pacjent.gov.pl

Jakie prawa ma pacjent

Data aktualizacji
2024-10-14

Co określa ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta?

Ustawa opisuje Twoje prawa oraz możliwości dochodzenia odszkodowania i zadośćuczynienia. Pokazuje sposoby zgłaszania skarg na nieprawidłowości w opiece zdrowotnej. Ten ważny akt prawny przedstawia też rolę i zadania Rzecznika Praw Pacjenta.

Ustawa opisuje:

- prawa pacjenta
- zasady udostępniania dokumentacji medycznej
- obowiązki w zakresie praw pacjentów podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych
- kompetencje, zasady powoływania Rzecznika Praw Pacjentów
- sposoby postępowania przy naruszeniu zbiorowych praw pacjentów
- tryb i zasady przyznawania odszkodowań oraz zadośćuczynienia w przypadku zdarzeń medycznych.

Rzecznik Praw Pacjenta dba, aby prawa pacjenta były przestrzegane przez:

- przychodnie
- szpitale
- lekarzy
- placówki lecznicze.

Jeśli uznasz, że zostały naruszone Twoje prawa związane ze świadczeniem usług medycznych, możesz złożyć wniosek o wszczęcie postępowania wyjaśniającego do Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

> **Kontakt do Rzecznika Praw Pacjenta znajdziesz na**
>
> **stronie internetowej Rzecznika Praw Pacjenta**

Poznaj swoje prawa

Czy wiesz, jakie prawa przysługują Ci w ramach powszechnego systemu opieki zdrowotnej?

- Zgodnie z Konstytucją RP każdy, niezależnie od swojej sytuacji materialnej, powinien mieć zapewniony równy dostęp do świadczeń zdrowotnych, które finansowane są ze środków publicznych.
- Warunki i zakres udzielania tych świadczeń określa ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.
- Są też grupy uprzywilejowane w korzystaniu z opieki zdrowotnej – zgodnie z konstytucją są to:

dzieci, kobiety ciężarne, osoby niepełnosprawne i osoby w podeszłym wieku.

Zobacz, kim są **osoby o szczególnych prawach**.

Więcej o swoich prawach przeczytaj w artykułach **Twoje prawa**

Zobacz film

Poznaj prawa pacjenta. Wiesz, jak i gdzie uzyskasz pomoc?

Dowiesz się m.in. o:

- podstawowych prawach pacjenta
- katalogu praw pacjenta
- zadaniach Rzecznika Praw Pacjenta
- kontakcie z biurem Rzecznika Praw Pacjenta.

Przeczytaj ulotkę na temat praw pacjenta

Prawa Pacjenta - materiały edukacyjne

Kto jest zobowiązany do poszanowania praw pacjenta?

1. Osoby wykonujące zawód medyczny:

- lekarze, pielęgniarki, położne, diagności, fizjoterapeuci, ratownicy medyczni
- inni profesjonaliści opieki zdrowotnej
- każda osoba uczestnicząca w udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

2. Podmioty udzielające świadczeń opieki zdrowotnej oraz współuczestniczące w ich udzielaniu:

- zakłady opieki zdrowotnej – szpitale, przychodnie, ośrodki zdrowia, poradnie, zakłady opiekuńczo-lecznicze, zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze
- praktyki lekarskie, pielęgniarskie i położnicze
- jednostki badawczo-rozwojowe.

3. Inne podmioty opieki zdrowotnej, jak:

- Narodowy Fundusz Zdrowia
- administracja publiczna właściwa w zakresie ochrony zdrowia
- samorządy zawodowe

- producenci leków i urządzeń medycznych
- apteki.

Więcej informacji na temat praw pacjenta znajdziesz:

Na stronie Rzecznika Praw Pacjenta,

Na stronie Narodowego Funduszu Zdrowia

Na pacjent gov.pl – poznaj swoje prawa

Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (**(Dz.U. 2020 poz. 849)**)
- Ustawa z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (**(Dz. U. 2009 Nr 52 poz. 417)**)
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (**(Dz. U. 2004 Nr 210 poz. 2135)**)
- Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (**(Dz. U. 2011 Nr 112 poz. 654)**)

Przeczytaj także

Masz pytanie? Sprawdź, gdzie je zadać

Kontakt telefoniczny, e-mailowy, czat z konsultantem, wideorozmowa? A może potrzebujesz tłumacza języka migowego lub informacji po angielsku? Sprawdź, jaką formę kontaktu wybrać

Prawo do informacji

Lekarz ma obowiązek informować Cię o Twoim stanie zdrowia, możliwościach dalszej diagnozy i leczenia

Ochrona danych pacjenta

Gdy korzystasz ze świadczeń opieki zdrowotnej, szpitale, przychodnie, kliniki i inne placówki lecznicze przetwarzają Twoje dane osobowe. Dane te podlegają prawnej ochronie