pacjent.gov.pl

Pomoc medyczna w weekendy i święta

Data aktualizacji
2024-01-11

Jeśli Ty lub Twoje dziecko nagle zachorowaliście lub gorzej się poczuliście, możesz skorzystać z kilku wariantów pomocy medycznej. Twój wybór powinien być podyktowany stanem zdrowia, pilnością przypadku, koniecznością podjęcia natychmiastowej diagnostyki i leczenia.

> **Jeśli podejrzewasz, że Twój zły stan zdrowia może być wywołany koronawirusem, zgłoś swoje objawy przed kontaktem z personelem.**

Gdzie i jak szukać pomocy

- **pogotowie i numer alarmowy** – jeśli masz objawy sugerujące bezpośrednie zagrożenie życia, dzwoń pod numer 999 lub 112
  Przeczytaj, jak i kiedy wezwać karetkę
- **szpitalny oddział ratunkowy (SOR)** – tu zgłoś się, gdy zagrożone jest Twoje życie lub zdrowie
  Przeczytaj, jak i kiedy korzystać z SOR-u
- **nocna i świąteczna opieka zdrowotna** – tu znajdziesz podstawową pomoc medyczną wieczorami i w nocy (od poniedziałku do piątku, między godzinami 18.00 a 8.00 rano oraz w weekendy i święta)
  Przeczytaj, gdzie i kiedy korzystać z nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej
- **izba przyjęć** – tu znajdziesz pomoc w nagłym problemie ze zdrowiem
  Znajdź najbliższą izbę przyjęć
- **doraźna pomoc dentystyczna** – tu znajdziesz pomoc w nagłym bólu zęba
  Znajdź najbliższą placówkę, która pełni dyżur stomatologiczny

> **Nadal mamy stan epidemii, dlatego pamiętaj o zasadach bezpieczeństwa. Dezynfekuj dłonie, trzymaj przynajmniej 1,5-metrowy dystans od innych osób, w zamkniętych przestrzeniach zasłaniaj nos i usta, a kiedy pojawi się infekcja, nie lekceważ jej objawów.**

Zapisanie się online na test w kierunku koronawirusa

Podejrzewasz, że Twój zły stan zdrowia jest spowodowany koronawirusem? Wypełnij formularz kwalifikacyjny na test online. Ankieta składa się z kilku pytań dotyczących m.in. kontaktów z osobami zakażonymi wirusem SARS-CoV-2 oraz objawów. Na test możesz zapisać również swoje dziecko.

Kiedy okaże się, że powinieneś wykonać diagnozujący test, możesz wybrać jeden z 2 sposobów postępowania:

- zamówić rozmowę z konsultantem Domowej Opieki Medycznej (numer telefonu **22 735 39 40**), który zleci Ci badanie
- zapisać się na wymaz przez internet, wykorzystując profil zaufany.

Zapisz siebie lub dziecko na test w kierunku koronawirusa

Punkty pobrań wymazów

Masz skierowanie na test wykrywający koronawirusa? Możesz go wykonać bezpłatnie w dowolnym punkcie pobrań wymazów. W Polsce takich punktów jest prawie 500. Po zleceniu badania otrzymasz informację, kiedy i gdzie powinieneś się zgłosić na test. System wyszukuje taki punkt, abyś mógł wykonać test jak najszybciej.

W wiadomości z systemu znajdziesz również link do indywidualnej strony pacjenta. Na stronie możesz zaakceptować proponowane miejsce i termin badania albo odrzucić je i wyszukać inne, dogodne dla Ciebie miejsce i dzień pobrania wymazu.

Znajdź najbliższy punkt pobrań wymazów

Telefoniczna Informacja Pacjenta

Przez cały czas do dyspozycji pacjentów pozostają konsultanci Telefonicznej Informacji Pacjenta. Pod numerem **800 190 590**, bezpłatnie i przez całą dobę, uzyskasz wszystkie, niezbędne informacje o postępowaniu w przypadku zakażenia koronawirusem. Konsultanci podpowiedzą również, gdzie znajdziesz najbliższy punkt nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej oraz jak skontaktować się ze szpitalem.

Zadzwoń pod bezpłatny i całodobowy numer infolinii NFZ: 800 190 590