pacjent.gov.pl

# Bezpieczeństwo pacjenta – poznaj swoje prawa

Data aktualizacji
2023-09-15

Bądź świadomym i aktywnym pacjentem. Poznaj swoje prawa i obowiązki. Dowiedz się, czy masz szczególne uprawnienia. Świadomy pacjent może mieć wpływ na bezpieczeństwo systemu opieki zdrowotnej.

> **Zgodnie z Konstytucją RP każdy, niezależnie od swojej sytuacji materialnej, powinien mieć zapewniony równy dostęp do świadczeń zdrowotnych, które finansowane są ze środków publicznych. Warunki i zakres udzielania tych świadczeń określa ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.**

## Poznaj swoje prawa

Jesteś pacjentem – masz prawo do:

- świadczeń zdrowotnych
- tajemnicy informacji na temat Twojego zdrowia
- uzyskania informacji na temat Twojego zdrowia
- dostępu do dokumentacji medycznej
- poszanowania intymności i godności
- poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń
- zgłaszania niepożądanych działań produktów leczniczych
- zgłaszania sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza
- opieki duszpasterskiej
- przechowywania rzeczy wartościowych.

Dowiedz się więcej o **prawach pacjenta**.

## Kto jest zobowiązany do poszanowania praw pacjenta?

- Osoby wykonujące zawód medyczny:
    - lekarze, pielęgniarki, położne, diagności, fizjoterapeuci, ratownicy medyczni
    - inni profesjonaliści opieki zdrowotnej
    - każda osoba uczestnicząca w udzielaniu świadczeń zdrowotnych.

- Podmioty udzielające świadczeń opieki zdrowotnej oraz współuczestniczące w ich udzielaniu, takie jak:
  - zakłady opieki zdrowotnej (szpitale, przychodnie, ośrodki zdrowia, poradnie, zakłady opiekuńczo-lecznicze, zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze)
  - praktyki lekarskie, pielęgniarskie i położnicze
  - jednostki badawczo-rozwojowe.
- Inne podmioty opieki zdrowotnej, jak:
  - Narodowy Fundusz Zdrowia
  - administracja publiczna właściwa w zakresie ochrony zdrowia
  - samorządy zawodowe
  - producenci leków i urządzeń medycznych
  - apteki.

## Bezpieczeństwo pacjentów

Bezpieczeństwo pacjentów stanowi podstawową zasadę opieki zdrowotnej i jest jednym z wyzwań w obszarze zdrowia publicznego. Traktowanie pacjentów jak partnerów w procesie leczenia wpływa na:

- efekty terapeutyczne
- poprawę bezpieczeństwa
- satysfakcję pacjenta.

**Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia** (CMJ):

- realizuje projekty związane z bezpieczeństwem pacjenta
- zmierza do poprawy jakości usług medycznych
- ocenia poziom ich realizowania przez podmioty medyczne.

## Szczególne uprawnienia pacjentów

Niektórym pacjentom przysługują szczególne uprawnienia, jak np.

- bezpłatne leki
- korzystanie ze świadczeń poza kolejnością lub bez skierowania.

Zakres uprawnień zależy od tego, do jakiej grupy uprawnionych należysz.

> **Chcesz skorzystać z przysługującego Ci uprawnienia – przedstaw odpowiedni dokument, który potwierdzi Twoje prawa.**

Więcej informacji znajdziesz na stronie NFZ: **szczególne prawa pacjenta**.

## Posłuchaj eksperta

Zobacz film: **Poznaj prawa pacjenta. Wiesz jak i gdzie uzyskasz pomoc?**

Dowiesz się między innymi:

- czy każdy ma prawo do świadczeń zdrowotnych?
- czy prawa pacjenta dotyczą jedynie publicznej służby zdrowia?
- czy możesz zakwestionować orzeczenie lekarza?
- kim jest Rzecznik Praw Pacjenta – jakie ma podstawowe zadania?
- jeśli Twoje prawa zostały naruszone – gdzie uzyskasz pomoc?

Przeczytaj materiały edukacyjne **Prezentacja programu PowerPoint (nfz.gov.pl)**.

Zapoznaj się z systemem opieki zdrowotnej w magazynie **Ze Zdrowiem**.

## Do kogo możesz się zwrócić o pomoc

Jeśli potrzebujesz porady lub pomocy, zwróć się do:

- **Rzecznika Praw Pacjenta** – jeśli zostały naruszone Twoje prawa jako pacjenta w placówce medycznej. Jeśli uważasz, że przysługujące Tobie prawa związane ze świadczeniem usług medycznych zostały naruszone, możesz złożyć wniosek o wszczęcie postępowania wyjaśniającego do Biura Rzecznika Praw Pacjenta.
- Narodowego Funduszu Zdrowia – jeśli masz trudności z realizacją świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. **Adresy oddziałów wojewódzkich NFZ**
- Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej przy **Okręgowej Izbie Lekarskiej** – jeśli uważasz, że lekarz działał niezgodnie z aktualną wiedzą medyczną czy zasadami etyki zawodowej.

## Gdzie możesz znaleźć informacje na temat praw pacjenta

Jeśli chcesz wiedzieć więcej o swoich prawach pacjenta albo sprawdzić, jakie ci przysługują uprawnienia, przeczytaj:

- **na stronie Rzecznika Praw Pacjenta**
- **na stronie Narodowego Funduszu Zdrowia**
- **w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**
- **w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta**
- **w ustawie o działalności leczniczej**.

### Ochrona danych pacjenta

Gdy korzystasz ze świadczeń opieki zdrowotnej, szpitale, przychodnie, kliniki i inne placówki lecznicze przetwarzają Twoje dane osobowe. Dane te podlegają prawnej ochronie

### Uprawnienia szczególne

Niektórzy pacjenci mają uprawnienia szczególne do opieki zdrowotnej i świadczeń w ramach NFZ. Sprawdź, kto ma takie uprawnienia i w jakim zakresie

### Zadzwoń na Telefoniczną Informację Pacjenta

Szukasz placówki z nocną i świąteczną opieką lekarską? Potrzebujesz pomocy w wyszukaniu najkrótszego terminu wizyty u specjalisty? Chcesz znaleźć aptekę, która ma Twój lek? Wybierz numer 800 190 590 i uzyskaj informacje