pacjent.gov.pl

# Odwołaj wizytę, jeśli nie możesz przyjść

Data aktualizacji
2024-06-04

Potrzebujesz świadczenia opieki zdrowotnej i zgłaszasz się do swojego lekarza (lekarza podstawowej opieki zdrowotnej) – to pierwszy krok. Może on skierować Cię do specjalisty, na badania diagnostyczne czy leczenie w szpitalu. Jeśli nie można zrealizować tych świadczeń w dniu, w którym się zgłaszasz, placówka wpisuje Cię na listę oczekujących i wyznacza Ci termin przyjęcia. Gdy w wyznaczonym terminie nie możesz skorzystać z wizyty, powiadom o tym placówkę.

## Czym są listy oczekujących

Placówki specjalistyczne i szpitale, które mają kontrakt z NFZ, są zobowiązane do prowadzenia listy oczekujących. Po to, aby wszyscy pacjenci mieli równy dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej.

Na listę oczekujących nie są wpisywane osoby:

- którym przysługuje prawo korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej poza kolejnością
- które kontynuują leczenie.

> **Jeśli chcesz skorzystać z danego świadczenia, możesz się wpisać wyłącznie na jedną listę oczekujących u jednego świadczeniodawcy.**

## Co wpływa na kolejność na liście oczekujących

Lekarz, który kieruje Cię na dalszą diagnostykę u specjalisty lub w szpitalu, określa, czy Twój obecny stan zdrowia wymaga pilnego leczenia. Na tej podstawie zostaniesz zakwalifikowany do jednej z dwóch grup (kategorii medycznej):

- przypadek pilny – wówczas konieczne jest pilne udzielenie świadczenia, gdyż istnieje ryzyko szybkiego pogorszenie się stanu pacjenta lub znaczącego zmniejszenia szans na odzyskanie zdrowia
- przypadek stabilny – wówczas nie ma konieczności pilnego udzielenia świadczenia, gdyż pacjent nie znajduje się w stanie nagłym.

Termin, w którym otrzymasz świadczenie, zależy od tego, do której kategorii medycznej jesteś zakwalifikowany. Tego podziału nie ma w przypadku list oczekujących na świadczenia udzielane na podstawie karty diagnostyki i leczenia onkologicznego.

## Dlaczego warto odwołać wizytę

Najważniejsze powody to:

- lekarz zamiast czekać na Ciebie, przyjmie w tym czasie innego pacjenta
- placówka będzie mogła płynniej i efektywniej działać

- ogólny czas oczekiwania na wizyty przez wszystkich pacjentów skróci się, a system opieki zdrowotnej zaoszczędzi wiele kosztów – nieodwoływanie wizyt lekarskich jest globalnym problemem nie tylko publicznej, ale i prywatnej opieki zdrowotnej
- placówka nie wykreśli Cię z listy oczekujących – jeśli nie zgłosisz się na wizytę i nie odwołasz jej bez istotnych powodów, będziesz musiał ponownie zapisać się na listę oczekujących
- spełnisz obowiązek, który jest zapisany w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

> **Art. 20 ust. 9 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej: „W przypadku gdy świadczeniobiorca nie może stawić się u świadczeniodawcy w terminie określonym w trybie ust. 2, 7 lub 8 lub gdy zrezygnował ze świadczenia opieki zdrowotnej, jest on obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym świadczeniodawcę”.**

## Jak odwołać wizytę

Wystarczy, że powiadomisz rejestrację placówki o odwołaniu wizyty. Nie musisz tłumaczyć powodów. Jak to zrobić? Zadzwoń na rejestrację lub skorzystaj z innego sposobu, jeśli dana placówka go udostępnia, jak np.: inny numer telefonu, adres e-mail, aplikacja internetowa.

## Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( **Dz.U. z 2021 r. poz. 1285, z późn. zm.** )

## Przeczytaj także

### Rejestracja do specjalisty

Rejestracja do poradni specjalistycznej jest możliwa na podstawie zgłoszenia osobistego, telefonicznego, za pośrednictwem osób trzecich lub innych środków komunikacji elektronicznej

### Lista oczekujących, czyli o co chodzi z kolejkami

Na całym świecie zapotrzebowanie na pomoc medyczną jest większe niż możliwości danego systemu opieki zdrowotnej – stąd biorą się kolejki

### Jak żyć długo w zdrowiu

Twoje decyzje życiowe mają wpływ na to, jak będziesz się starzeć. Dlatego zainwestuj w profilaktykę zdrowotną i przygotuj się do starości