



Odpowiadamy na Wasze pytania

Sprawdź odpowiedzi na pytania dotyczące Internetowego Konta Pacjenta i aplikacji mobilnej mojeIKP, jakie najczęściej pojawiają się na Facebooku

Korzystaj z możliwości kontaktowania się w sprawie e-zdrowia na profilu [Internetowe Konto Pacjenta](#) „[Internetowe Konto Pacjenta](#)”.

Problemy z dostępem do konta dziecka

1. Dlaczego nie mam dostępu do konta swojego dziecka? Co zrobić, by go mieć?
2. Miałam/miałem dostęp do konta dziecka, ale go straciłam/straciłem. Co zrobić, by go odzyskać?

Dostęp do Internetowego Konta Pacjenta dziecka (dotyczy także aplikacji mojeIKP) ma z automatu ten rodzic, który swoim ubezpieczeniem wZUS obejmuje dziecko. Rodzic, który ubezpiecza dziecko, udostępnia konto dziecka drugiemu rodzicowi.

Poniżej możliwe przyczyny utraty dostępu do IKP dziecka oraz środki zaradcze.

Czemu nie widzisz konta dziecka

Twój pracodawca nie zgłosił dziecka do ZUS lub w trakcie procesu zdarzył się błąd w wypełnianiu deklaracji. Jeśli zmieniasz pracę, dziecko musi być zgłoszone do ubezpieczenia przez nowego pracodawcę.

W trakcie Twojej przerwy między jedną a drugą pracą drugi rodzic objął dziecko swoim ubezpieczeniem (nie ma znaczenia, kto zgłaszał dziecko do ZUS jako pierwszy, ale kto aktualnie to robi).

Dziecko dopiero zostało zgłoszone do ubezpieczenia – aktualizacja na IKP może trwać do 21 dni.

Twoje dziecko ma własny tytuł ubezpieczenia z powodu:

- odbywania praktyki zawodowej
- zatrudnienia (jako pracownik młodociany)
- pobierania:

 - zasiłku pielęgnacyjnego
 - renty rodzinnej.

W efekcie automatycznie rodzic traci dostęp do IKP dziecka na skutek zmiany rejestracji w systemie ubezpieczeń zdrowotnych.

Co należy zrobić

Jeśli mimo zgłoszenia do ubezpieczenia nie widzisz IKP swojego dziecka, napisz do oddziału wojewódzkiego NFZ: [Znajdź oddział wojewódzki NFZ](#). Tylko rodzic lub opiekun prawny może zweryfikować dane dotyczące dziecka!

Niech drugi rodzic upoważni Cię do konta dziecka przez swoje IKP lub przez mojeIKP. [Sprawdź, jak to zrobić.](#)

Sprawdź ponownie.

Wyślij informację na adres e-mailowy ikp-pomoc@cez.gov.pl, a specjaliści z Centrum e-Zdrowia pomogą Ci odzyskać dostęp do IKP dziecka.

Jak udostępnić konto dziecka drugiemu rodzicowi

Dostęp do dokumentów medycznych dzieci z dowolnego miejsca i o dowolnej porze to wygoda i oszczędność czasu. Zwłaszcza w czasie wakacji, kiedy wyjeżdżacie z dziećmi

mojeIKP



aplikacja na telefon

Internetowe Konto Pacjenta (IKP)



aplikacja desktopowa
(komputer, tablet lub przez przeglądarkę
w telefonie)

Przejdźcie na konto dziecka

Zaloguj się

Wejdź w menu
(3 kreski w górnym prawym rogu)

Wejdź w zakładkę „Uprawnienia”

Znajdź ramkę z napisem „Moje konto”

Wejdź w „Konta Twoich dzieci”

Wejdź i przełącz się na konto dziecka

Dostęp dla drugiego rodzica

Zaloguj się

Wejdź w menu

Wejdź w zakładkę „Uprawnienia”

Wejdź w „Uprawnienia”

Wejdź w „Konta Twoich dzieci”

Wejdź w „Konto dziecka”

Kliknij „Lista opiekunów” na kafelku
z danymi dziecka

Kliknij na niebieski kafelek
„Lista opiekunów” pod imieniem
i nazwiskiem dziecka

Masz tu listę osób, które mają dostęp
do konta dziecka, możesz też wyznaczyć
kolejnych opiekunów

Dodaj opiekuna (nazwisko, PESEL)

Wpisz dane osoby, którą upoważniasz:
nazwisko i PESEL

Potwierdź, że ta osoba jest
prawym opiekunem dziecka

Zapisz

Zatwierdź przyciskiem

Teraz oboje macie już dostęp do danych medycznych dziecka.

