pacjent.gov.pl

Masz pytanie? Sprawdź, gdzie je zadać

Data aktualizacji
2025-09-23

Kontakt telefoniczny

Telefoniczna Informacja Pacjenta

Na infolinii uzyskasz informację o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajdziesz swój lek. Dowiesz się, jak postępować w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem. Porozmawiasz z nami również w języku angielskim.

Numer: **800 190 590**

Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: **(+48) 22 125 66 00** (połączenia płatne zgodne z cennikiem operatora)

Infolinia czynna jest całą dobę.

Infolinia Narodowego Programu Szczepień

Na infolinii uzyskasz informacje na temat szczepień lub szczepionek, możesz się również umówić na szczepienie lub zmienić jego termin. Informacja jest udzielana w trzech językach: polskim, angielskim i ukraińskim.

Numer: **989**

Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: **(+48) 22 62 62 989**

Infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 7:00 do 18:00.

Infolinia techniczna Centrum e-Zdrowia

Na infolinii uzyskasz pomoc techniczną dotyczącą Internetowego Konta Pacjenta.

Numer: **19 239**

Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: **(+48) 515 239 239**

Pomoc świadczona jest całodobowo (również w święta).

Informacja dla Obywatela

Na infolinii uzyskasz informacje m.in. na temat: dostępności i terminów leczenia, koronawirusa, lecznictwa, ubezpieczenia zdrowotnego, uzdrowisk, krwiodawstwa, wniesionych skarg i wniosków,

leków, wyrobów medycznych. Więcej informacji **na stronie Ministerstwa Zdrowia**.

Numer: **222 500 146**

Czat z konsultantem

Jesteś często on-line? Masz proste pytanie i oczekujesz szybkiej odpowiedzi? Skorzystaj z wygodnego czatu tekstowego z konsultantem.

Telefoniczna Informacja Pacjenta

Czat z konsultantem TIP

Czat jest dostępny całodobowo, również w języku angielskim.

Rzecznik Praw Pacjenta

Czat z konsultantem RPP (niebieska ikonka w prawym dolnym rogu strony)

Czat jest dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.

Wideorozmowa z konsultantem

Telefoniczna Informacja Pacjenta z tłumaczem języka migowego

Tłumacz pomoże Ci:

- poruszać się po systemie opieki zdrowotnej
- uzyskać informacje w związku z COVID-19
- zapisać się na szczepienie przeciwko COVID-19.

Wideorozmowa z konsultantem TIP

Czat jest dostępny całodobowo.

Czat działa od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 rano kolejnego dnia oraz całodobowo w sobotę, niedzielę i święta.

Rzecznik Praw Pacjenta czat z tłumaczem języka migowego

Wideorozmowa z konsultantem RPP

Usługa jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

e-Doradca NFZ

To usługa, która umożliwia konsultację z pracownikiem oddziału NFZ przez wideospotkanie za pomocą ogólnodostępnej aplikacji Microsoft Teams. Z e-Doradcą porozmawiasz na tematy zawierające informacje ogólne, znajdziesz je na stronie NFZ. Przed spotkaniem musisz zarezerwować termin.

Wideorozmowa z e-Doradcą

Usługa jest dostępna w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.

Kontakt poprzez formularz

Telefoniczna Informacja Pacjenta

Formularz kontaktowy

Rzecznik Praw Pacjenta

Formularz kontaktowy

Centrum e-Zdrowia

Formularz zgłoszeniowy

Dotyczy błędów związanych z Internetowym Kontem Pacjenta.

Kontakt poprzez e-mail

Telefoniczna Informacja Pacjenta

Wiadomość dotyczącą zagadnień z obszaru ochrony zdrowia wyślij na adres: **tip@nfz.gov.pl**

Rzecznik Praw Pacjenta

Aby uzyskać poradę, wyjaśnić wątpliwości i uzyskać odpowiedź na pytanie związane z prawami pacjenta, napisz na adres: **kancelaria@rpp.gov.pl**

Centrum e-Zdrowia

Potrzebujesz wsparcia technicznego dotyczącego nieprawidłowości na Internetowym Koncie Pacjenta? Napisz na adres: **ikp-pomoc@cez.gov.pl**

Masz pytanie techniczne w zakresie Unijnego Certyfikatu COVID? Napisz na adres: **certyfikatyCOVID19@cez.gov.pl**

Ministerstwo Zdrowia

Chcesz zasięgnąć informacji o systemie ochrony zdrowia? Napisz na adres: **kancelaria@mz.gov.pl**

Pacjent.gov.pl

Masz pytanie dotyczące informacji na stronie pacjent.gov.pl? Napisz do redakcji serwisu na adres: **pacjent@nfz.gov.pl**

Narodowy Program Szczepień Przeciw COVID-19

Aby uzyskać informacje dotyczące zarówno organizacji szczepień, jak i kwestii związanych z samym podaniem szczepionek, napisz na adres: **szczepionki@nfz.gov.pl**

Contact in English

Telephone Patient Information

You can get information on what to do if coronavirus infection is suspected at the free and 24-hour Telephone Patient Information.

Number: **800 190 590** or **+48 22 125 66 00** (from abroad). For English press 6.

The consultants will inform you:

- what is a coronavirus
- how to protect yourself against coronavirus
- where you will find the nearest sanitary inspection facility or hospital infectious ward and how to contact them
- what to do if you have any doubts about how to deal with coronavirus infection.

The connection to the Patient's Telephone Information is free, and you will talk to our consultants 24 hours a day, seven days a week.

Poland’s National Vaccination Programme

More on the website **Information for foreigners**.

Number: **989**

The connection to the designated helpline is free, and you will talk to our consultants 24 hours a day, seven days a week.