



Jak skorzystać z e-wizyty

Czym jest e-wizyta

" "

E-wizyty nie są już dostępne na portalu pacjent.gov.pl. Aktualne informacje [tutaj](#).

E-wizyta to konsultacja online z lekarzem lub pielęgniarką udzielana za pomocą wideorozmowy lub rozmowy przez telefon, bez konieczności wychodzenia z domu. Usługa jest dostępna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. E-wizyta jest bezpłatna.

Dzięki e-wizycie:

- skonsultujesz z pracownikiem medycznym niepokojące Cię objawy lub złe samopoczucie
- omówisz wyniki badań, np. poziomu cukru czy ciśnienia
- otrzymasz e-receptę na leki, które przyjmujesz
- otrzymasz poradę medyczną
- otrzymasz e-zwolnienie.

Z e-wizyty powinieneś korzystać wtedy, gdy nie możesz skontaktować się ze swoim lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej (POZ).

Czego potrzebujesz, aby skorzystać z e-wizyty

Potrzebne Ci będą:

- komputer
- telefon
- dostęp do Internetu
- Twój e-mail.

Z e-wizyty możesz skorzystać na dwa sposoby

- Za pomocą komputera wyposażonego w kamerę i mikrofon – dzięki temu będziesz widział i słyszał rozmówcę.
- Za pomocą telefonu – wtedy będziesz rozmawiał z pracownikiem medycznym przez telefon (ale i tak wcześniej trzeba wypełnić formularz zgłoszeniowy przez Internet).

E-wizyta krok po kroku

Krok 1. Wypełnij formularz

- Wypełnij formularz

Pamiętaj, aby dane w formularzu były prawdziwe i poprawne.

- Na podany adres e-mail otrzymasz wiadomość z instrukcją, dzięki której sprawdzisz, czy Twój komputer spełnia wymagania techniczne. Łatwo go zauważysz, bo nadawcą będzie: „e-wizyta”
- Na podany w formularzu numer telefonu otrzymasz powitalny SMS od „e-wizyta”.

E-mail i SMS powitalny

Krok 2. Oczekuj na e-wizytę

- Kiedy Twoja konsultacja będzie się zbliżać, otrzymasz SMS z taką informacją: "Prosimy o jak najszybsze dołączenie do e-wizyty. Kliknij w link podany w wiadomości e-mail lub zadzwoń: +48221639090 i 287730190#"
- Uruchom komputer, zaloguj się do swojej poczty e-mail i czekaj na kolejną wiadomość. Otrzymasz w niej instrukcję mówiącą o tym, jak skorzystać z e-wizyty.

Krok 3. Dołącz do e-wizyty

Korzystasz z e-wizyty za pomocą komputera z mikrofonem i kamerą?

- Otwórz drugą otrzymaną wiadomość e-mail i kliknij w zawarty w niej link

Kliknij w link

- Kiedy pojawi się okno e-wizyty, jeśli system Cię poprosi, podaj imię i nazwisko i kliknij „**Dołącz**”

Dołącz do e-wizyty

- Czekaj na połączenie z lekarzem
- Po konsultacji, aby zakończyć e-wizytę, naciśnij czerwoną słuchawkę lub zamknij okno przeglądarki.

Korzystasz z e-wizyty przez telefon?

- Otwórz drugą otrzymaną wiadomość e-mail. Znajdziesz w niej **numer telefonu oraz kod PIN**

Sprawdź wiadomość e-mail z numerem telefonu i PINem

- Zadzwoń ze swojego telefonu na podany numer

- W słuchawce usłyszysz głos mówiący po angielsku o konieczności podania kodu PIN
- Kiedy skończy mówić, przy pomocy klawiatury telefonu wpisz **kod PIN** i naciśnij **#**
- Czekaj na połączenie z lekarzem lub pielęgniarką
- Po konsultacji, aby zakończyć e-wizytę, rozłącz się.

Jeśli nie dołączysz do Twojej e-wizyty bezpośrednio po otrzymaniu drugiej wiadomości e-mail, Twoja sesja wygaśnie i trafisz na koniec kolejki. Twoje miejsce zajmie następny pacjent. Wówczas, kiedy ponownie Twoja kolej na konsultację będzie się zbliżać, dostaniesz kolejny SMS i nową wiadomość e-mail z linkami do e-wizyty.