Program Profilaktyka 40 PLUS

1. Jak zapisać się na badania w ramach Profilaktyka 40 PLUS?
2. Czy mogę ponownie skorzystać z badań Profilaktyka 40 PLUS? Raz już się badałam/badałem.
3. Nie widzę e-skierowania na kolejne badanie w ramach Profilaktyka 40 PLUS.
4. Gdzie mogę się przebadać w ramach Profilaktyka 40 PLUS?

Na badania w ramach programu Profilaktyka 40 PLUS możesz się umówić:

- przez Internetowe Konto Pacjenta (po wypełnieniu ankiety na IKP wejdź w otrzymane e-skierowanie, kliknij na „Ustal termin”, wybierz placówkę według pasującego Ci terminu, adresu czy odległości od miejsca pobytu określonego przez kod pocztowy)
- w przychodni, która bierze udział w programie ([Sprawdź, gdzie zrobisz badania](#)).

Kolejne, drugie skierowanie dostaniesz automatycznie w ciągu tygodnia po upływie roku od zrobionych badań. Nie musisz w tym celu ponownie wypełniać ankiety. Będzie to skierowanie na taki sam pakiet badań jak przy pierwszym skierowaniu.

Może się zdarzyć, że – mimo upływu 53 tygodni od pierwszego badania – nie masz e-skierowania na drugie badanie. Prawdopodobną przyczyną to brak odnotowania przez przychodnię w systemie, że badanie zostało wykonane, a e-skierowanie zrealizowane.

Sprawdź swoją sytuację i dowiedz się, co robić:

Sposób wypełniania ankiety na pierwsze badanie	Minął rok i maksymalnie 7 dni	Co należy zrobić
Ankieta została wypełniona na Internetowym Koncie Pacjenta lub w aplikacji mojejIKP, a po badaniu placówka prawidłowo wpisała do systemu zdarzenie medyczne i zamknęła skierowanie.	Otrzymasz e-skierowanie na drugie badanie. Umawiasz się na badanie.	Wykonujesz badanie.
Ankieta została wypełniona na Internetowym Koncie Pacjenta lub w aplikacji mojejIKP, ale po badaniu placówka nie odnotowała, że badanie zostało zrealizowane.	Nie widzisz e-skierowania na drugie badanie na IKP ani w mojejIKP.	Skontaktuj się z placówką, w której było badanie w ramach programu. Poproś o sprawdzenie, czy wpisała wyniki badania i zamknęła skierowanie. Jeśli problem nadal występuje, zgłoś sprawę do Centrum e-Zdrowia na e-mail ikp-pomoc@cez.gov.pl lub infolinię 19239.
Używasz IKP lub mojejIKP, ale ankietę wypełniła z Tobą przychodnia POZ lub infolinia. Placówka prawidłowo wpisała do systemu zdarzenie medyczne i zamknęła skierowanie.	Sprawdzasz na IKP lub mojejIKP, czy masz wystawione e-skierowanie na drugie badanie profilaktyczne. Umawiasz się na badanie.	Wykonujesz badanie.
Używasz IKP lub mojejIKP, ale ankietę wypełniła z Tobą przychodnia POZ lub infolinia. Po badaniu placówka nie odnotowała, że badanie zostało zrealizowane.	Sprawdzasz na IKP lub mojejIKP, czy masz wystawione e-skierowanie na drugie badanie profilaktyczne. Nie ma go.	Skontaktuj się z placówką, w której było badanie w ramach programu. Poproś o sprawdzenie, czy wpisała wyniki badania i zamknęła skierowanie. Jeśli problem nadal występuje, zgłoś sprawę do Centrum e-Zdrowia na e-mail ikp-pomoc@cez.gov.pl lub infolinię 19239.
Nie używasz IKP ani mojejIKP. Ankietę wypełniła z Tobą przychodnia POZ lub infolinia. Po badaniu placówka prawidłowo wpisała do systemu zdarzenie medyczne.	Twój lekarz POZ (przychodnia POZ) ma możliwość sprawdzenia, czy masz już wystawione e-skierowanie na drugie badanie. Możesz również udać się do dowolnej placówki, która realizuje badania w ramach programu, i dowiedzieć się, czy skierowanie jest dostępne. Umawiasz się na badanie.	Wykonujesz badanie.
Nie używasz IKP ani mojejIKP. Ankietę wypełniła z Tobą przychodnia POZ lub infolinia. Po badaniu placówka nie odnotowała, że badanie zostało zrealizowane.	Twój lekarz POZ (przychodnia POZ) ma możliwość sprawdzenia, czy masz wystawione e-skierowanie na drugie badanie. Poinformuje Cię, że nie masz e-skierowania.	Skontaktuj się z placówką, w której było badanie w ramach programu. Poproś o sprawdzenie, czy wpisała wyniki badania i zamknęła skierowanie. Jeśli problem nadal występuje, zgłoś sprawę do Centrum e-Zdrowia na e-mail ikp-pomoc@cez.gov.pl lub infolinię 19239.

