pacjent.gov.pl

Електронне направлення крок за кроком

Data aktualizacji
2024-09-13

Направлення необхідне, щоб лягти в лікарню, призначити візит до лікаря-спеціаліста, на процедури (напр. щеплення проти COVID-19) або на обстеження чи поїздку в санаторій.

Якщо ваш сімейний лікар (POZ) вважатиме, що вам необхідно лікування під опікою спеціаліста, він оформить вам направлення до такого спеціаліста. В такому випадку ви підете до спеціальної амбулаторної опіки (AOS).

У випадку лікування в таких лікарів, вам непотрібно направлення в будь-якій формі, достатньо лише призначити термін візиту:

- психіатр
- гінеколог та акушер
- онколог
- венеролог
- стоматолог.

Як отримати електронне направлення

Електронне направлення можна отримати таким чином:

- SMS-повідомлення з чотирьохзначним кодом
- електронного повідомлення з pdf-файлом
- повідомлення в додатку mojeIKP
- інформаційної роздруківки.

Для того, щоб отримати електронне направлення у формі SMS-повідомлення або повідомлення електронної пошти, необхідно вказати свої контактні дані в Обліковому записі пацієнта.

Як увійти в Обліковий запис пацієнта

mojeIKP – це безкоштовний мобільний додаток, через який матимете доступ до деяких функцій Облікового запису пацієнта. Можна його завантажити в Google Play для системи Android і з App Store для системи iOS.

Більше про функції додатка mojeIKP

Переваги електронного направлення

- електронного направлення не вдасться загубити – воно доступне в Обліковому записі пацієнта та в додатку mojeIKP
- в Обліковому записі пацієнта (IKP) і в додатку mojeIKP завжди можете перевірити історі. своїх електронних направлень
- якщо працюєте, і підлягаєте під соцстрахування у Фонді соціального страхування (ZUS), і при тому ви одне з батьків – можете слідкувати за історією лікування своїх дітей, як в Обліковому записі пацієнта IKP, так і в додатку mojeIKP
- вам не треба їхати в медичний заклад, щоб отримати електронне направлення, можете його отримати також під час телефонної поради
- на процедури чи на консультацію можете зареєструватися в телефонному режимі або віддаючи для сканування ваше електронне направлення
- ви не зобов’язані подавати в медичний заклад оригінал направлення у певний термін.

На які процедури отримаєте електронне направлення

Електронне направлення можна отримати м.ін. на:

- консультацію в лікаря-спеціаліста в рамках послуг Національного фонду здоров’я NFZ, за винятком консультації з логопедії та психіатрії
- лікування в лікарні, за винятком психіатричного лікування у лікарні
- обстеження ядерної медицини та комп’ютерної томографії, в тому числі ті, що фінансуються за кошти інші ніж кошти Національного фонду здоров’я NFZ
- магнітно-резонансну томографію
- ендоскопічне дослідження шлунково-кишкового тракту
- ехоЕКГ плода
- реабілітацію
- деякі профілактичні програми, напр. шеплення проти COVID-19
- на санаторне лікування або на курортну реабілітацію.

Коли електронне направлення не оформляється

Направлення на паперовому носії отримаєте на:

- програму ліків
- психіатричне лікування.

Крім того, направлення може бути видано в паперовій формі, якщо лікар або інша уповноважена особа (акушерка, медична сестра, фармацевт, фельдшер):

- немає доступу до системи e-zdrowie, наприклад, у разі збою цієї системи, додатка gabinet.gov.pl у закладі або немає доступу до Інтернету, наприклад, під час візиту на дому
- видає направлення особі, чию тотожність не вдалося підтвердити
- проходить з іншої країни-члена ЄС і надає медичні послуги в Польщі лише тимчасово та принагідно.

Коли ви перебуваєте в лікарні і під час перебування вас направили на огляд спеціаліста, вам не знадобиться електронне направлення.

Як знайти спеціалізовану клініку

Ви маєте право обрати будь-яку спеціалізовану клініку (за спеціалізацією, до якої вас направляють) з числа тих, з ким Національний фонд здоров’я уклав договір. Однак направлення дає право записатися лише в одну клініку.

У Польщі немає районів лікування, а це означає, що пацієнт вибирає заклад, де він хоче лікуватися. Тому він може бути розташований за межами міста, де ви живете.

Як зареєструвати електронне направлення

На консультацію до лікаря-спеціаліста або на обстеження можете записатися:

- в телефонному режимі, вказуючи код електронного направлення та ідентифікаційний номер PESEL
- особисто – в такому випадку ви показуєте в реєстратурі:
    - електронне повідомлення з інформацією про направлення або з SMS-кодом, щоб поліклініка могла його відсканувати, і називаєте свій ідентифікаційний код PESEL
    - електронне направлення в додатку mojeIKP.

Зверніть увагу, направлення на фізіотерапевтичні процедури в реабілітаційному центрі вам треба оформити протягом 30 днів.

Поліклініка призначає термін візиту. Якщо не може призначити вам консультацію в день, коли ви з’явитеся туди, вас внесуть у список осіб, що очікують на консультацію.

Якщо хочете дізнатися, який час очікування на візит до спеціаліста, або ж на процедури,

подивіться список очікування в черзі в **Інформаторі про терміни лікування**.

Ви завжди можете скасувати запис у список очікування в одному закладі та записатися у список очікування в іншому. Але не можна одночасно зареєструвати направлення в дві клініки – у цій ситуації клініка має підстави вилучити вас зі списку очікування.

Від чого залежить місце в черзі

Медична категорія, зазначена в направленні, має велике значення для визначення порядку включення до списку очікування. Ваш сімейний лікар призначив вам таку категорію. Якщо ваше здоров’я погіршується, поки ви очікуєте прийому, обстеження чи лікування, ви можете попросити його змінити вашу медичну категорію. Це вплине на прискорення дати надання медичних послуг, на які ви маєте право, якщо ви попросите оновити дату відвідування в реєстратурі.

Медичні категорії:

- невідкладні – вимагають негайного надання послуг через загрозу життю чи здоров’ю (у таких випадках направлення не потрібно, ви повідомляєте про проблему в лікарню, у Порятунковому відділенні SOR, тобто Szpitalny Oddział Ratunkowy, або викликаєте швидку медичну допомогу)
- термінові – вимагають надання пільг без невиправданих затримок у зв'язку з розвитком захворювання та можливістю швидкого погіршення здоров'я або зменшення шансів на одужання
- стабільні.

Коли потрібно оформити нове електронне направлення

Перший візит до фахівця здійснюється за направленням – якщо воно потрібно. Під час цього візиту лікар вирішує, чи достатньо одноразової консультації, чи буде вам призначено спеціалізоване лікування. Якщо це так, вам не потрібно поновлювати своє направлення у вашого сімейного лікаря.

Лікар-спеціаліст також може вирішити, що вам потрібні постійні ліки, і видати довідку сімейному лікарю, який періодично оформлятиме вам електронні рецепти.

Електронне направлення необхідно «відновити», якщо ви не отримували лікування протягом останніх 730 днів. Якщо спеціаліст вирішить, що вам потрібно прийти до нього на чергову консультацію/огляд, нове направлення отримувати не потрібно.

Нове направлення буде потрібно, коли ви закінчите лікування у даного спеціаліста або коли з’явилася абсолютно нова проблема зі здоров’ям, яка потребує діагностики та лікування в AOS, або коли проблема повернулася після закінчення лікування.

Первинна медична допомога

Обліковий запис пацієнта (IKP)

mojeIKP у вашому смартфоні