pacjent.gov.pl

Gdy trzeba nagle ratować zdrowie i życie

Data aktualizacji
2023-06-06

System ratownictwa opiera się na współdziałaniu zespołów ratownictwa medycznego, straży pożarnej i policji oraz innych służb. Współdziałanie oznacza, że każda z tych służb wykonuje określone zadania i wzajemnie powiadamiają się o wydarzeniu. Wystarczy, że zadzwonisz pod jeden numer telefonu.

Transport na SOR – szpitalny oddział ratunkowy

Zespół ratownictwa medycznego udziela pomocy poszkodowanym i transportuje ich w razie potrzeby do szpitalnego oddziału ratunkowego (SOR). Pacjent jest zwykle transportowany karetką do najbliższego szpitala. Ale zespół ratowniczy karetki może ocenić, że wymaga on leczenia w określonym szpitalu specjalistycznym. Jeśli np. ma zawał, musi być przetransportowany do najbliższego szpitala, który zajmuje się leczeniem zawałów. Ani pacjent, ani jego rodzina nie mogą wybrać, gdzie trafi chory.

> **Pogotowie ratunkowe wzywaj wyłącznie w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia człowieka!**

Co się dzieje na SOR

W szpitalnym oddziale ratunkowym nie obowiązuje kolejność zgłoszeń według czasu przybycia pacjenta. Decyzja, kogo trzeba ratować w pierwszej kolejności należy do profesjonalisty medycznego – pielęgniarki, ratownika lub lekarza. Oni oceniają stan zdrowia pacjenta. Robią to metodą triażu – ratunkowej klasyfikacji poszkodowanych. Pacjenci oznaczani są kolorami, na podstawie których służby medyczne wiedzą, kto najpilniej potrzebuje pomocy, a kto może poczekać, gdyż jego życie nie jest zagrożone.

Podstawowe kody triażu:

- czerwony – bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia – pomoc musi być udzielona natychmiast
- żółty – przypadek pilny – pacjent powinien być przyjęty jak najszybciej
- zielony – przypadek stabilny – nie ma zagrożenia życia lub poważnego uszczerbku na zdrowiu – pacjent zostanie przyjęty po pacjentach z kodem czerwonym i żółtym.

Podczas pobytu na SOR jesteś diagnozowany. Możesz potem zostać skierowany na odpowiedni oddział szpitala, na obserwację lub wypisany do domu.

> **Na SOR nie są udzielane porady z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej ani ambulatoryjnej opieki zdrowotnej.**

Jeśli poczułeś się źle, ale nie jesteś ofiarą wypadku lub nie masz ostrego bólu czy urazu, nie grozi Ci poważne uszkodzenie funkcji organizmu lub zagrożenia życia – idź po poradę do placówki nocnej i świątecznej pomocy medycznej.

Sprawdź, gdzie jest najbliższa przychodnia świadcząca usługi z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej w dni powszednie między 8 a 18 i w dni wolne od pracy oraz w weekendy .

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna

Rodzaje karetek:

P – w skład medycznego zespołu ratunkowego wchodzą tylko ratownicy i pielęgniarki ratunkowe

S – w skład medycznego zespołu ratunkowego wchodzi lekarz

N – specjalistyczna karetka przystosowana do przewozu noworodków i dzieci do 1. roku życia.

Przeczytaj magazyn Ze Zdrowiem nr 7 - pierwsza pomoc.

Jeśli jesteś świadkiem zagrożenia zdrowia lub życia człowieka, zadzwoń pod numer:

999 – numer alarmowy pogotowia ratunkowego – połączenie odbiera bezpośrednio dyspozytor medyczny.

112 – numer alarmowy, który obowiązuje w całej Unii Europejskiej.
Numer 112 służy do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia, ale także mienia. Połączenie odbiera operator, który po rozmowie z Tobą powiadomi odpowiednie służby: pogotowie, straż pożarną, policję, służby ratownictwa wodnego itp. Może także połączyć Cię bezpośrednio z właściwą służbą.

Przeczytaj także

Wezwanie na ratunek

Telefony ratunkowe miej zawsze pod ręką, ale nigdy nie dzwoń bez naprawdę poważnego powodu. Dowiedz się, jak wezwać karetkę

Ratuj życie z aplikacją mojeIKP

W aplikacji mojeIKP znajdziesz wsparcie, by w nagłym wypadku skutecznie udzielić pierwszej pomocy. Możesz z niego skorzystać bez logowania się do aplikacji. Wystarczy, że ją zainstalujesz na swoim telefonie

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna

Jeśli nagle zachorujesz lub stan Twojego zdrowia nagle się pogorszy, możesz udać się po pomoc do dowolnego punktu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Pamiętaj, że nie obowiązuje rejonizacja