pacjent.gov.pl

20 godzin bez profilu zaufanego

Data aktualizacji
2024-01-18

Profil zaufany to Twój bezpłatny, elektroniczny podpis, dzięki któremu załatwiasz urzędowe sprawy przez internet. Profilem zaufanym zarządza podległy Ministerstwu Cyfryzacji

Centralny Ośrodek Informatyki

Przeczytaj, **jak się zalogować, gdy profil zaufany jest niedostępny.**

Jak zalogujesz się na IKP

Możesz zalogować się na Internetowe Konto Pacjenta przez:

- mojeID w banku (logujesz się jak na konto w banku. Możliwość taką oferują: iPKO lub Inteligo w PKO BP, Pekao SA, BOŚ, BNP Paribas, VeloBank, Crédit Agricole, mBank, Bank Millennium, ING Bank Śląski, Bank Spółdzielczy w Brodnicy, Kasa Stefczyka lub banki spółdzielcze z Grupy BPS)
- aplikację mObywatel
- e-dowód.

> **Przez aplikację mObywatel zalogujesz się tylko pod warunkiem, że masz ją uruchomioną w komórce przed godziną 20.00 19 stycznia.**

Jak potwierdzisz swoją tożsamość za pomocą mObywatela, kiedy logujesz się na komputerze:

- wybierz logowanie przez mObywatela
- zaloguj się do aplikacji mObywatel
- w dolnej części ekranu wybierz ikonę z kodem QR
- zeskanuj telefonem kod ze strony
- potwierdź zgodę na potwierdzenie Twoich danych
- korzystaj z IKP.

e-dowód to dowód osobisty z warstwą elektroniczną. Zawiera numer CAN, potrzebny do korzystania z elektronicznych funkcji dokumentu, m.in. logowania się do systemów elektronicznych. Ma również wbudowany niewidoczny chip, dzięki któremu dokument działa bezdotykowo – wystarczy położyć go na czytniku NFC.

Czego potrzebujesz do logowania:

- e-dowód oraz
- czytnik NFC, komputer z dostępem do Internetu lub
- smartfon z modułem NFC i aplikacją eDO App.

Skorzystaj z instrukcji

Jak się zalogujesz na mojeIKP

Jeśli masz za sobą pierwsze logowanie, to **logujesz się swoim własnym pinem.**

Jeśli, w trakcie prac serwisowych profilu zaufanego, logować się będziesz na mojeIKP po raz pierwszy lub w tym czasie zmieniasz telefon, to musisz potwierdzić swoją tożsamość. Zrobisz to przez:

- mojeID w banku (logujesz się jak na konto w banku. Możliwość taką oferują: iPKO lub Inteligo w PKO BP, Pekao SA, BOŚ, BNP Paribas, VeloBank, Crédit Agricole, mBank, Bank Millennium, ING Bank Śląski, Bank Spółdzielczy w Brodnicy, Kasa Stefczyka lub banki spółdzielcze z Grupy BPS)
- aplikację mObywatel
- e-dowód.

Jak potwierdzić swoją tożsamość za pomocą mObywatela, kiedy logujesz się na komórce:

- wybierz logowanie przez mObywatela
- zobaczysz instrukcję postępowania; widzisz też niebieski kafelek z napisem „Skopiuj kod”
- postępuj według instrukcji:
    - kliknij na kafelek, by skopiować kod do schowka
    - zaloguj się do aplikacji mObywatel
    - w dolnej części ekranu wybierz ikonę z kodem QR
    - wklej kod
    - potwierdź zgodę na potwierdzenie Twoich danych
- korzystaj z mojeIKP.

Jeśli lekarz mówi, że nie może wystawić recepty

Lekarze logują się do systemu e-zdrowia między innymi za pomocą profilu zaufanego, by wystawić e-receptę czy e-skierowanie. Informacja dla lekarzy, jak się zalogować w inny sposób, jest na stronie

ezdrowie.gov.pl.