pacjent.gov.pl

Телеплатформа для першого зв’язку до 15 грудня

Data aktualizacji
2024-10-10

Телеплатформа для першого зв’язку (TPK) з’явилася під час пандемії COVID-19. Її функціонування було тісно пов’язане з положеннями т. зв. спеціального ковідного закону, які діють до кінця року.

Дію TPK буде зараз оцінено у Міністерстві здоров’я. Це дозволить прийняти рішення про функціонування такого інструменту в майбутньому.

Також продовжує працювати телефонна довідкова пацієнта (TIP) за номером телефону **800 190 590**, що працює цілодобово, 7 днів на тиждень. Особам, які телефонують із закордону, надається можливість зв’язуватися за номером телефону (+48) **22 125 66 00** (дзвінок платний відповідно до цінника вашого оператора).

Пацієнти, що не чують, мають можливість зв’язатися з TIP з допомогою

відеозв’язку з сурдоперекладачем.

За номером TIP можна отримати інформацію про медичне обслуговування у нічний і святковий час, найближче шпитальне відділення екстреної медичної допомоги (SOR) та про аптеку, у якій доступний необхідний лікарський засіб.

Консультанти TIP не надають медичні поради.

Карта списку медичних закладів, що надають медичні послуги у нічний і святковий час