

## Oceń wizytę na mojeIKP

Czy wiesz, że teraz możesz ocenić lekarza, przychodnię, jakość usług medycznych w aplikacji na telefon mojeIKP? Podziel się opinią

Ankieta składa się z 5 pytań, które dotyczą:

- łatwości zapisania się na wizytę
- zaangażowania pracowników rejestracji
- zaangażowania lekarza
- jakości otrzymanej informacji
- prawdopodobieństwa polecenia placówki w przyszłości.

Oceniasz w skali od 1 do 10.

Ankieta jest anonimowa.

**Twoja opinia pomoże ustalić najczęstsze problemy, wskaże, jaki obszar wymaga poprawy.**

## Znajdź ankietę na mojeIKP

- Zaloguj się do aplikacji mojeIKP
- wejdź do zakładki e-zdrowie
- wybierz zakładkę z historią leczenia – znajdziesz ją pomiędzy e-skierowaniami a Unijnym Certyfikatem COVID
- znajdź zdarzenie medyczne, które chcesz ocenić
- kliknij na niebieski przycisk „Oceń” w prawej, górnej stronie ekranu
- teraz wypełnij ankietę.

Rodzaje zdarzeń medycznych:

- pobyt w szpitalu
- leczenie jednego dnia (leczenie w szpitalu, które trwa do 24 h)
- pobyt (trwający przynajmniej jedną noc w zakładzie opiekuńczo-leczniczym, zakładzie pielęgnacyjno-opiekuńczym, sanatorium, prewentorium, hostelu lub innej placówce dla osób wymagających całodobowej opieki i pomocy medycznej)
- porada (konsultacja u lekarza, lekarza psychiatry lub dentystry w gabinecie lub przychodni)
- porada patronażowa (pierwsza wizyta lekarza u noworodka i jego rodziców, w ich domu)
- wizyta patronażowa (wizyta położnej lub pielęgniarki u niemowlęcia do 2 miesiąca życia)
- wizyta (kiedy konsultacja przez lekarza, dentystę lub psychiatrę ma miejsce w domu pacjenta)
- cykl leczenia (leczenie zaplanowane jako cały zestaw procedur medycznych wykonywanych w określonym czasie, może obejmować np. cykl leczenia u lekarza specjalisty)
- badanie (laboratoryjne lub diagnostyczne)
- sesja (cykl leczenia dotyczący zdrowia psychicznego i uzależnień)
- osoba leczona (wszystkie zdarzenia medyczne, których Ci udzielono, a których nie da się zakwalifikować do wcześniej wymienionych kategorii)
- wyjazd ratowniczy (pomoc udzielona przez zespół ratownictwa medycznego, z wyjątkiem ratowników górskich i wodnych)
- akcja ratownicza (czynności ratunkowe wykonywane przez wodne pogotowie ratunkowe albo ratownictwo górskie)
- przewóz (transport pacjenta do placówki medycznej lub z placówki do domu)
- hemodializa (hemodializa, hemofiltracja lub hemodiafiltracja)
- bilans zdrowia (profilaktyczne badania lekarskie dzieci i młodzieży wykonywane w określonym wieku lub w grupie wybranej ze względu na specyfikę rozwoju, których celem jest wczesne wykrycie zaburzeń i zaplanowanie dalszych działań)
- wyrób medyczny (to np.: protezy, aparaty słuchowe i ortozy ortopedyczne, wózki inwalidzkie, laski, kule, balkoniki, obuwie ortopedyczne, zestawy infuzyjne do osobistych pomp insulinowych, pieluchomajtki, cewniki, sprzęt stomijny)
- szczepienie (tylko finansowane ze środków publicznych)
- badanie (test) przesiewowe (badanie lekarskie lub pielęgniarzkie mające na celu identyfikację grup ryzyka, wczesne wykrycie objawów chorobowych i podjęcie w porę

odpowiedniego leczenia)

- świadczenie profilaktyczne (obejmuje niewymienione wyżej badania profilaktyczne)
- osoba objęta opieką koordynowaną (nowa, od października 2022 r., forma opieki nad pacjentem w placówce podstawowej opieki zdrowotnej, która obejmuje poza zwykłymi świadczeniami POZ dodatkowo dostęp do badań diagnostycznych z obszaru kardiologii, diabetologii, chorób płuc, alergologii oraz endokrynologii, porady edukacyjne i dietetyczne)
- osoba leczona w szpitalnym oddziale ratunkowym albo izbie przyjęć
- segregacja medyczna w szpitalnym oddziale ratunkowym (inaczej triaż, czyli podział pacjentów na grupy pod względem stanu zagrożenia zdrowia lub życia).

## Gdzie jeszcze wypełnisz ankietę

Ankiety oceny możesz też wypełnić na Internetowym Koncie Pacjenta. Znajdziesz ją w zakładce „Historia leczenia” >> „Zdarzenia medyczne”. Link do ankiety jest pod opisem zdarzenia medycznego.

## Korzystaj z mojeIKP

mojeIKP to bezpłatna aplikacja na telefon Ministerstwa Zdrowia. Umożliwi Ci skuteczne zarządzanie Twoimi sprawami medycznymi.

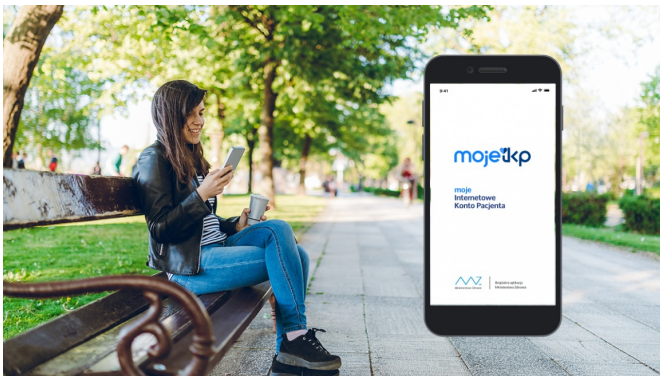
Umożliwia m.in.:

- łatwe wyszukiwanie e-recept i e-skierowań
- sprawdzanie ulotki i dawkowania przepisanego leku
- ustawianie przypomnień o lekach, które zażywasz
- skuteczne udzielanie pierwszej pomocy
- korzystanie z portalu Diety NFZ
- uruchamianie krokomierza
- wykonywanie bezpiecznych ćwiczeń dzięki bezpłatnemu planowi „8 tygodni do zdrowia”.

Aplikację można pobrać ze sklepów internetowych: z [Google Play](#) (dla Androida) lub z [App Store](#) (dla iPhone'a).

Jak uruchomić aplikację mojeIKP

## Przeczytaj też



### Poznaj mojeIKP

mojeIKP to bezpłatna aplikacja na telefon, która zapewni m.in. wygodny dostęp do Twoich e-recept i e-skierowań, ułatwia wykup leków i przypomina o ich zażywaniu, zapewnia dostęp do dokumentów dziecka i osób, które Cię upoważnią

### Oceń swojego lekarza

Skorzystałeś z konsultacji u lekarza, zabiegu w przychodni? Umawiałeś się na wizytę do specjalisty? Byłaś na badaniach? Szukałaś pomocy na SOR? Podziel się opinią, wypełniając anonimową ankietę na swoim Internetowym Koncie Pacjenta



## Zadaj pytanie naszemu asystentowi

Masz pytania na temat Internetowego Konta Pacjenta, e-recepty czy e-skierowania? Chcesz się dowiedzieć czegoś o aplikacji mojeIKP? Na Twoje pytania odpowie wirtualny asystent

