



## Odpowiadamy na Wasze pytania

Sprawdź odpowiedzi na pytania dotyczące Internetowego Konta Pacjenta i aplikacji mobilnej mojeIKP, jakie najczęściej pojawiają się na Facebooku

Korzystaj z możliwości kontaktowania się w sprawie e-zdrowia na profilu [Internetowe Konto Pacjenta](#) „[Internetowe Konto Pacjenta](#)”.

### Problemy z dostępem do konta dziecka

1. Dlaczego nie mam dostępu do konta swojego dziecka? Co zrobić, by go mieć?
2. Miałam/miałem dostęp do konta dziecka, ale go straciłam/straciłem. Co zrobić, by go odzyskać?

Dostęp do Internetowego Konta Pacjenta dziecka (dotyczy także aplikacji mojeIKP) ma z automatu ten rodzic, który swoim ubezpieczeniem wZUS obejmuje dziecko. Rodzic, który ubezpiecza dziecko, udostępnia konto dziecka drugiemu rodzicowi.

Poniżej możliwe przyczyny utraty dostępu do IKP dziecka oraz środki zaradcze.

#### Czemu nie widzisz konta dziecka

Twój pracodawca nie zgłosił dziecka do ZUS lub w trakcie procesu zdarzył się błąd w wypełnianiu deklaracji. Jeśli zmieniasz pracę, dziecko musi być zgłoszone do ubezpieczenia przez nowego pracodawcę.

W trakcie Twojej przerwy między jedną a drugą pracą drugi rodzic objął dziecko swoim ubezpieczeniem (nie ma znaczenia, kto zgłaszał dziecko do ZUS jako pierwszy, ale kto aktualnie to robi).

Dziecko dopiero zostało zgłoszone do ubezpieczenia – aktualizacja na IKP może trwać do 21 dni.

Twoje dziecko ma własny tytuł ubezpieczenia z powodu:

- odbywania praktyki zawodowej
- zatrudnienia (jako pracownik młodociany)
- pobierania:

  - zasiłku pielęgnacyjnego
  - renty rodzinnej.

W efekcie automatycznie rodzic traci dostęp do IKP dziecka na skutek zmiany rejestracji w systemie ubezpieczeń zdrowotnych.

#### Co należy zrobić

Jeśli mimo zgłoszenia do ubezpieczenia nie widzisz IKP swojego dziecka, napisz do oddziału wojewódzkiego NFZ: [Znajdź oddział wojewódzki NFZ](#). Tylko rodzic lub opiekun prawny może zweryfikować dane dotyczące dziecka!

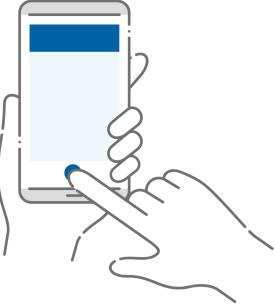

Niech drugi rodzic upoważni Cię do konta dziecka przez swoje IKP lub przez mojeIKP. [Sprawdź, jak to zrobić.](#)

Sprawdź ponownie.

Wyślij informację na adres e-mailowy [ikp-pomoc@cez.gov.pl](mailto:ikp-pomoc@cez.gov.pl), a specjaliści z Centrum e-Zdrowia pomogą Ci odzyskać dostęp do IKP dziecka.

### Jak udostępnić konto dziecka drugiemu rodzicowi

**Dostęp do dokumentów medycznych dzieci z dowolnego miejsca i o dowolnej porze to wygoda i oszczędność czasu. Zwłaszcza w czasie wakacji, kiedy wyjeżdżacie z dziećmi**

