Прийом в лікарню

Data aktualizacji
2024-09-13

Якщо цього вимагає стан вашого здоров’я або мету лікування не може досягнути амбулаторно, вас можуть направити на подальше лікування в стаціонар. Усі необхідні заходи та лікування, проведені під час перебування в стаціонарі, будуть проводитися безкоштовно.

Прийом в стаціонар

Сімейний лікар (POZ) та лікар-спеціаліст можуть направити вас до лікарні. Направлення до лікарні може також оформити лікар, який не є лікарем із медичного страхування, наприклад, приватний лікар без договору з Національним фондом здоров’я.

У надзвичайній ситуації, чи в ситуації, що загрожує життю чи здоров’ю, Ви отримаєте допомогу без необхідного направлення! Ви можете самостійно звернутися до лікарні без направлення, якщо у вас був нещасний випадок, отруєння, травма, почалися пологи, в ситуації загрози життю або раптового погіршення здоров’я. У такій ситуації лікарня має негайно прийняти вас для порятунку вашого життя та здоров’я. Якщо вони не мають відповідного обладнання, в їх структурі немає відділення, яке займається даною проблемою, і немає можливості вас лікувати, вони повинні забезпечити доставку відповідним медичним транспортом до відповідної лікарні.

Організація перебування в стаціонарі

Маючи направлення до лікарні, ви повідомляєте про планове лікування або операцію, і лікарня призначає дату вашої госпіталізації. Направлення на стаціонарне лікування діє до моменту госпіталізації пацієнта.

Ви маєте право вибрати будь-яку лікарню по всій Польщі, яка має підписану угоду з Національним фондом здоров’я (NFZ). Однак врахуйте, що в деяких закладах ви можете чекати на прийом та лікування довше, ніж в інших. Залежно від стану, типу застосовуваного лікування та відділення, де воно має проводитися, час очікування може відрізнятися від закладу до закладу. Якщо вибрана вами лікарня не зможе прийняти вас на лікування в день реєстрації, ви будете внесені в список очікування. У разі певних процедур або певних відділень ви можете перевірити свою позицію в списку очікування після входу в Обліковий запис пацієнта (у вкладках «Направлення» та «План лікування»).

Якщо вас було госпіталізовано внаслідок екстреної ситуації або стан здоров’я не дозволяє вам подати декларацію про страхування, а лікарня не може це перевірити, ви можете пред’явити документ, що підтверджує ваше право на отримання медичних послуш (або подати декларацію) протягом 7 (семи) днів після закінчення лікування в стаціонарі.

Під час лікування в стаціонарі

Якщо ви маєте право на лікування у відділенні лікарні, зокрема на планову операцію, лікарня зобов’язана провести необхідні діагностичні дослідження.

Під час перебування в стаціонарі сімейний лікар не може видавати приписи на допоміжні та ортопедичні засоби, у тому числі підгузники. Він також не може призначити вам ліки, які

необхідні у зв’язку з перебігом госпіталізації. Натомість лікарня забезпечить вам безкоштовні ліки та медичні вироби, якщо вони необхідні для лікування.

Пацієнт у лікарні може скористатися додатковими платними послугами медичного сестринського догляду, наприклад, вночі після операції. Заздалегідь запитайте про це у медсестри. Однак така допомога не може полягати в наданні медичних послуг.

Лікар у стаціонарі зобов’язаний письмово повідомити обраного вами сімейного лікаря (POZ) про діагноз, метод лікування, прогноз, призначені ліки (включаючи період їх застосування та дозування) та планові контрольні огляди.

Після госпіталізації (також у відділенні невідкладної допомоги) ви повинні отримати інформаційну картку та – залежно від потреб – інформацію для сімейного лікаря (POZ), рецепти, лікарняні, направлення до лікарів-спеціалістів. В Обліковому записі пацієнта ви знайдете цю інформацію у вкладці «План лікування», якщо лікарня включає ці дані в електронні медичні записи (поки що не всі лікарні це роблять).

Невідкладна допомога

Якщо у вас раптово виникли проблеми зі здоров’ям:

- викликайте швидку допомогу
- зверніться до відділення невідкладної допомоги лікарні (SOR)
- зверніться в приймальню лікарні.

Якщо вам потрібна невідкладна допомога, оскільки ваше чи чиєсь життя під загрозою, ви можете зателефонувати за одним із двох номерів екстреної допомоги: 999 або 112. Не дзвоніть з дрібницями!

