pacjent.gov.pl

## Zadaj pytanie naszemu asystentowi

**Masz pytania na temat Internetowego Konta Pacjenta, e-recepty czy e-skierowania? Chcesz się dowiedzieć czegoś o aplikacji mojeIKP? Na Twoje pytania odpowie wirtualny asystent**

---

---

Masz pytania na temat Internetowego Konta Pacjenta, e-recepty czy e-skierowania? Chcesz się dowiedzieć czegoś o aplikacji mojeIKP? Na Twoje pytania odpowie wirtualny asystent

Okno asystenta otworzysz, klikając w pomarańczową ikonę w prawym dolnym rogu naszej strony. Możesz je zamknąć, gdy asystent już nie będzie Ci potrzebny.

Wirtualny asystent odpowiada na pytania dotyczące e-zdrowia, w tym:

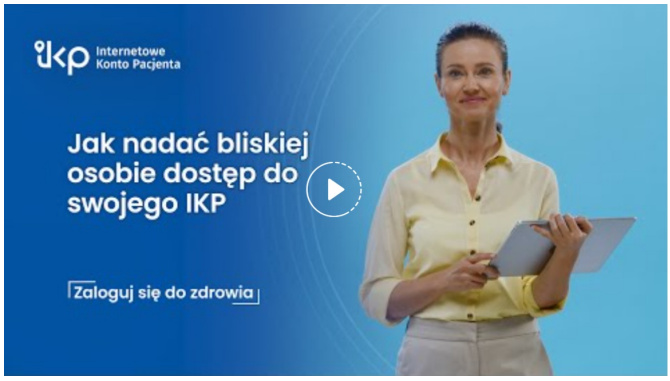
- Internetowego Konta Pacjenta
- e-recepty
- e-skierowania
- e-zwolnienia
- zamawiania karty EKUZ
- dostępu do dokumentów dzieci
- aplikacji mojeIKP
- upoważniania bliskich i medyków
- informacji dotyczących Twojej historii zdrowia itp.

Asystent jest intuicyjny w użytkowaniu. Najlepiej rozumie pytania krótkie i dotyczące jednego zagadnienia. Możesz również wyświetlić listę najpopularniejszych zagadnień, klikając w ikonę domku w górnym pomarańczowym pasku okna chatbota.

Jeśli asystent nie znajdzie właściwej odpowiedzi, wskaże Ci, z kim i jak się skontaktować lub poda bezpośredni link do poszukiwanej informacji w serwisie**www.pacjent.gov.pl**.

Nasz asystent będzie się stale uczył, by coraz lepiej i precyzyjniej odpowiadać na Twoje pytania.

## Obejrzyj też filmy




### Jak nadać bliskiej osobie dostęp do swojego Internetowego Konta Pacjenta

Obejrzyj film, który wyjaśni Ci, jak nadać bliskiej osobie dostęp do swojego Internetowego Konta Pacjenta

### Jak znaleźć dokumenty dziecka?

Obejrzyj film, który pomoże Ci korzystać z dostępu do dokumentów medycznych dziecka na Internetowym Koncie Pacjenta

### Jak aktywować mojeIKP

Obejrzyj film, który poprowadzi Cię przez kolejne etapy instalowania na telefonie aplikacji mojeIKP