



## Oceń szpital

**Jak oceniasz pobyt w placówce medycznej? Odpowiedz na pytania ankierów NFZ i pomóż w ten sposób poprawić naszą służbę zdrowia**

Byłeś niedawno w szpitalu? Od 2 marca może do Ciebie zadzwonić ankier, który na zlecenie NFZ spyta Cię, czy jesteś zadowolony z warunków leczenia i pobytu. Badanie nie obejmie wszystkich pacjentów, którzy leczą się w szpitalach. Możesz nie wyrazić zgody na udział w ankiecie.

### Jak wygląda ankieta

Rozmowa potrwa zaledwie kilka minut. W tym czasie ankierzy zadadzą 9 pytań dotyczących konkretnych obszarów:

- Czy zespół medyczny był zaangażowany w uśmierzenie bólu?
- Jaka była jakość żywienia?
- Czy komunikacja była zrozumiała?
- Czy zespół medyczny rozumiałe informował o ryzyku związanym z lekami?
- Czy zespół medyczny zapewnił wsparcie emocjonalne?
- Czy bezpośrednie otoczenie było czyste?
- Czy w nocy była cisza?
- Czy zespół medyczny włączał pacjenta w decyzję o leczeniu?
- Jakie jest prawdopodobieństwo polecenia szpitala?

Każdy z obszarów możesz ocenić w skali od 0 do 10.

Dzięki zebranych informacjom Narodowy Fundusz Zdrowia dowie się, które obszary działalności szpitali są oceniane najsłabiej i dlaczego wymagają poprawy.

### Czego nie powinieneś podawać

Ankierzy nie mają dostępu do Twoich danych osobowych (takich jak imię, nazwisko i PESEL). Nie mają też informacji o rodzaju świadczenia, z którego korzystałeś. Nie mogą o nie pytać.

Badanie jest anonimowe. Ankierzy znają tylko: twój numer telefonu, płeć, dane szpitala oraz datę wypisania. Więcej informacji o ankiecie znajdziesz [na stronie NFZ](#).

Jeśli zachowanie ankiera wzbudzi Twoje wątpliwości, rozłącz się i powiadom NFZ, dzwoniąc na 800 190 590.