pacjent.gov.pl

mojeIKP na nowym telefonie

Data aktualizacji
2024-02-08

Pierwszy raz do aplikacji mojeIKP logujesz się:

- profilem zaufanym. **Dowiedz się jak założyć profil zaufany**
- kontem bankowym (w PKO BP, Pekao SA, BOŚ, BNP Paribas, VeloBanku, Crédit Agricole, mBanku, Banku Millennium, ING Banku Śląskim, Banku Spółdzielczym w Brodnicy lub banku spółdzielczym z Grupy BPS, Kasie Stefczyka)
- przy użyciu e-dowodu osobistego. Niezbędny jest do tego nowy dowód osobisty z warstwą elektroniczną, telefon z czytnikiem NFC oraz aplikacja eDO App
- przez aplikację mObywatel.

Profil zaufany jest ważny przez trzy lata. W czasie pandemii wszystkie profile zaufane były przedłużane automatycznie.

Kiedy zmieniasz telefon

Ponieważ aplikację możesz mieć w jednym czasie najwyżej na trzech urządzeniach mobilnych, zmieniając telefon:

- wejdź na Internetowe Konto Pacjenta
- usuń ze swojego profilu stare urządzenia lub na starym telefonie skorzystaj z opcji „Odłącz aplikację od swojego IKP” dostępnej w menu aplikacji

Inaczej możesz mieć problem z zalogowaniem się na nowym urządzeniu.

Na nowym telefonie logujesz się jak za pierwszym razem i ponownie musisz ustalić swój PIN.

Kiedy ponowne logowanie

Po dwóch latach użytkowania aplikacja poprosi Cię o ponowne zalogowanie się tak, jak przy instalacji. To działanie dla Twojego bezpieczeństwa. Dostaniesz powiadomienie, kiedy należy to zrobić.

Jeśli nie zrobisz tego w terminie, aplikacja zostanie odłączona, stracisz dostęp do swoich danych i przestaniesz otrzymywać powiadomienia. Odzyskasz to po potwierdzeniu tożsamości.

Internetowe Konto Pacjenta i mojeIKP to bezpłatne i bezpieczne aplikacje, które są bramą do cyfrowego zdrowia. **Sprawdź, co załatwisz dzięki każdej z nich**.

Przeczytaj też

Poznaj mojeIKP

mojeIKP to bezpłatna aplikacja na telefon, która daje dostęp do najważniejszych funkcjonalności Internetowego Konta Pacjenta

Lato z mojeIKP

Jak Twoje plany wakacyjne? Gdziekolwiek spędzasz lato, korzystaj z aplikacji mojeIKP, by załatwiać sprawy zdrowotne Twojej rodziny

Co Ci daje IKP i mojeIKP

Internetowe Konto Pacjenta i mojeIKP to bezpłatne i bezpieczne aplikacje, które są bramą do cyfrowego zdrowia. Sprawdź, co załatwisz dzięki każdej z nich