



## Телеплатформа для першого зв'язку до 15 грудня

**15 грудня припинить роботу Телеплатформа для першого зв'язку. Інформацію про медичне обслуговування у нічний і святковий час можна отримати за номером телефонної довідкової для пацієнтів – 800 190 590**

Телеплатформа для першого зв'язку (ТРК) з'явилася під час пандемії COVID-19. Її функціонування було тісно пов'язане з положеннями т. зв. спеціального ковідного закону, які діють до кінця року.

Дію ТРК буде зараз оцінено у Міністерстві здоров'я. Це дозволить прийняти рішення про функціонування такого інструменту в майбутньому.

Також продовжує працювати телефонна довідкова пацієнта (ТІР) за номером телефону 800 190 590, що працює цілодобово, 7 днів на тиждень. Особам, які телефонують із закордону, надається можливість зв'язуватися за номером телефону (+48) 22 125 66 00 (дзвінок платний відповідно до цінника вашого оператора).

Пацієнти, що не чуять, мають можливість зв'язатися з ТІР з допомогою [відеозв'язку з сурдоперекладачем](#).

За номером ТІР можна отримати інформацію про медичне обслуговування у нічний і святковий час, найближче шпитальне відділення екстреної медичної допомоги (SOR) та про аптеку, у якій доступний необхідний лікарський засіб.

Консультанти ТІР не надають медичні поради.

[Карта списку медичних закладів, що надають медичні послуги у нічний і святковий час](#)