pacjent.gov.pl

Zadaj pytanie naszemu asystentowi

Data aktualizacji
2026-04-08

Okno asystenta otworzysz, klikając w pomarańczową ikonę w prawym dolnym rogu naszej strony. Możesz je zamknąć, gdy asystent już nie będzie Ci potrzebny.

Wirtualny asystent odpowiada na pytania dotyczące e-zdrowia, w tym:

- Internetowego Konta Pacjenta
- e-recepty
- e-skierowania
- e-zwolnienia
- zamawiania karty EKUZ
- dostępu do dokumentów dzieci
- aplikacji mojeIKP
- upoważniania bliskich i medyków
- informacji dotyczących Twojej historii zdrowia itp.

Asystent jest intuicyjny w użytkowaniu. Najlepiej rozumie pytania krótkie i dotyczące jednego zagadnienia. Możesz również wyświetlić listę najpopularniejszych zagadnień, klikając w ikonę domku w górnym pomarańczowym pasku okna chatbota.

Jeśli asystent nie znajdzie właściwej odpowiedzi, wskaże Ci, z kim i jak się skontaktować lub poda

bezpośredni link do poszukiwanej informacji w serwisie **www.pacjent.gov.pl**.

Nasz asystent będzie się stale uczył, by coraz lepiej i precyzyjniej odpowiadać na Twoje pytania.

Obejrzyj też filmy

Jak nadać bliskiej osobie dostęp do swojego Internetowego Konta Pacjenta

Obejrzyj film, który wyjaśni Ci, jak nadać bliskiej osobie dostęp do swojego Internetowego Konta Pacjenta

Jak znaleźć dokumenty dziecka?

Obejrzyj film, który pomoże Ci korzystać z dostępu do dokumentów medycznych dziecka na Internetowym Koncie Pacjenta

Jak aktywować mojeIKP

Obejrzyj film, który poprowadzi Cię przez kolejne etapy instalowania na telefonie aplikacji mojeIKP