pacjent.gov.pl

Zadzwoń na Telefoniczną Informację Pacjenta

Data aktualizacji
2025-01-02

Telefoniczna Informacja Pacjenta, w skrócie TIP, to infolinia dla pacjentów, czynna całą dobę, przez 7 dni w tygodniu, także w święta. Konsultanci udzielają informacji w kilku językach: polskim, ukraińskim, angielskim i rosyjskim.

Jakie informacje uzyskasz na infolinii

Dowiesz się:

- gdzie jest najbliższa placówka medyczna: poradnia lekarza rodzinnego (POZ), pomoc medyczną w nocy (między godzinami 18:00–8:00 rano następnego dnia) lub szpital
- gdzie jest najbliższa apteka
- jak postępować przy zakażeniu koronawirusem
- dlaczego warto wyrobić EKUZ i jak to zrobić
- jak skorzystać z leczenia uzdrowiskowego
- jak otrzymać skierowanie na test pod kątem zakażenia wirusem SARS-CoV-2
- jak zapisać się na szczepienie przeciwko COVID-19
- z jakich programów profilaktycznych NFZ skorzystać.

> **Na całodobowej infolinii uzyskasz również informację o prawach pacjenta od specjalistów Biura Rzecznika Praw Pacjenta.**

Jak skorzystać z TIP

Możesz skontaktować się z infolinią na 6 sposobów:

- zadzwoń na numer **800 190 590**
- jeśli dzwonisz z zagranicy, wybierz numer **(+48) 22 125 66 00** (połączenia płatne zgodne z cennikiem operatora)
- podczas rozmowy zamów połączenie z konsultantem w innym terminie – jeśli nie możesz czekać, a pracownik infolinii oddzwoni do Ciebie
- skorzystaj z **czatu tekstowego z konsultantem** – czat jest dostępny całodobowo
- skorzystaj z **wideorozmowy z tłumaczem języka migowego**
- napisz e-mail w swojej sprawie na **tip@nfz.gov.pl**
- skorzystaj z **formularza kontaktowego**.

> **Na infolinii nie możesz złożyć skargi lub wniosku – ani przez telefon, ani przez e-mail TIP,**

formularz kontaktowy czy czat z konsultantem. Zobacz, jak złożyć skargę lub wniosek.

Przeczytaj także

Masz pytanie? Sprawdź, gdzie je zadać

Kontakt telefoniczny, e-mailowy, czat z konsultantem, wideorozmowa? A może potrzebujesz tłumacza języka migowego lub informacji po angielsku? Sprawdź, jaką formę kontaktu wybrać

Europejski kodeks walki z rakiem

Badania naukowe pokazują, że nawet ponad 90% przypadków chorób nowotworowych zależy od czynników zewnętrznych. Jak ograniczyć lub nawet całkowicie wyeliminować ich działanie, aby zmniejszyć ryzyko choroby?

10 powodów, by skorzystać z programu Profilaktyka 40 PLUS

Możliwość przebadania się w ramach programu Profilaktyka 40 PLUS została wydłużona do końca czerwca 2024 roku. Dlaczego warto z niego skorzystać?