pacjent.gov.pl

Gdy system nie potwierdza Twojego prawa do świadczeń

Data aktualizacji
2024-06-04

Masz zaplanowaną wizytę lub badanie, jesteś chory, a w rejestracji system nie potwierdza Twojego prawa do świadczeń. Taka sytuacja może się zdarzyć. Musisz złożyć pisemne oświadczenie – jeśli jesteś przekonany, że masz aktualne ubezpieczenie. Wtedy skorzystasz z pomocy.

Co to jest eWUŚ

Elektroniczna Weryfikacja Uprawnień Świadczeniobiorców (eWUŚ) to system, który:

- pozwala na szybkie sprawdzenie Twojego prawa do świadczeń w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ)
- jest codzienne aktualizowany o informacje z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) i Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS)
- potwierdza prawo do świadczeń zdrowotnych osób ubezpieczonych w innych państwach UE/EFTA, zamieszkałych w Polsce i posiadających odpowiednie poświadczenie wystawione przez NFZ.

> - **Twój status „zielony” – system w danym dniu potwierdza Twoje prawo do świadczeń w ramach NFZ.**
> - **Twój status „czerwony” – system w danym dniu nie potwierdza Twojego prawa do świadczeń w ramach NFZ. Nie zawsze oznacza to, że nie masz aktywnego ubezpieczenia – eWuś potwierdza Twoje prawo do świadczeń w dniu, w którym to sprawdzasz.**

Komu zawsze przysługuje prawo do świadczeń

Może należysz do grupy osób, którym przysługują świadczenia bez względu na kolor w systemie – status zielony lub czerwony. Zawsze możesz skorzystać ze świadczenia, jeśli jesteś:

- członkiem rodziny osób, które pobierają zasiłek chorobowy lub wypadkowy po zakończeniu ubezpieczenia
- członkiem rodziny osób, które ubiegają się o przyznanie emerytury lub renty
- kobietą w okresie ciąży, porodu lub połogu, masz polskie obywatelstwo, mieszkasz na terytorium Polski, a nie jesteś objęta ubezpieczeniem zdrowotnym
- osobą, która po wygaśnięciu obowiązku ubezpieczenia ma nadal prawo do świadczeń opieki zdrowotnej – w związku z ukończeniem szkoły ponadpodstawowej, studiów lub szkoły doktoranckiej.

Jak sprawdzić, czy masz prawo doświadczeń

Jeśli chcesz sprawdzić, czy masz prawo do świadczeń opieki zdrowotnej w ramach NFZ:

- podaj w rejestracji swój numer PESEL
- potwierdź swoją tożsamość, pokazując jeden z dokumentów:
    - dowód osobisty
    - paszport
    - legitymację szkolną – w przypadku dzieci uczących się do 18 roku życia
    - paszport, dowód osobisty lub oświadczenie (ustne, pisemne) rodzica lub opiekuna – w przypadku dzieci do 6 roku życia.

Gdy system nie potwierdza, że masz prawo do świadczeń

Może się zdarzyć sytuacja, że jesteś pewny swojego prawa do świadczeń, a system tego nie potwierdza.

Jeżeli w rejestracji otrzymasz informację, że NFZ nie potwierdził Twoich uprawnień do świadczeń, a wiesz, że masz do nich prawo, pokaż jeden z dokumentów:

- zaświadczenie z zakładu pracy
- legitymację emeryta lub rencisty z wpisanym kodem oddziału wojewódzkiego NFZ
- aktualne zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego.

Jeśli nie masz przy sobie dokumentu:

- złóż pisemne oświadczenie o przysługującym Ci prawie do świadczeń opieki zdrowotnej – wzór dostaniesz w każdej placówce, która ma podpisaną umowę z NFZ.

> **Oświadczenie składaj tylko wtedy, gdy jesteś pewien, że posiadasz aktywne ubezpieczenie zdrowotne – jeśli go nie masz, NFZ obciąży Cię kosztami leczenia.**

Jeśli nie możesz szybko złożyć oświadczenia

Twój stan zdrowia może się nagle pogorszyć, a system eWUŚ nie potwierdzi ubezpieczenia zdrowotnego. Otrzymasz pomoc medyczną nawet wtedy, gdy nie możesz wypełnić szybko oświadczenia.

