pacjent.gov.pl

Teleplatforma Pierwszego Kontaktu do 15 grudnia

Data aktualizacji
2023-12-15

Teleplatforma Pierwszego Kontaktu (TPK) powstała w czasie pandemii COVID-19. Jej działanie było ściśle związane z przepisami tzw. specustawy covidowej, które obowiązują do końca roku.

Działanie TPK zostanie teraz ocenione w Ministerstwie Zdrowia. Pozwoli to na podjęcie decyzji dotyczących funkcjonowania takiego narzędzia w przyszłości.

Wciąż można korzystać z Telefonicznej Informacji Pacjenta (TIP) pod numerem telefonu **800 190 590** przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Dla osób dzwoniących z zagranicy dostępny jest numer **(+48) 22 125 66 00** (połączenia płatne zgodne z cennikiem operatora).

Pacjenci głusi mają możliwość skontaktować się z TIP za pomocą

wideorozmowy z tłumaczem języka migowego.

Pod numerem TIP można uzyskać informację o nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece, w której dostępny jest dany lek.

Konsultanci TIP nie udzielają porad medycznych.

Przeczytaj też

Zadzwoń na Telefoniczną Informację Pacjenta

Szukasz placówki z nocną i świąteczną opieką lekarską? Potrzebujesz pomocy w wyszukaniu najkrótszego terminu wizyty u specjalisty? Chcesz znaleźć aptekę, która ma Twój lek? Wybierz numer 800 190 590 i uzyskaj informacje

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna

W razie nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia pacjent może udać się po pomoc do dowolnego punktu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

Ratuj życie z aplikacją mojeIKP

W aplikacji mojeIKP znajdziesz wsparcie, by w nagłym wypadku skutecznie udzielić pierwszej pomocy. Możesz z niego skorzystać bez logowania się do aplikacji. Wystarczy, że ją zainstalujesz na swoim telefonie