



Masz pytanie? Sprawdź, gdzie je zadać

Kontakt telefoniczny, e-mailowy, czat z konsultantem, wideorozmowa? A może potrzebujesz tłumacza języka migowego lub informacji po angielsku? Sprawdź, jaką formę kontaktu wybrać

Kontakt telefoniczny

Telefoniczna Informacja Pacjenta

Na infolinii uzyskasz informację o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższymSOR oraz aptece, w której znajdziesz swój lek. Dowiesz się, jak postępować w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem. Porozmawiasz z nami również w języku angielskim.

Numer: [800 190 590](tel:800190590)

[\(+48\) 22 125 66](tel:+482212566)

Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: [00](tel:00) (połączenia płatne zgodnie z cennikiem operatora)

Infolinia czynna jest całą dobę.

Teleplatforma Pierwszego Kontakt

Na infolinii uzyskasz pomoc medyczną w godzinach wieczornych i nocnych, w weekend lub święto. Telefon odbierze konsultant, który przeprowadzi z Tobą wstępny wywiad. Następnie skontaktuje się z Tobą pielęgniarka i w razie potrzeby lekarz. Przez TPK możesz uzyskać e-receptę, e-skierowanie lub e-zwolnienie.

[800 137](tel:800137)

Numer: [200](tel:200)

Infolinia działa od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 rano kolejnego dnia oraz całodobowo w sobotę, niedzielę i święta.

Infolinia do kontaktu z inspekcją sanitarną w sprawie koronawirusa

Na infolinii uzyskasz informacje na temat koronawirusa oraz aplikacji STOP COVID – ProteGO Safe, profilu zaufanego, Laboratoriów Przyszłości i zdalnych lekcji.

[\(+48\) 22 25](tel:+482225)

Numer: [00 115](tel:00115)

Infolinia czynna jest całą dobę.

Infolinia Narodowego Programu Szczepień

Na infolinii uzyskasz informacje na temat szczepień lub szczepionek, możesz się również umówić na szczepienie lub zmienić jego termin. Informacja jest udzielana w trzech językach: polskim, angielskim i ukraińskim.

Numer: [989](tel:989)

(+48) 22 62

Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: [62 989](tel:62989)

Infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 7:00 do 18:00.

Infolinia Programu Profilaktyka 40 PLUS

Na infolinii uzyskasz informacje na temat programu Profilaktyka 40PLUS. Możesz też telefonicznie wypełnić ankietę i uzyskać skierowanie na badania.

[22 735 39](tel:2273539)

Numer: [53](tel:53) (koszt połączenie zgodny z taryfą operatora)

Infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 8:00 do 18:00.

Infolinia techniczna Centrum e-Zdrowia

Na infolinii uzyskasz pomoc techniczną dotyczącą Internetowego Konta Pacjenta.

Numer: [19 239](tel:19239)

(+48) 515

Numer dla osób dzwoniących z zagranicy: [239 239](tel:239239)

Pomoc świadczona jest całodobowo (również w święta).

Informacja dla Obywatela

Na infolinii uzyskasz informacje m.in. na temat: dostępności i terminów leczenia, koronawirusa, lecznictwa, ubezpieczenia zdrowotnego, uzdrowisk, krwiodawstwa, wniesionych skarg i wniosków, leków, wyrobów medycznych. Więcej informacji [na stronie Ministerstwa Zdrowia](#).

Numer: [222 500 146](tel:222500146)

Czat z konsultantem

Jesteś często on-line? Masz proste pytanie i oczekujesz szybkiej odpowiedzi? Skorzystaj z wygodnego czatu tekstowego z konsultantem.

Telefoniczna Informacja Pacjenta

[Czat z konsultantem](#)

[TIP](#) 

Czat jest dostępny całodobowo, również w języku angielskim.

Rzecznik Praw Pacjenta

[Czat z konsultantem](#)

[RPP](#)  (niebieska ikonka w prawym dolnym rogu strony)

Czat jest dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00.

Wideorozmowa z konsultantem

Telefoniczna Informacja Pacjenta z tłumaczem języka migowego

Tłumacz pomoże Ci:

- poruszać się po systemie opieki zdrowotnej
- uzyskać informacje w związku z COVID-19
- zapisać się na szczepienie przeciwko COVID-19.

[Wideo rozmowa z konsultantem](#)

[TIP](#) 

Czat jest dostępny całodobowo.

Teleplatforma Pierwszego Kontakt z tłumaczem języka migowego

Jeśli jesteś osobą głuchą, masz możliwość umówienia się na wideoporadę lekarską, która jest tłumaczona przez profesjonalnych tłumaczy polskiego języka migowego. Poza Tobą w wideorozmowie na żywo uczestniczyć będzie lekarz/pielęgniarka oraz tłumacz języka migowego.

