



## MojeIKP z numerem alarmowym

Aplikacji mojeIKP przybywają nowe funkcje: teraz znajdziesz w niej numer pogotowia ratunkowego i inne przyteczne numery telefonów

Zobacz, jak wygląda nowa główna strona aplikacji mojeIKP.



Teraz na głównej stronie aplikacji znajdziesz:

- pogotowie ratunkowe
- ważne numery
- powiadomienia (tylko skierowane do ogółu ubezpieczonych, żeby odebrać e-recepty i e-skierowania, trzeba się zalogować)
- [przypomnienia o lekach](#) (czyli funkcję, w której ustawisz godziny zażywania leków)
- przycisk „Zaloguj się” – z którego przechodzisz do dostępnych po zalogowaniu się zakładek e-zdrowie (e-recepty, e-skierowania, Unijny Certyfikat COVID) i profilaktyka (Diety NFZ, krokomierz, quizy).

### Pogotowie ratunkowe

999 – to numer alarmowy pogotowia ratunkowego. Połączenie odbiera bezpośrednio dyspozytor medyczny.

Jeśli wybierzesz przycisk „Pogotowie ratunkowe”, to Twój telefon od razu wybierze ten numer.

### Ważne telefony

W zakładce ważne telefony znajdziesz numery:

- 112 – to jednolity numer alarmowy, który obowiązuje w całej Unii Europejskiej. Służy do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia, ale także mienia. Operator numeru 112 po rozmowie z Tobą powiadomi odpowiednie służby: pogotowie, straż pożarną, policję, służby ratownictwa wodnego itp. Może także połączyć Cię bezpośrednio z właściwą służbą
- [800 137 200](#) – numer Teleplatformy Pierwszego Kontakt (TPK) działa na podobnych zasadach jak nocna i świąteczna opieka zdrowotna, z tą różnicą, że konsultacje są udzielane

przez telefon. Dzięki niej łatwiej niż dotychczas otrzymasz niezbędną pomoc medyczną poza godzinami pracy lekarzy rodzinnych. Wystarczy, że zadzwonisz pod bezpłatny numer lub wypełnisz [formularz](#). Infolinia działa od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 rano kolejnego dnia oraz całodobowo w sobotę, niedzielę i święta

- [800 190 590](#) – numer Telefonicznej Informacji Pacjenta. Na infolinii uzyskasz informację o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której znajdziesz swój lek. Dowiedz się, jak postępować w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem. Infolinia działa również w języku angielskim oraz ukraińskim.

## Wzywanie pogotowia

### Kiedy wzywać pogotowie?

Pogotowie ratunkowe wzywaj wyłącznie w sytuacji:

- bezpośredniego zagrożenia życia
- sytuacji nagłej, której skutkiem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu, uszkodzenie ciała lub utrata życia.

### Przykładowe sytuacje, które wymagają wezwania zespołu ratownictwa medycznego

### Jak wygląda rozmowa z dyspozytorem pogotowia?

Dyspozytor zapyta Cię:

- Co się stało?
- Gdzie to się stało? Podaj dokładny adres (pełną nazwę miejscowości, ulicę, numer domu, gminę, powiat, a także województwo, ponieważ nazwy miejscowości się powtarzają).
- Ile osób jest poszkodowanych?
- Jaki jest stan osoby poszkodowanej? Czy się rusza? Czy oddycha?
- Jak się nazywa (imię, nazwisko) osoba poszkodowana? Ile ma lat? Podaj orientacyjny wiek osoby poszkodowanej.
- Jak się nazywasz? Podaj swoje imię i nazwisko.
- Jaki jest Twój numer telefonu? Dyspozytor przekaże go zespołowi karetki. Kontakt z Tobą może im ułatwić znalezienie adresu lub najkrótszej drogi dojazdu. Czekając na karetkę, staraj się nie korzystać z telefonu, z którego było zgłoszenie. Do chwili przyjazdu karetki jest to jedyna możliwość kontaktu.
- Jak dojechać? Podaj miejsca charakterystyczne (szkoła, kościół, kapliczka itp.)
- Czy ktoś będzie czekał na karetkę?

Wzywając karetkę pogotowia:

- zachowaj spokój, nie krzycz i nie poganiaj dyspozytora
- odpowiadaj na pytania
- stosuj się do poleceń.

Nie odkładaj słuchawki, nie rozłączaj się, dopóki dyspozytor nie zakończy rozmowy. Połączenia na numery alarmowe są bezpłatne – nie zapłacisz za tę rozmowę bez względu na długość jej trwania.