



Krok 1. Założ profil zaufany

Możesz to zrobić albo przez internet, albo w urzędzie, np. w urzędzie skarbowym, oddziale NFZ lub ZUS

Profil zaufany to Twój bezpłatny, elektroniczny podpis, dzięki któremu załatwisz urzędowe sprawy przez internet. Na przykład:

- na Internetowym Koncju Pacjenta zobaczysz swoje e-recepty i sprawdzisz przepisane dawkowanie
- wyberzesz lekarza lub pielęgniarkę podstawowej opieki zdrowotnej
- złożysz wniosek o Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego
- upoważnisz kogoś bliskiego do tego, by mógł otrzymywać informacje o Twoim stanie zdrowia.

Profil zaufany pozwala też złożyć wniosek o nowy dowód osobisty, wymieniać korespondencję z ZUS-em, oddziałem NFZ, urzędem gminy i załatwiać inne sprawy urzędowe przez internet np. becikowe, świadczenia rodzicielskie, Kartę Dużej Rodziny, odpis aktu urodzenia. Jeśli nie lubisz kolejek w urzędach, profil zaufany Ci się przyda.

Jak założyć profil zaufany w banku?

Profil zaufany od ręki założysz (czyli potwierdzisz swoją tożsamość bez wychodzenia z domu) przez bankowość internetową.

Jeśli masz konto w jednym z niżej wymienionych banków:

- PKO [Bank Polski](#)
- Inteligo
- Santander
- Pekao SA
- mBank
- ING
- Millennium
- Alior Bank
- BOŚ
- BNP [Paribas](#)
- VeloBank
- Crédit Agricole
- Banku Spółdzielczym w Brodnicy
- banku spółdzielczym z Grupy BPS
- Kasie Stefczyka.

— kliknij nazwę banku, zaloguj się na swoje konto, znajdź formularz zakładania profilu zaufanego, wypełnij go i wyślij bezpośrednio z konta.

Profil zaufany możesz też potwierdzić za pomocą konta w systemie Envelo Poczty Polskiej.

- [Założ profil zaufany z Envelo](#)

Jeśli Twój bank Ci tego nie umożliwia, możesz załatwić profil zaufany w urzędzie.

Jak załatwić profil zaufany w urzędzie?

Profil zaufany można załatwić w urzędzie lub przez Internet.

- wypełnij online formularz, żeby założyć profil zaufany
- podpisz wniosek kodem, który dostaniesz przez SMS
- potwierdź:
 - podczas wideocztatu z urzędnikiem (w aplikacji Teams, link do spotkania dostaniesz na mail, masz do wyboru kilka terminów spotkania)
 - znajdź najbliższy punkt potwierdzający (punkty potwierdzające to urzędy skarbowe, oddziały NFZ, ZUS) — [przejdź do wyszukiwarki punktów potwierdzających](#) i pójdź tam potwierdzić wniosek. Masz na to 14 dni. **Weź ze sobą dowód osobisty lub paszport.**

Wybierz sposób zakładania profilu zaufanego i wypełnij ankietę online [↗](#)

Profil zaufany jest ważny trzy lata. Możesz go sobie przedłużyć, nim minie ten termin. Przegapisz datę? Potrzebny Ci będzie nowy profil zaufany. Szczegółów możesz się dowiedzieć w [Instrukcji Użytkownika PZ](#).

Jeśli masz kłopot z założeniem profilu zaufanego, możesz skontaktować się z centrum pomocy: tel. (42) 253 54 50 (czynny pn. – pt. w godz. 7:00–18:00), e-mail: pz-pomoc@coi.gov.pl

Jeśli jesteś uchodźcą z Ukrainy, profil zaufany uzyskasz w urzędzie razem z numerem PESEL.

[Czytaj dalej » Zaloguj się na swoje Internetowe Konto Pacjenta](#)

Poznaj Internetowe Konto Pacjenta — krok po kroku

Krok 1. Załóż profil zaufany

Możesz to zrobić przez internet w swoim banku albo w urzędzie, np. w urzędzie skarbowym, oddziale NFZ lub ZUS

Krok 3. Upoważnij bliską osobę

Możesz upoważnić kogoś do wglądu w Twoje Internetowe Konto Pacjenta po to, by odbierał e-recepty i sprawdzał terminy wizyt u lekarza

Krok 5. Jak znaleźć receptę na IKP

Możesz skorzystać z Internetowego Konta Pacjenta, by znaleźć e-receptę lub nazwę leku, który Ci przepisano

Krok 2. Zaloguj się na swoje IKP

Teraz możesz użyć profilu zaufanego i zobaczyć swoje e-recepty, upoważnić kogoś bliskiego lub wybrać lekarza

Krok 4. Co robić z e-receptą

Koniec z pismem lekarzy nie do odczytania, z błędami na receptach, przez które musisz wracać z apteki do lekarza. E-receptę łatwo odbierzesz i wykupisz

[« Przejdź na stronę „Jestem seniorem”](#)