Приймальні лікарні працюють 24 години на добу, 7 днів на тиждень. У відділенні невідкладної допомоги вам нададуть допомогу, якщо на момент звернення цього вимагає ваш стан здоров’я, але при тому це не стан загрози для життя, наприклад:

- ви зламали руку або розтягнули щиколотку
- ви розрізали руку, поранили ногу настільки, що доведеться зашивати рану
- у вас болі в серці, задишка, оніміння обличчя, і сімейний лікар не може вам допомогти.

Допомога може включати діагностику, лікування і навіть транспортування до інших закладів для подальшого лікування.

Відділення невідкладної допомоги лікарні (SOR) – це місце, де рятують життя і здоров’я, що раптово погіршилося. Подайтеся туди, якщо

- ви отримали травму або нещасний випадок (наприклад, травма, перелом)
- ви раптово почуваєтеся погано і підозрюєте серцевий напад, інсульт або проблеми з кровообігом
- клініка не може допомогти вам, і ваш стан такий, що ви не можете чекати.

Допомога у відділенні невідкладної допомоги лікарні (SOR) також охоплює послуги, які потребують швидкої діагностики та лікування. Лікар SOR направляє лише на аналізи та консультації, необхідних у зв’язку з раптовою загрозою життю чи здоров’ю. У разі потреби SOR направляє пацієнта на стаціонарне лікування або забезпечує транспортування до іншого спеціалізованого закладу.

У відділенні SOR не діє черговість. Саме медичний працівник (а не працівник реєстратури)

вирішує, кого першим рятувати, виходячи зі стану здоров’я пацієнтів. Все більше і більше лікарень проводять медичне сортування пацієнтів з SOR (triage). Це метод поділу пацієнтів на тих, хто потребує допомоги негайно чи терміново, і тих, хто може чекати допомоги з медичної точки зору.

Основні коли медичного сортування:

- червоний – безпосередня загроза життю чи здоров’ю – допомога повинна бути надана негайно
- жовтий – терміново – хворого необхідно госпіталізувати якомога швидше
- зелений – стабільний – загрози життю чи серйозної шкоди здоров’ю немає – пацієнт буде прийнятий після пацієнтів з червоним та жовтим кодами.

У деяких лікарнях є додаткові коди: помаранчевий і синій (чим гарячіший відтінок кольору, тим терміновіше справа).

Під час вашого перебування в SOR вас можуть направити у відповідне відділення лікарні на спостереження або виписати додому.

Відділення невідкладної допомоги лікарні (SOR) відкриті 24 години на добу, 7 днів на тиждень, також у святкові дні.

Враховуйте, що, особливо у великих містах, у SOR часто є відділення невідкладної допомоги певної спеціальності (наприклад, офтальмолог, ортопед). Перелік відділень невідкладної допомоги лікарень та їх чергування є на сайті кожного воєводського управління Національного фонду здоров’я.

Відділення Національного фонду здоров’я

Психіатрична лікарня

У цій лікарні лікуються пацієнти, які потребують постійного спостереження та догляду на підставі: направлення страхового лікаря, приватної клініки або за рішенням суду. Для прийому в психіатричну лікарню необхідна письмова згода пацієнта, а прийом неповнолітніх або недієздатних осіб відбувається за письмовою згодою їх законного представника.

У екстрених випадках особа з психічними розладами може бути госпіталізована до психіатричної лікарні без направлення, після особистого огляду лікаря в приймпальні.

Направлення хворого до психіатричної лікарні оформляється в день огляду, термін його дії закінчується через 14 днів. При внесенні в список очікування протягом 14 днів з моменту оформлення направлення термін дії направлення подовжується на час очікування надходження до психіатричної лікарні.

Під час лікування пацієнту безкоштовно надаються необхідні діагностичні дослідження, консультації спеціалістів, послуги у сфері профілактики, лікування, догляду та реабілітації, необхідні ліки, медичні вироби та допоміжні засоби, терапевтичні послуги (у тому числі психотерапія). Сім'ї пацієнта гарантовано навчальні та консультаційні заходи.

У відділенні невідкладної допомоги пацієнт цілодобово може скористатися послугами невідкладної допомоги (також діагностичної та лікувальної). При необхідності продовження спеціалізованого лікування хворому забезпечується медичний транспорт.

Якщо вам потрібна підтримка, ви можете зв’язатися з омбудсменом з питань пацієнтів

психіатричної лікарні, який працює у закладі.

Ви шукаєте психіатричну лікарню чи іншу лікувальну установу, яка надає цілодобову психіатричну допомогу або допомогу для наркозалежних? Можете знайти їх на сайті

Знайти лікарню.