Drugie badanie w programie Profilaktyka 40 PLUS

Szczepienie przeciw HPV

1. Jak zapisać dziecko na szczepienie przeciwko HPV?
2. Co zrobić, jeżeli podczas zapisywania dziecka na szczepienie przeciw HPV wyświetlił się błąd/z innych przyczyn nie mogę umówić terminu?

Od 1 września 2024 r. możesz zapisać dziecko, które skończyło 9, a jeszcze nie skończyło 14 lat na szczepienie przeciw HPV w przychodni podstawowej opieki zdrowotnej (POZ). To teraz podstawowa ścieżka zapisu.

Tylko, jeśli przychodnia zgłosi wolny termin do systemu, możesz zapisać dziecko również

- przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP)
- przez mojejIKP
- przez infolinię +48 800 100 101 (w godzinach 8.00–18.00).

Jak zapisać dziecko na szczepienie przez IKP:

- [Jak zalogować się na Internetowe Konto Pacjenta](#)
- zaloguj się na Twoje Internetowe Konto Pacjenta (Konto Pacjenta)
- wejdź w zakładkę „Uprawnienia”, a następnie „Konta Twoich dzieci”
- przejdź na konto Twojego dziecka
- wybierz zakładkę „Profilaktyka”, a następnie „Szczepienia”

- wybierz „Umów się na szczepienie”
- wskaż, przeciwko czemu chcesz zaszczepić dziecko (rejestracja będzie w przyszłości obsługiwać także inne szczepienia)
- wybierz termin i miejsce
- potwierdź wybór.

Najczęstsze problemy z zapisaniem się na szczepienie przeciw HPV

Czemu nie możesz zarejestrować dziecka	Co należy zrobić
Kłopoty z zapisaniem na drugą dawkę przez IKP, choć na IKP dziecka pierwsza dawka jest odnotowana. E-rejestracja jednak proponuje zapisanie dziecka na pierwszą dawkę.	Placówka medyczna albo nie wpisała pierwszego szczepienia, albo nie zakończyła prawidłowo procedury w systemie. W efekcie, choć na IKP jest informacja o pierwszej dawce, e-rejestracja nie pozwala na zapisanie dziecka na drugą dawkę. Skontaktuj się z punktem szczepień, aby zweryfikował i prawidłowo zakończył wizytę na szczepienie.
Dziecko spełnia warunki wiekowe, system twierdzi inaczej i nie pozwala zapisać dziecka.	Program bezpłatnych szczepień 9-walentną szczepionką Gardasil 9 obejmuje dzieci, które skończyły 9, a nie skończyły jeszcze 14 lat. Jeśli Twoje dziecko urodziło się w 2010 r. i pierwszą dawkę przyjęło przed ukończeniem 14 lat, to może otrzymać drugą dawkę również po 14. urodzinach. Jeśli nie możesz umówić wizyty, mimo że dziecko jest w grupie wiekowej objętej programem, zgłoś to na e-mail ikp-pomoc@cez.gov.pl .
Brak skierowania na szczepienie przeciw HPV.	Na szczepienia przeciw HPV nie są wystawiane e-skierowania. Rodzic umawia wizytę na pierwszą, a następnie kolejną dawkę z zachowaniem właściwego odstępu. Odstęp pomiędzy dawkami szczepionki wynosi od 6 do 12 miesięcy.

Brak dokumentacji medycznej na IKP

1. Dlaczego na IKP nie ma informacji o zrealizowanym świadczeniu?
2. Gdzie na IKP znajdę dokumentację medyczną?

Swoją elektroniczną dokumentację medyczną (EDM) możesz zobaczyć na Internetowym Koncie Pacjenta w zakładce „Historia leczenia”.

Obecnie masz dostęp do:

- opisów badań diagnostycznych
- wyników badań laboratoryjnych wraz z opisem
- informacji od lekarza kierującego pacjenta do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, przepisanych lekach
- wypisów ze szpitala
- informacji wydawanej, gdy szpital odmawia przyjęcia pacjenta: o rozpoznaniu choroby, problemie zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych dalszych zaleceniach.

