pacjent.gov.pl

Jak wybrać lub zmienić świadczeniodawcę POZ

Data aktualizacji
2025-03-03

Deklaracja wyboru

Aby korzystać z opieki lekarza, pielęgniarki i położnej podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), musisz ich wybrać. W tym celu złóż pisemną deklarację wyboru. Możesz to zrobić:

- stacjonarnie w wybranej przez siebie placówce podstawowej
- elektronicznie przez **Internetowe Konto Pacjenta**.

Najlepiej, jeśli cała rodzina korzysta z tej samej praktyki lub przychodni POZ. Dzięki temu specjaliści tam pracujący będą mieli więcej informacji o całej rodzinie, co w przypadku niektórych chorób ułatwi leczenie i diagnozowanie.

Pobierz deklaracje wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej (wzory deklaracji na końcu rozporządzenia).

Zmiana świadczeniodawcy

Masz prawo dwa razy w roku kalendarzowym bezpłatnie i bez podania powodu zmienić lekarza, pielęgniarkę i położną POZ. Dodatkowa darmowa zmiana jest również możliwa w przypadku:

- zmiany miejsca zamieszkania
- zaprzestania pracy przez wybranego wcześniej świadczeniodawcę
- zamknięcia wybranej przychodni
- ukończenia 18 lat
- innych przyczyn, które powstały po stronie lekarza lub przychodni.

> **Za każdą kolejną zmianę lekarza POZ, pielęgniarki POZ lub położnej POZ zapłacisz 80 zł.**

Jeśli świadczeniobiorcą jest osoba niesamodzielna lub całkowicie ubezwłasnowolniona, deklarację w jej imieniu wypełnia opiekun. Wtedy podpisany przez pacjenta wniosek w formie papierowej należy zanieść do wybranej placówki POZ. Jeśli nie może on pisać, warto ustalić tryb potwierdzenia jego woli z osobą zarządzającą placówką.

Deklarację można też wypełnić przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP). Informacje, jak uzyskać dostęp do IKP swojego podopiecznego, znajdziesz w artykule

Dostęp do Internetowego Konta Pacjenta dla opiekuna.

Pomoc na wyjeździe

Jeśli jesteś np. na wakacjach lub w delegacji, to w miejscu swojego pobytu możesz skorzystać z porady dowolnego lekarza POZ w przypadku:

- nagłego zachorowania
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia.

Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (**Dz.U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.**)
- Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (**Dz.U. z 2021 r. poz. 1050**)
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (**Dz.U. z 2021 r. poz. 540**)