



Jakie prawa ma pacjent

Czy wiesz, jakie są Twoje prawa pacjenta? Dowiedz się, kiedy możesz z nich korzystać

Co określa ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta?

Ustawa opisuje Twoje prawa oraz możliwości dochodzenia odszkodowania i zadośćuczynienia. Pokazuje sposoby zgłaszania skarg na nieprawidłowości w opiece zdrowotnej. Ten ważny akt prawny przedstawia też rolę i zadania Rzecznika Praw Pacjenta.

Ustawa opisuje:

- prawa pacjenta
- zasady udostępniania dokumentacji medycznej
- obowiązki w zakresie praw pacjentów podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych
- kompetencje, zasady powoływania Rzecznika Praw Pacjentów
- sposoby postępowania przy naruszeniu zbiorowych praw pacjentów
- tryb i zasady przyznawania odszkodowań oraz zadośćuczynienia w przypadku zdarzeń medycznych.

Rzecznik Praw Pacjenta dba, aby prawa pacjenta były przestrzegane przez:

- przychodnie
- szpitale
- lekarzy
- placówki lecznicze.

Jeśli uznasz, że zostały naruszone Twoje prawa związane ze świadczeniem usług medycznych, możesz złożyć wniosek o wszczęcie postępowania wyjaśniającego do Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

Kontakt do Rzecznika Praw Pacjenta znajdziesz na [stronie internetowej Rzecznika Praw Pacjenta](#)

Poznaj swoje prawa

Czy wiesz, jakie prawa przysługują Ci w ramach powszechnego systemu opieki zdrowotnej?

- Zgodnie z Konstytucją RP każdy, niezależnie od swojej sytuacji materialnej, powinien mieć zapewniony równy dostęp do świadczeń zdrowotnych, które finansowane są ze środków publicznych.
- Warunki i zakres udzielania tych świadczeń określa ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.
- Są też grupy uprzywilejowane w korzystaniu z opieki zdrowotnej – zgodnie z konstytucją są to: dzieci, kobiety ciężarne, osoby niepełnosprawne i osoby w podeszłym wieku.

Zobacz, kim są [osoby o szczególnych prawach](#).

Więcej o swoich prawach przeczytaj w artykułach [Twoje prawa](#)

Zobacz film

[Poznaj prawa pacjenta. Wiesz, jak i gdzie uzyskasz pomoc?](#) 

Dowiedz się m.in. o:

- podstawowych prawach pacjenta
- katalogu praw pacjenta
- zadaniach Rzecznika Praw Pacjenta
- kontakcie z biurem Rzecznika Praw Pacjenta.

Przeczytaj ulotkę na temat praw pacjenta

[Prawa Pacjenta - materiały edukacyjne](#)

Kto jest zobowiązany do poszanowania praw pacjenta?

- Osoby wykonujące zawód medyczny:
 - lekarze, pielęgniarki, położne, diagności, fizjoterapeuci, ratownicy medyczni
 - inni profesjonalści opieki zdrowotnej
 - każda osoba uczestnicząca w udzielaniu świadczeń zdrowotnych.
- Podmioty udzielające świadczeń opieki zdrowotnej oraz współuczestniczące w ich udzielaniu:
 - zakłady opieki zdrowotnej – szpitale, przychodnie, ośrodki zdrowia, poradnie, zakłady opiekuńczo-lecznicze, zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze
 - praktyki lekarskie, pielęgniarskie i położnicze
 - jednostki badawczo-rozwojowe.
- Inne podmioty opieki zdrowotnej, jak:
 - Narodowy Fundusz Zdrowia
 - administracja publiczna właściwa w zakresie ochrony zdrowia
 - samorządy zawodowe
 - producenci leków i urządzeń medycznych
 - apteki.

Więcej informacji na temat praw pacjenta znajdziesz:

[Na stronie Rzecznika Praw Pacjenta](#)

[Na stronie Narodowego Funduszu Zdrowia](#)

[Na pacjent.gov.pl – poznaj swoje prawa](#)

Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta ([Dz.U. 2020 poz. 849](#))
- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta ([Dz. U. 2009 Nr 52 poz. 417](#))
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ([Dz. U. 2004 Nr 210 poz. 2135](#))
- Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej ([Dz. U. 2011 Nr 112 poz. 654](#))

Przeczytaj także



Masz pytanie? Sprawdź, gdzie je zadać

Kontakt telefoniczny, e-mailowy, czat z konsultantem, wideorozmowa? A może potrzebujesz tłumacza języka migowego lub informacji po angielsku? Sprawdź, jaką formę kontaktu wybrać

Prawo do informacji

Lekarz ma obowiązek informować Cię o Twoim stanie zdrowia, możliwościach dalszej diagnozy i leczenia



Ochrona danych pacjenta

Gdy korzystasz ze świadczeń opieki zdrowotnej, szpitale, przychodnie, kliniki i inne placówki lecznicze przetwarzają Twoje dane osobowe. Dane te podlegają prawnej ochronie