By na IKP dostępna była informacja o zrealizowanym świadczeniu lub elektroniczna dokumentacja medyczna, placówka musi wprowadzić je do systemu e-zdrowia. Jeśli nie widzisz na swoim Internetowym Koncie Pacjenta jakichś dokumentów, spytaj swojego lekarza, przychodnię lub diagnostę, czy umieścili je w systemie.

[Przeczytaj Poznaj EDM](#)

E-zwolnienia na IKP

1. Kiedy na IKP będzie widoczne moje e-zwolnienie?

Od 1 grudnia 2018 r. lekarze (lub asystenci medyczni) wystawiają zwolnienia wyłącznie elektronicznie, nazywane w skrócie eZLA. E-zwolnienie jest automatycznie przesyłane na profil Platformy Usług Elektronicznych płatnika składek i do systemu ZUS. To duże ułatwienie dla pacjentów.

Na Internetowym Koncie Pacjenta Twoje e-zwolnienie będzie widoczne po 1–2 dniach od wystawienia. Jako pracownik nie masz obowiązku dostarczania e-zwolnienia pracodawcy. Przepisy prawa pracy nakazują Ci jednak powiadomienie go, w dowolnej formie, o Twojej nieobecności, najpóźniej w drugim dniu nieobecności.

Swoje e-zwolnienie znajdziesz na Internetowym Koncie Pacjenta. Wejść w kafelek „Historia leczenia”, a następnie w „Zwolnienia”.

Problemy z logowaniem na IKP

Najczęstsze problemy z logowaniem się na Internetowe Konto Pacjenta wynikają z:

- prac serwisowych przeprowadzanych przez Centrum e-Zdrowia i dotyczących aktualizacji wersji IKP
- braku dostępności profilu zaufanego, którym zarządza podległy Ministerstwu Cyfryzacji [Centralny Ośrodek Informatyki](#)
- zmian w systemach bankowych i czasowej niedostępności usługi mojejID, dzięki której można logować się na IKP jak na konto w banku.

Jeśli przyczyną są aktualizacje systemów rządowych, informacja na ten temat jest umieszczana na pierwszej stronie portalu pacjent.gov.pl. Jeśli przyczyną są prace po stronie banku, informacja jest na jego stronie.

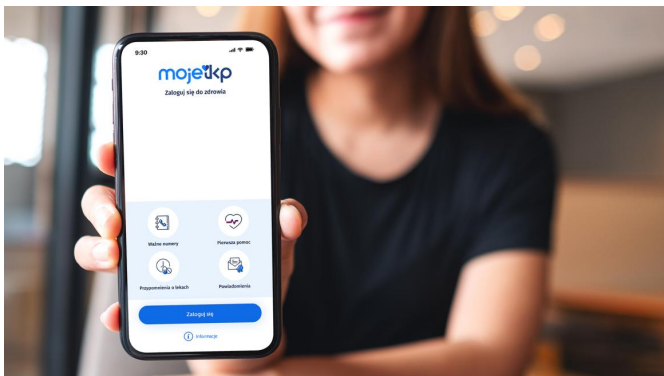
Problem z logowaniem pojawi się również, jeśli nie została przedłużona ważność profilu zaufanego (jest ważny 3 lata).

Jeśli korzystasz z aplikacji mojejIKP, do której możesz zalogować się własnym kodem, profilem zaufanym lub biometrią (np. odciskiem palca), musisz potwierdzić swoją tożsamość w 3 przypadkach:

- przy pierwszym logowaniu się do mojejIKP
- przy zmianie telefonu
- cyklicznie co dwa lata.

Jeśli problemy z logowaniem się utrzymują, skontaktuj się z infolinią: ikp-pomoc@cez.gov.pl.

Przeczytaj też



Poznaj mojeIKP

mojeIKP to bezpłatna aplikacja na telefon, która daje dostęp do najważniejszych funkcjonalności Internetowego Konta Pacjenta



Poznaj Internetowe Konto Pacjenta

Tutaj szybko i bezpiecznie sprawdzisz informacje o zdrowiu: swoim, swoich dzieci lub osoby, która Cię do tego upoważniła



Internetowe Konto Pacjenta — centrum wsparcia

Czemu służy, co oferuje, jak z niego korzystać, czyli podstawowe informacje o Internetowym Koncie Pacjenta oraz innych usługach e-zdrowia w przyjaznej formie pytań i odpowiedzi