pacjent.gov.pl

Pacjent w czasie koronawirusa

Data aktualizacji
2022-12-22

W ostatnim czasie odradza się wizyty w przychodniach i na SOR, by unikać miejsc, w których można się zakazić. To rodzi niebezpieczeństwo, że zaniedbamy nasz stan zdrowia i będziemy mieć poważne problemy zdrowotne z powodów innych niż koronawirus. Nie należy zaniechać leczenia schorzeń, które mogą zaważyć na zdrowiu i życiu, z powodu epidemii.

Co ma zrobić pacjent, który ma problemy zdrowotne i chce się leczyć?

Wizyta u lekarza

Żeby zminimalizować ryzyko zakażenia, służba zdrowia zmieniła zasady udzielania świadczeń. Jeżeli potrzebujesz skonsultować się z lekarzem, możesz skorzystać z teleporady, kontaktując się telefonicznie z Twoją przychodnią.

O nowych zasadach konsultacji lekarskich przeczytaj **tutaj**

Recepta na stałe leki

Jeśli bierzesz stale jakieś leki i potrzebujesz kolejnej e-recepty, także możesz skorzystać z teleporady.

Po konsultacji lekarz wystawi Ci e-receptę. Kod e-recepty otrzymasz mailem lub SMS-em na wskazany przez Ciebie w Internetowym Koncie Pacjenta adres lub numer telefonu. E-recepta będzie też dostępna

na Twoim **Internetowym Koncie Pacjenta**.

Jeśli nie korzystasz z Internetu i do tej pory otrzymywałeś od lekarza papierowy wydruk e-recepty, to wyjątkowo, w czasie epidemii, poda Ci on kod e-recepty przez telefon.

Porada psychologa

Wizyty terapeutyczne w poradniach psychologicznych finansowanych przez NFZ odbywają się w większości przypadków w formie teleporad. Pamiętaj, że tak jak w przypadku zwykłej wizyty u lekarza specjalisty, do psychologa potrzebujesz także skierowania. Natomiast nie potrzebujesz skierowania do psychiatry.

Morfologia

Jeśli nie ma pilnego wskazania, możesz zaczekać z takimi badaniami jak morfologia, aż skończy się epidemia. Jeśli jednak lekarz zalecił je wykonać jak najszybciej, umów się na nie w Twojej przychodni lub wskazanym szpitalu. Przestrzegaj zasad higieny i stosuj się do zaleceń personelu medycznego.

Specjalistyczne badania

Czy należy czekać z takimi badaniami jak tomografia komputerowa czy USG, aż skończy się epidemia?

Takie decyzje należy skonsultować z lekarzem prowadzącym. To on powinien zdecydować czy w danym przypadku jest to możliwe. NFZ rekomenduje ograniczenie do niezbędnego minimum planowych zabiegów, wizyt i badań.

Szczepienia

Szczepienia obowiązkowe dzieci były odroczone do 18 kwietnia. Obecnie Ministerstwo Zdrowia i Główny Inspektorat Sanitarny zalecają wykonywanie wszystkich szczepień obowiązkowych u dzieci. Dodatkowo Ministerstwo Zdrowia i GIS zalecają szczepienia:

- przeciwko pneumokokom oraz grypie w grupach ryzyka dorosłych, w tym osób po 60. roku życia i przewlekle chorych, ponieważ przewlekłe choroby płuc, układu krążenia, nowotwory, cukrzyca, niewydolność nerek i zaburzenia odporności sprzyjają zachorowaniom na zapalenie płuc
- przeciwko krztuścowi u kobiet w ciąży.

Więcej na temat szczepień i obowiązującej podczas ich wykonywania procedury .

Skierowanie do specjalisty

Skierowanie jest ważne do momentu, w którym zgłosisz się do lekarza na wizytę, badania lub rehabilitację. Dokument zachowuje swoją ważność do czasu realizacji. Po zgłoszeniu się pacjenta do poradni skierowanie jest ważne tak długo, jak długo utrzymuje się problem zdrowotny, który był przyczyną wydania skierowania i jak długo lekarz specjalista prowadzi leczenie.