Żeby skorzystać z tej usługi podczas wypełniania [formularza](#) zaznacz pole „Tak” przy opcji „Konsultacja w języku migowym”. Otrzymasz wtedy SMS i e-mail z linkiem do wideorozmowy.

[Wideo rozmowa z konsultantem](#)

[TPK](#) 

Czat działa od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 rano kolejnego dnia oraz całodobowo w sobotę, niedzielę i święta.

Rzecznik Praw Pacjenta czat z tłumaczem języka migowego

[Wideo rozmowa z konsultantem](#)

[RPP](#) 

Usługa jest dostępna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.

e-Doradca NFZ

To usługa, która umożliwia konsultację z pracownikiem oddziału NFZ przez wideospotkanie za pomocą ogólnodostępnej aplikacji Microsoft Teams. Z e-Doradcą porozmawiasz na tematy zawierające informacje ogólne, znajdziesz je na stronie NFZ. Przed spotkaniem musisz zarezerwować termin.

[Wideo rozmowa z e-Doradcą](#)

Usługa jest dostępna w dni robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.

Kontakt poprzez formularz

Telefoniczna Informacja Pacjenta

[Formularz kontaktowy](#)

Rzecznik Praw Pacjenta

[Formularz kontaktowy](#)

Teleplatforma Pierwszego Kontakt

[Formularz kontaktowy](#)

Po wypełnieniu formularza w ciągu trzech godzin skontaktuje się z Tobą pielęgniarka i w razie potrzeby lekarz. Link jest aktywny od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 rano kolejnego dnia oraz całodobowo w sobotę, niedzielę i święta.

Centrum e-Zdrowia

[Formularz zgłoszeniowy](#)

Dotyczy błędów związanych z Internetowym Kontem Pacjenta.

Kontakt poprzez e-mail

Telefoniczna Informacja Pacjenta

Wiadomość dotyczącą zagadnień z obszaru ochrony zdrowia wyślij na adres: tip@nfz.gov.pl

Rzecznik Praw Pacjenta

Aby uzyskać poradę, wyjaśnić wątpliwości i uzyskać odpowiedź na pytanie związane z prawami pacjenta, napisz na adres: kancelaria@rpp.gov.pl

Centrum e-Zdrowia

Potrzebujesz wsparcia technicznego dotyczącego nieprawidłowości na Internetowym Koncju Pacjenta? Napisz na adres: ikp-pomoc@cez.gov.pl

Masz pytanie techniczne w zakresie Unijnego Certyfikatu COVID? Napisz na adres: certyfikatyCOVID19@cez.gov.pl

Ministerstwo Zdrowia

Chcesz zasięgnąć informacji o systemie ochrony zdrowia? Napisz na adres: kancelaria@mz.gov.pl

Pacjent.gov.pl

Masz pytanie dotyczące informacji na stronie pacjent.gov.pl? Napisz do redakcji serwisu na adres: pacjent@nfz.gov.pl

Narodowy Program Szczepień Przeciw COVID-19

Aby uzyskać informacje dotyczące zarówno organizacji szczepień, jak i kwestii związanych z samym podaniem szczepionek, napisz na adres: szczepionki@nfz.gov.pl

Contact in English

Telephone Patient Information

You can get information on what to do if coronavirus infection is suspected at the free and 24-hour Telephone Patient Information.

Number: **800 190 590** or **+48 22 125 66 00** (from abroad). For English press 6.

The consultants will inform you:

- what is a coronavirus
- how to protect yourself against coronavirus
- where you will find the nearest sanitary inspection facility or hospital infectious ward and how to contact them
- what to do if you have any doubts about how to deal with coronavirus infection.

The connection to the Patient's Telephone Information is free, and you will talk to our consultants 24 hours a day, seven days a week.

Teleplatform of First Contact

You can receive a professional medical assistance within the primary healthcare outside office hours, on holidays and weekends. Just [fill in the form in English](#) and the medical staff of Teleplatform of First Contact (TPK) will contact you within 3 hours over the phone. The service is available only from Monday to Friday from 6 p.m. to 8 a.m. the next day and on Saturdays and Sundays and other public holidays from 8 a.m. to 8 a.m. the next day.

[FORM](#) 

You can use the TPK in case of:

- a sudden illness, outside office hours of the Primary Healthcare,

- a sudden deterioration of your health with no symptoms suggesting an immediate life-threatening condition and the measures taken or over-the-counter drugs have not brought about the expected improvement,
- when you are concerned that waiting for the primary healthcare clinic to open may have a significant adverse effect on your health.

By contacting TPK, you will receive advice from:

- a nurse/midwife or
- a doctor
- in the form of a teleconsultation.

Within the TPK you can receive:

- a medical advice,
- an e-prescription,
- an e-referral,
- e-medical sick leave.

Poland's National Vaccination Programme

More on the website [Information for foreigners](#).

Number: [989](#)

The connection to the designated helpline is free, and you will talk to our consultants 24 hours a day, seven days a week.

Za infor