



Odwołaj wizytę, jeśli nie możesz przyjść

Masz umówioną wizytę u lekarza, ale coś Ci wypadło i nie możesz z niej skorzystać? Nie zapomnij jej odwołać. Dzięki zwolnionemu terminowi lekarz szybciej pomoże innemu pacjentowi

Potrzebujesz świadczenia opieki zdrowotnej i zgłaszasz się do swojego lekarza (lekarza podstawowej opieki zdrowotnej) – to pierwszy krok. Może on skierować Cię do specjalisty, na badania diagnostyczne czy leczenie w szpitalu. Jeśli nie można zrealizować tych świadczeń w dniu, w którym się zgłaszasz, placówka wpisuje Cię na listę oczekujących i wyznacza Ci termin przyjęcia. Gdy w wyznaczonym terminie nie możesz skorzystać z wizyty, powiadom o tym placówkę.

Czym są listy oczekujących

Placówki specjalistyczne i szpitale, które mają kontrakt z NFZ, są zobowiązane do prowadzenia listy oczekujących. Po to, aby wszyscy pacjenci mieli równy dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej.

Na listę oczekujących nie są wpisywane osoby:

- którym przysługuje prawo korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością
- które kontynuują leczenie.

Jeśli chcesz skorzystać z danego świadczenia, możesz się wpisać wyłącznie na jedną listę oczekujących u jednego świadczeniodawcy.

Co wpływa na kolejność na liście oczekujących

Lekarz, który kieruje Cię na dalszą diagnostykę u specjalisty lub w szpitalu, określa, czy Twój obecny stan zdrowia wymaga pilnego leczenia. Na tej podstawie zostaniesz zakwalifikowany do jednej z dwóch grup (kategorii medycznej):

- przypadek pilny – wówczas konieczne jest pilne udzielenie świadczenia, gdyż istnieje ryzyko szybkiego pogorszenia się stanu pacjenta lub znaczącego zmniejszenia szans na odzyskanie zdrowia
- przypadek stabilny – wówczas nie ma konieczności pilnego udzielenia świadczenia, gdyż pacjent nie znajduje się w stanie nagłym.

Termin, w którym otrzymasz świadczenie, zależy od tego, do której kategorii medycznej jesteś zakwalifikowany. Tego podziału nie ma w przypadku list oczekujących na świadczenia udzielane na podstawie karty diagnostyki i leczenia onkologicznego.

Dlaczego warto odwołać wizytę

Najważniejsze powody to:

- lekarz zamiast czekać na Ciebie, przyjmie w tym czasie innego pacjenta
- placówka będzie mogła płynniej i efektywniej działać
- ogólny czas oczekiwania na wizytę przez wszystkich pacjentów skróci się, a system opieki zdrowotnej zaoszczędzi wiele kosztów – nieodwoływanie wizyt lekarskich jest globalnym problemem nie tylko publicznej, ale i prywatnej opieki zdrowotnej
- placówka nie wykreśli Cię z listy oczekujących – jeśli nie zgłosisz się na wizytę i nie odwołasz jej bez istotnych powodów, będziesz musiał ponownie zapisać się na listę oczekujących
- spełnisz obowiązek, który jest zapisany w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Art. 20 ust. 9 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej: „W przypadku gdy świadczeniobiorca nie może stawić się u świadczeniodawcy w terminie określonym w trybie ust. 2, 7 lub 8 lub gdy zrezygnował ze świadczenia opieki zdrowotnej, jest on obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym świadczeniodawcę”.

Jak odwołać wizytę

Wystarczy, że powiadomisz rejestrację placówki o odwołaniu wizyty. Nie musisz tłumaczyć powodów. Jak to zrobić? Zadzwoń na rejestrację lub skorzystaj z innego sposobu, jeśli dana placówka go udostępnia, jak np.: inny numer telefonu, adres e-mail, aplikacja internetowa.

Podstawa prawna

Przeczytaj także



Rejestracja do specjalisty

Rejestracja do poradni specjalistycznej jest możliwa na podstawie zgłoszenia osobistego, telefonicznego, za pośrednictwem osób trzecich lub innych środków komunikacji elektronicznej



Lista oczekujących, czyli o co chodzi z kolejkami

Na całym świecie zapotrzebowanie na pomoc medyczną jest większe niż możliwości danego systemu opieki zdrowotnej – stąd biorą się kolejki



Jak żyć długo w zdrowiu

Twoje decyzje życiowe mają wpływ na to, jak będziesz się starzeć. Dlatego zainwestuj w profilaktykę zdrowotną i przygotuj się do starości