście z poziomu ulicy
- Stanowiska przystosowane do obsługi osób na wózkach
- Dzwonek przywoławczy przed wejściem
- Możliwość wejścia z psem asystującym i psem przewodnikiem
- Dostęp do tłumacza języka migowego online

- Pętla indukcyjna
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Delegatura w Siemiatyczach, ul. 11 Listopada 26, 17-300 Siemiatycze

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Stanowiska przystosowane do obsługi osób na wózkach
- Możliwość wejścia z psem asystującym i psem przewodnikiem
- Dostęp do tłumacza języka migowego online
- Pętla indukcyjna
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

oddział pomorski

Sala obsługi klientów w Gdańsku, ul. Podwale Staromiejskie 69, 80-844 Gdańsk

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Dzwonek przywoławczy przed wejściem
- Pętla indukcyjna dla niedosłyszących
- Stanowiska dla pacjentów na wózkach
- Pomoc koordynatora sali
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Delegatura w Słupsku, ul. ks. Józefa Poniatowskiego, 4, 76-200 Słupsk

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Dzwonek przywoławczy przed wejściem
- Pętla indukcyjna dla niedosłyszących
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Gdyni, ul. Śląska 53, 81-304 Gdynia

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Dzwonek przywoławczy przed wejściem
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Szerokie, bezprogowe wejście
- Pętla indukcyjna dla niedosłyszących
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Chojnicach, ul. Leśna 10, 89-600 Chojnice

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Winda dla osób z niepełnosprawnością
- Przyciski w windzie oznaczone alfabetem Braille’a
- Szerokie, bezprogowe wejście
- Pętla indukcyjna dla niedosłyszących
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Możliwość wejścia z psem asystującym

oddział śląski

Sala obsługi klientów w Katowicach, ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podnośnik platformowy przy wejściach
- Drzwi otwierane automatycznie
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Winda w budynku
- Pomoc koordynatora sali
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta

Delegatura w Bielsku-Białej, ul. Karpacka 24, 43-316 Bielsko-Biała

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Winda w budynku
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Delegatura w Częstochowie, ul. Czartoryskiego 28, 42-200 Częstochowa

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Winda w budynku
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Delegatura w Rybniku, ul. 3 Maja 29, 44-200 Rybnik

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Winda w budynku
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Tychach, ul. gen. Stefana Grota-Roweckiego 42, 43-100 Tychy

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Winda w budynku
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Myszkowie, ul. gen. Tadeusza Kościuszki 26, 42-300 Myszków

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Sala obsługi klientów na parterze
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Dąbrowie Górniczej, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Winda w budynku
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Raciborzu, plac Okrzei 4, 47-400 Racibórz

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego

- Winda w budynku
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Chorzowie, ul. Katowicka 105, 41-500 Chorzów

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Żywcu, al. Marszałka Piłsudskiego 50, 34-300 Żywiec

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Winda w budynku, wejście do windy z poziomu ulicy
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Lublińcu, ul. Króla Jana III Sobieskiego 9, 42-700 Lubliniec

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Winda w budynku
- Podnośnik platformowy przy wejściu
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Delegatura w Piekarach Śląskich, ul. Kościuszki 22, 41-940 Piekary Śląskie

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Wejście z poziomu ulicy
- Drzwi otwierane automatycznie
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Sosnowcu, ul. Modrzejowska 32A, 41-200 Sosnowiec

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Winda w budynku
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Gliwicach, ul. Wincentego Pola 7, 44-100 Gliwice

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Wejście z poziomy ulicy
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Zabrzu, ul. Ślęczka 20, 41-800 Zabrze

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Wejście z poziomy ulicy
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Jastrzębiu Zdroju, ul. Harcerska 9, 44-135 Jastrzębie Zdrój

- Miejsce parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Zapewnienie komunikacji poziomej i pionowej
- Pomoc koordynatora sali
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Winda zewnętrzna z poziomu ulicy

