



## Oceń swojego lekarza

**Skorzystałeś z konsultacji u lekarza, zabiegu w przychodni? Umawiałeś się na wizytę do specjalisty? Byłaś na badaniach? Szukałaś pomocy na SOR? Podziel się opinią, wypełniając anonimową ankietę na swoim Internetowym Koncie Pacjenta**

Ankietę znajdziesz na Internetowym Koncie Pacjenta. Składa się na nią 5 pytań, które dotyczą:

- łatwości zapisania się na wizytę
- zaangażowania pracowników rejestracji
- zaangażowania lekarza
- jakości otrzymanej informacji
- prawdopodobieństwa polecenia placówki w przyszłości.

Oceniasz w skali od 1 do 10.

## Jak wypełnić ankietę

Na Internetowym Koncie Pacjenta możesz ocenić w ten sposób zrealizowane świadczenia. Znajdziesz je w zakładce „Historia leczenia” >> „Zdarzenia medyczne”. Link do ankiety jest pod opisem zdarzenia medycznego.

Do osób, które skorzystały z leczenia u specjalisty, będą też dzwonić ankieterzy w imieniu Narodowego Funduszu Zdrowia. Można potwierdzić tożsamość ankietera pod bezpłatnym numerem 800 190 590.

## Czy ankieta jest anonimowa

Ankieta jest anonimowa. Chociaż wypełniasz ją na swoim Internetowym Koncie Pacjenta, to nie dołączają się do niej Twoje dane.

Z kolei ankieterzy znają tylko numer telefonu i płeć pacjenta, nazwę placówki oraz datę pierwszej konsultacji. Nie znają Twojego imienia i nazwiska, numeru PESEL, nie wiedzą, jakich świadczeń medycznych Ci udzielono.

## Dlaczego warto wypełnić ankietę

Wypełniając ankietę, możesz podzielić się swoją opinią na temat świadczeń, których Ci udzielono. Twoja opinia pomoże ustalić najczęstsze problemy i obszar, który trzeba usprawnić.

Poprawa jakości opieki zdrowotnej to element długofalowej polityki Ministerstwa Zdrowia. Twoja ocena jest ważna. Wypełnij ankietę!

## Jak działa Internetowe Konto Pacjenta

Internetowe Konto Pacjenta (IKP) ma każda osoba, która ma PESEL. Musi tylko je aktywować przez zalogowanie się na konto. IKP pozwala m.in.:

- otrzymać e-receptę SMS-em lub e-mailem
- zamówić e-receptę na stałe leki: [sprawdź, jak zamówić e-receptę](#)
- odebrać e-skierowanie
- złożyć wniosek o wydanie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)
- wybrać lub zmienić lekarza, pielęgniarkę lub położną podstawowej opieki zdrowotnej
- sprawdzić historię leczenia, w tym listę zdarzeń medycznych
- mieć dostęp do elektronicznej dokumentacji medycznej, w tym do opisów badań diagnostycznych, wyników badań laboratoryjnych wraz z opisem czy wypisów ze szpitala
- pobrać Unijny Certyfikat COVID (UCC).

[Jak się zalogować na Internetowe Konto Pacjenta](#)

