



## Jak zapisać się na wizytę do lekarza POZ

**Na wizytę do lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) możesz zapisać się osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem osoby trzeciej lub jeżeli placówka dysponuje odpowiednim oprogramowaniem, także drogą elektroniczną**

Przychodnie zobowiązane są zapewnić rejestrację na podstawie zgłoszenia we wszystkich wyżej wymienionych formach.

Mając ubezpieczenie zdrowotne, masz prawo zapisać się na wizytę do lekarza:

- w wybranej przez siebie placówce leczniczej (przychodni)
- dowolnie wybranego dnia
- w godzinach pracy placówki POZ.

**Lekarz ubezpieczenia zdrowotnego (inaczej lekarz podstawowej opieki zdrowotnej, lekarz POZ) – lekarz, który ma umowę z NFZ na udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej lub pracuje w placówce posiadającej taką umowę. To lekarz pierwszego kontaktu – specjalista medycyny rodzinnej lub internista. Dzieci są w POZ pod opieką specjalisty medycyny rodzinnej lub pediatry.**

## Działanie placówek

Chcesz się dowiedzieć np. o godziny i miejsca przyjęć pacjentów albo zasady zapisów na porady i wizyty, także na wizyty lekarskie w domu? Informacje te powinny być dostępne i widoczne w każdej przychodni.

Placówki POZ działają od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–18:00. Porady odbywają się:

- stacjonarnie
- w formie teleporad
- w miejscu pobytu, np. w domu pacjenta.

W przypadkach uzasadnionych stanem zdrowia pacjenta konsultacja lekarza POZ powinna być udzielana w dniu zgłoszenia. W innych przypadkach świadczenia te są udzielane w terminie uzgodnionym z pacjentem.

## Problemy z rejestracją

Podstawą zasadności (lub jej braku) udzielenia wizyty w dniu zgłoszenia jest Twój stan zdrowia. To lekarz POZ – a nie osoba rejestrująca – decyduje, czy ze względów medycznych konieczne jest udzielenie Ci świadczenia zdrowotnego w dniu zgłoszenia.

**Pracownik rejestracji nie jest osobą, która udziela świadczeń zdrowotnych, i nie może podejmować decyzji medycznych.**

*Siedem zasad postępowania przy rejestracji w placówce*

Informacje o zasadach obowiązujących przy rejestracji znajdziesz na stronie Rzecznika Praw Pacjenta: [medycznej](#).

Jeśli pracownik rejestracji odmawia Ci zapisania na wizytę lekarską, zwróć się do:

- kierownika placówki z prośbą o pisemne wyjaśnienia. Kopię pisma prześlij do wiadomości Rzecznika Praw Pacjenta
- oddziału wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia właściwego ze względu na miejsce zdarzenia, jeśli odpowiedź jest dla Ciebie niewystarczająca. Zwróć się do. Możesz także skontaktować się z Rzecznikiem Praw Pacjenta.

## Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ([zm. Dz.U. z 2021 r. poz. 1285, z późn.](#))
2. Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej ([1050 Dz.U. z 2021 r. poz.](#))
3. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015 r. w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej ([320 Dz.U. z 2020 r. poz.](#))
4. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej ([540 Dz.U. z 2021 r. poz.](#))