Pacjent powinien dostarczyć oryginał skierowania w terminie 21 dni od dnia zakończenia stanu epidemii, ale nie później niż w dniu wizyty.

Jeśli to Ci nie zaszkodzi, zadzwoń i przenieś spotkanie na inny termin.

Przeczytaj o e-skierowaniu

Skierowanie do szpitala

Skierowanie do szpitala musi być dostarczone w formie papierowej, a w jaki sposób lekarz je wystawi i dostarczy pacjentowi, to kwestia indywidualnych ustaleń. Obecnie, podczas epidemii, zmieniły się terminy dostarczania skierowań – pacjent powinien dostarczyć oryginał skierowania w terminie 21 dni od dnia zakończenia stanu epidemii, ale nie później niż w dniu wizyty.

Skierowanie do sanatorium

Jeśli chcesz wyjechać do sanatorium, musisz mieć – oprócz potwierdzonego skierowania na leczenie – negatywny wynik testu na obecność koronawirusa albo szczepienie przeciwko COVID-19 (2 dawki). Test możesz wykonać nie wcześniej niż 4 dni przed terminem rozpoczęcia leczenia uzdrowiskowego.

Przeczytaj o skierowaniach do uzdrowisk

Zabiegi rehabilitacyjne

Od 4 maja wolno wykonywać zabiegi rehabilitacyjne – zarówno w placówkach publicznych, jak i

prywatnych. Wytyczne dla działalności fizjoterapeutów znajdziesz **tutaj**. Nadal zakazane są masaże

oraz zabiegi w ramach prewencji rentowej (finansowane przez ZUS). Od 4 maja można też korzystać z rehabilitacji leczniczej w placówkach prowadzonych przez KRUS.

Wizyta u dentysty

W stomatologii nie ma teleporady. Receptę na stomatologiczną dolegliwość może wystawić lekarz rodzinny, który udziela teleporad.

Jeśli cierpisz z powodu bólu zęba i pilnie potrzebujesz leczenia stomatologicznego, skontaktuj się z lekarzem. Listy czynnych gabinetów stomatologicznych znajdziesz na stronie oddziałów wojewódzkich NFZ.

Konieczne zabiegi

W okresie epidemii wiele zabiegów i badań jest zawieszanych i przekładanych z troski o bezpieczeństwo pacjentów. Ale ostatecznie o sposobie leczenia pacjenta decyduje lekarz. Jeśli zaleci wykonanie zastrzyków, to należy zgłosić się do pielęgniarki POZ, która powinna je wykonać. Zagrożenie koronawirusem nie jest przesłanką do odmowy ich wykonania.

Jeśli zabieg był planowany, skontaktuj się ze szpitalem. Jeśli ze względu na koronawirusa szpital zawiesił planowe świadczenia, wyznaczy Ci nowy termin zabiegu. Jeśli nie zdecydujesz się na zabieg w zaplanowanym terminie, odwołaj go i poproś o wyznaczenie innego terminu. Pamiętaj, że może się zdarzyć, że będzie to termin odległy.

We wszystkich szpitalach są wprowadzone procedury postępowania na czas epidemii. Stosuj się do zaleceń lekarza i ogólnych zaleceń postępowania w czasie epidemii.

Opieka w trakcie ciąży

Listę czynnych i zamkniętych poradni (także położniczo-ginekologicznych) można znaleźć na stronach oddziałów wojewódzkich NFZ.

O konieczności wizyty, badania czy zabiegu zawsze decyduje lekarz. Najlepiej najpierw skontaktuj się z lekarzem telefonicznie.

W sytuacjach nagłych i niepokojących możesz kontaktować się telefonicznie ze szpitalnymi położniczymi izbami przyjęć.

