pacjent.gov.pl

Zwrot kosztów za leczenie

Data aktualizacji
2022-01-27

Kiedy możesz się ubiegać o zwrot kosztów

Możesz ubiegać się o zwrot kosztów, jeśli:

- masz prawo do świadczeń zdrowotnych w ramach NFZ w Polsce
- leczenie przeprowadzono w jednym z państw UE lub EFTA w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej
- masz opłacone rachunki wystawione przez zagranicznego świadczeniodawcę
- leczenie było niezbędne i nieplanowane albo planowane, ale za zgodą NFZ
- nie masz zwrotu za leczenie z prywatnej polisy ubezpieczeniowej
- złożysz wniosek o zwrot kosztów leczenia wraz z załącznikami.

Czy otrzymasz zwrot wszystkich kosztów

W większości państw UE i EFTA jest obowiązek współpłacenia za leczenie (tzw. udział własny pacjenta). Jeśli leczysz się w takim państwie, jesteś traktowany tak samo jak jego obywatele, więc również ponosisz te koszty. NFZ ich nie zwraca. NFZ nie zwraca też kosztów leczenia w placówkach prywatnych ani leczenia, które nie jest gwarantowane w danym państwie (czyli jego koszty nie są pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia).

Gdzie ubiegać się o zwrot kosztów

O zwrot możesz się ubiegać:

- w państwie, w którym byłeś leczony – jest to możliwe w takich państwach, jak Belgia, Francja czy Szwajcaria
- w Centrum Usług Wspólnych (CUW) w Lubuskim Oddziale Wojewódzkim NFZ.

Jak złożyć wniosek o zwrot kosztów

- Wypełnij i podpisz Wniosek o refundację poniesionych kosztów leczenia w innym państwie Unii Europejskiej lub Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu.
  Pobierz wniosek.
- Do wniosku dołącz:
  - oryginały rachunków lub faktur związanych z Twoim leczeniem
  - potwierdzenie ich zapłaty
  - kopie recept
  - inne dokumenty wystawione w związku z Twoim leczeniem.

- Wyślij wniosek wraz załącznikami na adres CUW w Lubuskim Oddziale Wojewódzkim NFZ
  CUW w Gorzowie Wielkopolskim – Lubuski Oddział Wojewódzki NFZ
  ul. Pionierów 8
  66-400 Gorzów Wielkopolski
  Wniosek przesłany na adres centrali lub innego oddziału wojewódzkiego NFZ prześlemy do wskazanego CUW, co może wydłużyć proces rozpatrywania wniosku.
- Informacje na temat statusu Twojego wniosku uzyskasz:
  - pisząc na adres e-mail **cuwgorzow@nfz-zielonagora.pl**
  - dzwoniąc pod numer 95 7336320

> **Twoje rachunki może opłacić dowolna osoba – nie musisz tego robić sam. Istotne jest to, aby w informacji o płatności było wyraźnie oznaczone, że dotyczy ona kosztów Twojego leczenia.**

Jak złożyć wniosek o zwrot kosztów leczenia prywatnego

Nie możesz skorzystać z prawa do zwrotu kosztów za leczenie na podstawie przepisów unijnych, jeśli za granicą:

- leczenie przeprowadzono w prywatnej placówce lub u prywatnego lekarza
- leczenie przeprowadzono w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej, ale nie zostało uznane za niezbędne.

Możesz jednak starać się o zwrot kosztów takiego leczenia na podstawie przepisów krajowych, jeśli spełnisz wymagania określone w ustawie. Są to np.:

- złożenie wniosku o zwrot przed upływem 6 miesięcy od wystawienia rachunku
- dołączenie do wniosku skierowania czy recepty.

> **Wysokość zwrotu zostanie ustalona według stawek obowiązujących w Polsce. NFZ zwraca koszt tylko tych świadczeń, które w Polsce są świadczeniami gwarantowanymi.**

W tym przypadku wniosek składaj w swoim oddziale NFZ. CUW w lubuskim Oddziale obsługuje tylko wnioski o zwrot kosztów na podstawie przepisów unijnych.

Jak przebiega proces zwrotu kosztów

Proces ustalania kwoty zwrotu opiera się na wymianie informacji pomiędzy CUW w Lubuskim OW NFZ a instytucją ubezpieczeniową państwa, w którym się leczyłeś. Korespondencja między tymi instytucjami odbywa się na specjalnych dokumentach: E126 (dokument papierowy) lub S067 (dokument elektroniczny).

Etapy procesu:

- Na podstawie Twojego wniosku NFZ sprawdza Twoje prawo do świadczeń w momencie leczenia oraz czy są wymagane dokumenty (np. rachunki i potwierdzenia ich zapłaty).
- Jeśli tak – NFZ uruchamia procedurę unijną, by ustalić kwotę zwrotu. Opisujemy ją w kolejnych punktach. Jeśli nie – wysyła Ci informację o odmowie zwrotu kosztów leczenia.
- NFZ wysyła do instytucji ubezpieczeniowej państwa, w którym przeprowadzono leczenie, prośbę o określenie przysługującej Ci kwoty zwrotu. Robi to na dokumencie E126 lub S067 i załącza do niego

rachunki i dowody zapłaty lub ich skany (przy dokumencie elektronicznym).

- Instytucja ta ustala kwotę zwrotu i wpisuje ją w dokument E126 lub S068 (w zależności od tego, który z nich otrzymała), a następnie odsyła go do NFZ.
- Czas rozpatrzenia wniosku przez instytucję zagraniczną jest od NFZ niezależny. NFZ wysyła ponaglenie, jeśli nie otrzyma odpowiedzi w ciągu 4 miesięcy.
- NFZ przelicza kwotę zwrotu na polską walutę.
- Otrzymujesz zwrot za leczenie tam, gdzie wskazałeś we wniosku: na rachunek bankowy lub przelewem pocztowym na adres.

> **Kwotę zwrotu ustala instytucja ubezpieczeniowa państwa, w którym przeprowadzono leczenie. Jeśli nie dołączysz wymaganych dokumentów, odmówi ona ustalenia kwoty do zwrotu. Wówczas NFZ nie zwróci Ci kosztów leczenia.**

Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (**Dz.U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.**)