W takiej sytuacji musisz przedstawić dokument potwierdzający prawo do świadczeń lub złożyć oświadczenie w ciągu:

- 14 dni od rozpoczęcia Twojego leczenia
- 7 dni od zakończenia leczenia w oddziale szpitalnym.

Kto ma prawo do świadczeń medycznych w NFZ

Jeśli system nie potwierdza Twojego ubezpieczenia – instytucja opłacająca Twoje składki mogła nie przekazać informacji o Twoim ubezpieczeniu do bazy NFZ. Sprawdź Twoje prawo do świadczeń u płatnika składek. Kto opłaca Twoje składki, zależy od Twojej sytuacji zawodowej.

Kto komu opłaca składki:

- pracownikowi zatrudnionemu na umowę o pracę – pracodawca

- pracownikowi zatrudnionemu na umowę zlecenie – zleceniodawca
- emerytowi i renciście – ZUS lub KRUS
- osobie, która pobiera zasiłek przedemerytalny lub świadczenie przedemerytalne —
- ZUS
- osobie pobierającej zasiłek stały z pomocy społecznej – ośrodek pomocy społecznej
- osobie pobierającej świadczenie pielęgnacyjny lub dodatek do zasiłku rodzinnego
- z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych – wójt, burmistrz lub prezydent miasta
- przedsiębiorcy – ZUS
- rolnikowi wraz z domownikami – KRUS
- osobie ubezpieczającej się dobrowolnie — NFZ
- osobie bezrobotnej – Urząd Pracy.

Twoje niepełnoletnie dziecko wyświetla się w eWUŚ na czerwono?

Sprawdź u swojego płatnika składki, czy Twoje dziecko jest zgłoszone do ubezpieczenia zdrowotnego.

- Przy każdej zmianie – ponownie zgłaszaj dziecko do ubezpieczenia zdrowotnego.
- Jesteś zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna – możesz zgłosić dziecko do ubezpieczenia zdrowotnego jako członka rodziny.

> **Rodzice mają obowiązek zgłosić dziecko do ubezpieczenia zdrowotnego w terminie 7 dni od dnia jego narodzin.**

Jesteś uczniem lub studentem do 26 roku życia

W przypadku, gdy:

- nie potwierdza się Twoje ubezpieczenie – rodzic powinien zgłosić się do pracodawcy po dokument potwierdzający Twoje zgłoszenie do ubezpieczenia jako członka rodziny
- byłeś zgłoszony do ubezpieczenia przy rodzicu, ale podjąłeś pracę, np. w czasie wakacji w ramach umowy zlecenia – Twoje ubezpieczenie przy rodzicu przestaje być aktywne
- rozpocząłeś pracę i jesteś ubezpieczony przez pracodawcę – w chwili jej zakończenia rodzic musi ponownie zgłosić Cię do ubezpieczenia w swoim zakładzie pracy.

System nie potwierdza ubezpieczenia – zgłoś się do oddziału NFZ

W Twoim oddziale wojewódzkim NFZ możesz złożyć wniosek o weryfikację ubezpieczenia:

- osobiście
- pocztą tradycyjną
- elektronicznie przez ePUAP.

Po weryfikacji zgłoszenia w bazie danych NFZ, otrzymasz informację o Twoim aktualnym statusie ubezpieczenia zdrowotnego.

Sprawdź, jak skontaktujesz się ze swoim Oddziałem Wojewódzkim NFZ:

Oddziały /Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ)

Przeczytaj także

Jak ubezpieczyć członka rodziny

Jeżeli jesteś osobą ubezpieczoną, a Twoi bliscy nie pracują, mogą korzystać ze świadczeń jako członkowie Twojej rodziny. Musisz jednak zgłosić ich do ubezpieczenia. Masz na to 7 dni

Utrata dostępu do IKP dziecka

Jeśli dziecko uzyska własne ubezpieczenie zdrowotne, rodzic traci dostęp do jego Internetowego Konta Pacjenta. Jak ten dostęp odzyskać?

Opieka medyczna dla kobiet w ciąży

Przepisy zawierają wiele ułatwień dla kobiet w ciąży i po porodzie. Warto o nich wiedzieć