



## Sprawdź online status wniosku o EKUZ

Wniosek o EKUZ składasz przez IKP lub ePUAP? Od 1 lipca 2022 roku status jego realizacji sprawdzisz online

Wszystkie wnioski o EKUZ, które są składane za pośrednictwem IKP lub ePUAP, rozpatruje [Centrum Usług Wspólnych w Chetmie](#).

### Jak to działa?

Składając wniosek za pośrednictwem IKP lub ePUAP, w formularzu wniosku podajesz adres e-mail do kontaktu. Jeżeli wniosek złożysz po 30 czerwca 2022 r., na wskazany przez Ciebie adres e-mail otrzymasz informację zwrotną o przyjęciu wniosku do rozpatrzenia i identyfikator sprawy. Dzięki temu identyfikatorowi będziesz mógł online sprawdzać, na jakim etapie rozpatrywania jest Twój wniosek i kiedy otrzymasz EKUZ.

1. Wejdź na stronę [Status sprawy](#).
2. Wprowadź podany identyfikator sprawy.

A A+ A++



## Śledzenie postępu w obsłudze sprawy



Identyfikator sprawy

Wprowadź identyfikator sprawy

Wyszukaj

3. W statusie sprawy znajdziesz jeden z następujących komunikatów:

- Przyjęliśmy wniosek do realizacji
- Rozpatrujemy wniosek
- Karta EKUZ została wysłana pocztą
- Wniosek o EKUZ został rozpatrzony negatywnie – szczegółową informację zwrotną przesłaliśmy na wskazany adres
- Przesyłka z EKUZ została zwrócona przez Poczta. Prześlemy ponownie po uzyskaniu poprawnego adresu.

Przy pierwszych dwóch statusach, gdy sprawa jest w toku, dostępna będzie dodatkowa informacja o szacowanym czasie, w którym EKUZ zostanie wysłany pocztą. Czas ten wyliczamy na podstawie danych dotyczących aktualnej liczby złożonych w danym momencie wniosków i czasu niezbędnego na ich obsługę.

Gdy wyślemy Ci EKUZ, otrzymasz link do śledzenia przesyłki pocztowej na adres e-mail.

### Czas oczekiwania na EKUZ

Wniosek o EKUZ rozpatrzmy w ciągu 5 dni roboczych. Od czerwca do września, w przypadku dużej liczby wniosków, czas ten może ulec wydłużeniu do 10 dni roboczych. Musisz również doliczyć czas na dostarczenie EKUZ przez pocztę na wskazany we wniosku adres.

### Okres ważności EKUZ

Okres, na jaki wydana została EKUZ, ustalany jest na podstawie danych, jakie mamy na temat Twojego ubezpieczenia. Są to np. dane o zgłoszeniu do ubezpieczenia czy informacje o składkach na ubezpieczenie zdrowotne. Okres ten ustalany jest automatycznie i pracownik generujący EKUZ w CUW w Chetmie nie ma na niego wpływu.

Jeśli okres ważności EKUZ jest według Ciebie za krótki, skontaktuj się z oddziałem wojewódzkim NFZ, do którego jesteś zgłoszony, i wyjaśnij swoją sytuację ubezpieczeniową.

## Przeczytaj także



### Zabierz EKUZ na wakacje

Wakacje zbliżają się wielkimi krokami, a wraz z nimi wyjazdy. Jeśli planujesz urlop za granicą i jeszcze nie masz Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), złóż wniosek o nią. Dzięki EKUZ w razie nagłej choroby będziesz mógł skorzystać z leczenia

### 10 zasad bezpiecznych wakacji

Wakacje to słońce, kąpiele w jeziorze lub morzu, piesze wędrówki, relaks i zabawa. Warto przestrzegać kilku podstawowych zasad bezpieczeństwa, żeby były w pełni udane