Zaświadczenia o zakończeniu leczenia

Zaświadczenie o zakończeniu leczenia dla specjalisty medycyny pracy powinien wydać lekarz, który rzeczywiście leczył pacjenta. Jeśli takiej możliwości nie ma, może to zrobić inny lekarz z tej samej poradni, na podstawie dokumentacji medycznej pacjenta.

Podejrzenie nowotworu

Jeśli podejrzewasz u siebie nowotwór, skontaktuj się z lekarzem (może to być lekarz POZ). Każdy lekarz może w uzasadnionych przypadkach wystawić zieloną kartę DiLO, czyli kartę diagnostyki i leczenia onkologicznego.

Jeśli np. wyczułaś guzki w piersi, możesz się zgłosić bezpośrednio do ginekologa lub onkologa – to specjaliści, do których nie trzeba skierowania.

Chemia dla pacjentów onkologicznych

Jeśli wymagasz chemioterapii, nie powinieneś jej przerywać.

Chorzy przyjmujący chemioterapię mogą teraz leczyć się w domu, z zastosowaniem specjalnych infuzorów. Dzięki temu rozwiązaniu pobyt w szpitalu skraca się do minimum, poprawia się skuteczność leczenia, a pacjenci pozostają aktywni.

Przeczytaj o domowej chemioterapii

Wezwanie karetki

W sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia możesz wezwać karetkę. Pamiętaj o przekazywaniu pełnych i prawdziwych informacji o swoim stanie zdrowia. Nie zatajaj informacji o takich objawach jak gorączka, kaszel, ból głowy, osłabienie, duszność. Ratownicy muszą wiedzieć, czy w ostatnim czasie przebywałeś za granicą lub miałeś kontakt z osobą zakażoną. Wszystkie te informacje powinny być przekazane już podczas rozmowy z dyspozytorem.

Lekarskie wizyty domowe

W uzasadnionych przypadkach świadczenia medyczne mogą być udzielane w miejscu zamieszkania pacjenta. Skontaktuj się z lekarzem, który podejmie decyzję co do możliwości wizyty lekarskiej w domu.

Ubezpieczenie zdrowotne

Jeśli podczas teleporady otrzymasz informację, że system e–WUŚ nie potwierdza Twojego ubezpieczenia, możesz w rozmowie telefonicznej oświadczyć, że przysługuje Ci prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. Przepisy przewidują taką sytuację. Oświadczenie złożone przez telefon będzie ważne tak samo jak pisemne oświadczenie podczas wizyty osobistej.

Jeśli nie masz ubezpieczenia zdrowotnego, możesz:

- podpisać w NFZ umowę dobrowolnego ubezpieczenia
- być zgłoszonym do ubezpieczenia jako członek rodziny.

Kto może być zgłoszony do ubezpieczenia (w zakładce: Ubezpieczeni obowiązkowo)

Leczenie obywateli Unii Europejskiej

Osoba ubezpieczona w państwie członkowskim UE, a przebywająca na terytorium innego państwa członkowskiego, ma prawo uzyskać świadczenia medyczne, które są niezbędne w danym okresie. Dokumentem uprawniającym do świadczeń jest Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego lub Certyfikat Tymczasowo Zastępujący EKUZ. Obywatele UE leczeni są także na podstawie formularzy S1/ E121.

Karta EKUZ

Obecnie wnioski o EKUZ obsługiwane są wyłącznie korespondencyjnie. Najlepiej przez **Internetowe Konto Pacjenta** – zaloguj się, wejdź w zakładkę „Moje konto”, a poniżej informacji o Twoim ubezpieczeniu zdrowotnym znajdziesz informację o karcie EKUZ i przycisk „Złóż wniosek”.

Sprawdź, jak zalogować się na Internetowe Konto Pacjenta

W przypadku osób pełnoletnich, zgłoszonych do ubezpieczenia przez rodziców jako członkowie rodziny,

do wniosku należy dołączyć potwierdzenie kontynuacji nauki.

EKUZ ważna jest przez 3 lata.

Przeczytaj więcej o EKUZ