Punkt obsługi klientów w Rudzie Śląskiej, ul Niedurnego 34, 41-709 Ruda Śląska

- Miejsce parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością

- Winda w budynku z poziomu chodnika
- Brak barier architektonicznych na wejściu i w budynku
- Pomoc koordynatora
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Stanowisko z dostępem do tłumacza języka migowego online
- Pomieszczenie do rozmów z klientami do obsługi spraw wymagających intymności oraz do obsługi osób w spektrum autyzmu

oddział świętokrzyski

Sala obsługi klientów w Kielcach, ul. Wojska Polskiego 28D, 25-377 Kielce

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Wejście dostępne dla osób z niepełnosprawnością, z poziomu ulicy Wojska Polskiego
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością, z systemem przywoływania pomoc
- Recepcja wyposażona w pętlę indukcyjną dla osób słabosłyszących
- Biletomat z przywoływaniem głosowym
- Oznaczenia w alfabecie Braille’a
- Tyflomapa obrazująca i opisująca topografię sali obsługi klientów
- Ścieżka naprowadzająca
- Pomoc koordynatora sali w przemieszczaniu się wewnątrz i na zewnątrz budynku
- Stanowisko dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością z pętlą indukcyjną dla osób słabosłyszących
- Dostęp do tłumacza języka migowego online
- Sygnalizacja przywoławcza
- Czytelne tablice informacyjne
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Kącik małego klienta
- Cichy pokój
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem
- Dystrybutory wody

Punkt obsługi klientów w Ostrowcu Świętokrzyskim, Os. Słoneczne 43, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Lokalizacja na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Barierki
- Bezpośrednia pomoc pracownika POK
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Pętla indukcyjna dla osób słabosłyszących
- Dostęp do tłumacza języka migowego online

Punkt obsługi klientów w Sandomierzu, ul. Adama Mickiewicza 34, 27-600 Sandomierz

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Lokalizacja na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Barierki
- Bezpośrednia pomoc pracownika POK
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Pętla indukcyjna dla osób słabosłyszących
- Dostęp do tłumacza języka migowego online

oddział warmińsko-mazurski

Sala obsługi klientów w Olszynie, ul. Głowackiego 14, 10-448 Olsztyn

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Pętla indukcyjna dla niedosłyszących
- Stanowisko dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością z systemem przywoływania pomocy
- Kącik małego klienta
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem
- Pomoc koordynatora sali
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Stanowisko z regulowana wysokością blatu
- Winda w budynku
- Automatycznie rozsuwane drzwi
- Biletomat z przywoływaniem głosowym

Delegatura w Ełku, ul. Fryderyka Chopina 15, 19-300 Ełk

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Dzwonek do przywołania przy drzwiach do SOK
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością z systemem przywoływania pomocy
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Stanowisko dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością

Delegatura w Elblągu, ul. gen. Józefa Bema 18, 82-300 Elbląg

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością z systemem przywoływania pomocy

- Stanowisko dla osób z niepełnosprawnością
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Iławie, ul. Kazimierza Jagiellończyka 16, 14-200 Iława

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Stanowisko dla osób z niepełnosprawnością
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Giżycku, ul. Dąbrowskiego 14, 11-500 Giżycko

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Wejście z poziomu ulicy

oddział wielkopolski

Sala obsługi klientów w Poznaniu, ul. Grunwaldzka 158, 60-309 Poznań

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Automatycznie rozsuwane drzwi
- Dużo miejsca w poczekalni, szerokie korytarze
- Zaawansowany system kolejkowy, obok komunikatów głosowych, na ekranie powiększoną czcionką wyświetlane są komunikaty wizualne
- Tablice kierunkowe
- Stanowisko podawcze z obniżonym blatem
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Pomoc koordynatora sali
- Kącik małego klienta
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Poznaniu, ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Szerokie, bezprogowe wejście z poziomu ulicy
- Automatycznie rozsuwane drzwi
- Dużo miejsca w poczekalni, szerokie korytarze
- Oznaczenie SOK widoczne z daleka, z dużą czcionką na kontrastowym tle
- Koordynator sali przy wejściu
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym

- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem
- Kącik małego klienta
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Delegatura w Lesznie, ul. Kościuszki 4, 64-100 Leszno

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Delegatura w Kaliszu, ul. Skarszewska 42a, 62-800 Kalisz

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Wejście z przyziemia
- Automatycznie otwierane drzwi
- Stanowisko z obniżonym blatem
- Pętla indukcyjna dla niedosłyszących
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Delegatura w Pile, ul. Wojska Polskiego 43, 64-920 Piła

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Delegatura w Koninie, ul. Szpitalna 43, 62-500 Konin

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Wejście z poziomu ulicy
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Rawiczu, ul. Wały J. Dąbrowskiego 2, 63-900 Rawicz

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze

- Platforma dla osób z niepełnosprawnością
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Możliwość wejścia z psem asystującym

Punkt obsługi klientów w Słupcy, ul. Traugutta 7, 62-400 Słupca

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Możliwość wejścia z psem asystującym

oddział zachodniopomorski

Sala obsługi llientów w Szczecinie, ul. Arkońska 45, 71-450 Szczecin

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów – wysoki parter
- Dzwonek przy drzwiach wejściowych oraz przy wyjściu z windy
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Szerokie, bezprogowe wejście
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- W poczekalni krzesło dla osób z wagą powyżej 150 kg
- Winda z oznakowaniem Braille'a
- Pętla indukcyjna oraz usługa tłumacza języka migowego online
- Pokój do rozmów z klientami w sprawach wymagających zapewnienia poufności
- System kolejkowy z przywoływaniem głosowym oraz wyświetlaczem numerów kolejkowych
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Delegatura w Koszalinie, ul. W. Andersa 34, 75-626 Koszalin

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Szerokie, bezprogowe wejście do sali obsługi
- Duża poczekalnia, szerokie korytarze
- System kolejkowy z przywoływaniem głosowym oraz wyświetlaczem numerów kolejkowych
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem oraz pokój do rozmów z klientami w sprawach wymagających zapewnienia intymności
- W poczekalni stanowisko z obniżonym blatem
- Pętla indukcyjna oraz usługa tłumacza języka migowego online dla osób głuchych lub słabosłyszących
- W poczekalni krzesło dla osób z wagą powyżej 150 kg
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- Winda z oznakowaniem Braille'a

- Automatycznie rozsuwane drzwi wejściowe
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością

Punkt obsługi klientów w Szczecinie, ul. Citroena 2, 70-769 Szczecin

- Miejsca parkingowe dla klientów z niepełnosprawnością
- Sala obsługi klientów na parterze
- Podjazd dla wózka inwalidzkiego
- Możliwość wejścia z psem asystującym
- W poczekalni krzesło dla osób z wagą powyżej 150 kg
- System kolejkowy z przywoływaniem głosowym oraz wyświetlaczem numerów kolejkowych
- Szerokie, bezprogowe wejście
- Dla osób niesłyszących możliwość obsługi w języku migowym
- Pętla indukcyjna oraz usługa tłumacza języka migowego online
- Automatycznie rozsuwane drzwi wejściowe
- Toaleta dla osób z niepełnosprawnością
- Kącik małego klienta
- Pokój dla opiekuna z dzieckiem

Cicha godzina

Potrzebujesz spokoju i wyciszenia w czasie załatwiania spraw? Skorzystaj z cichej godziny. W każdy wtorek od 14:00 do 15:00 w salach obsługi klientów NFZ panują specjalne warunki. Światła są wygaszone lub przyciemnione, a telefony i komunikaty głosowe wyciszone. Rozmowy są prowadzone w sposób cichy i niezakłócający spokoju.

Chcesz umówić się na dłuższe spotkanie w odizolowanym, wyciszonym pomieszczeniu? Zarezerwuj taką

wizytę przez **stronę internetową**.