mojeIKP	Internetowe Konto Pacjenta (IKP)
 <p data-bbox="199 533 432 562">aplikacja na telefon</p>	 <p data-bbox="863 533 1329 613">aplikacja desktopowa (komputer, tablet lub przez przeglądarkę w telefonie)</p>
<b>Przejdźcie na konto dziecka</b>	
Zaloguj się	
Wejdź w menu (3 kreski w górnym prawym rogu)	Wejdź w zakładkę „Uprawnienia”
Znajdź ramkę z napisem „Moje konto”	Wejdź w „Konta Twoich dzieci”
Wejdź i przełącz się na konto dziecka	
<b>Dostęp dla drugiego rodzica</b>	
Zaloguj się	
Wejdź w menu	Wejdź w zakładkę „Uprawnienia”
Wejdź w „Uprawnienia”	Wejdź w „Konta Twoich dzieci”
Wejdź w „Konto dziecka”	Kliknij „Lista opiekunów” na kafelku z danymi dziecka
Kliknij na niebieski kafelek „Lista opiekunów” pod imieniem i nazwiskiem dziecka	Masz tu listę osób, które mają dostęp do konta dziecka, możesz też wyznaczyć kolejnych opiekunów
Dodaj opiekuna (nazwisko, PESEL)	Wpisz dane osoby, którą upoważniasz: nazwisko i PESEL
Potwierdź, że ta osoba jest prawnym opiekunem dziecka	
Zapisz	Zatwierdź przyciskiem
<b>Teraz oboje macie już dostęp do danych medycznych dziecka.</b>	

1. Jak zapisać dziecko na szczepienie przeciwko HPV?
2. Co zrobić, jeżeli podczas zapisywania dziecka na szczepienie przeciw HPV wyświetlił się błąd/z innych przyczyn nie mogę umówić terminu?

Od 1 września 2024 r. możesz zapisać dziecko, które skończyło 9, a jeszcze nie skończyło 14 lat na szczepienie przeciw HPV w przychodni podstawowej opieki zdrowotnej (POZ). To teraz podstawowa ścieżka zapisu.

Tylko, jeśli przychodnia zgłosi wolny termin do systemu, możesz zapisać dziecko również

- przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP)
- przez mojeIKP.

Jak zapisać dziecko na szczepienie przez IKP:

- [Jak zalogować się na Internetowe](#)  
zaloguj się na Twoje Internetowe Konto Pacjenta ([Konto Pacjenta](#))
- wejdź w zakładkę „Uprawnienia”, a następnie „Konta Twoich dzieci”
- przejdź na konto Twojego dziecka
- wybierz zakładkę „Profilaktyka”, a następnie „Szczepienia”
- wybierz „Umów się na szczepienie”
- wskaż, przeciwko czemu chcesz zaszczepić dziecko (rejestracja będzie w przyszłości obsługiwać także inne szczepienia)
- wybierz termin i miejsce
- potwierdź wybór.

Najczęstsze problemy z zapisaniem się na szczepienie przeciw HPV

Czemu nie możesz zarejestrować dziecka	Co należy zrobić
Kłopoty z zapisaniem na drugą dawkę przez IKP, choć na IKP dziecka pierwsza dawka jest odnotowana. E-rejestracja jednak proponuje zapisanie dziecka na pierwszą dawkę.	Placówka medyczna albo nie wpisała pierwszego szczepienia, albo nie zakończyła prawidłowo procedury w systemie. W efekcie, choć na IKP jest informacja o pierwszej dawce, e-rejestracja nie pozwala na zapisanie dziecka na drugą dawkę. Skontaktuj się z punktem szczepień, aby zweryfikować i prawidłowo zakończył wizytę na szczepienie.
Dziecko spełnia warunki wiekowe, system twierdzi inaczej i nie pozwala zapisać dziecka.	Program bezpłatnych szczepień 9-walentną szczepionką Gardasil 9 obejmuje dzieci, które skończyły 9, a nie skończyły jeszcze 14 lat. Jeśli Twoje dziecko urodziło się w 2010 r. i pierwszą dawkę przyjęło przed ukończeniem 14 lat, to może otrzymać drugą dawkę również po 14. urodzinach.  Jeśli nie możesz umówić wizyty, mimo że dziecko jest w grupie wiekowej objętej programem, zgłoś to na e-mail <a href="mailto:ikp-pomoc@cez.gov.pl">ikp-pomoc@cez.gov.pl</a> .
Brak skierowania na szczepienie przeciw HPV.	Na szczepienia przeciw HPV nie są wystawiane e-skierowania. Rodzic umawia wizytę na pierwszą, a następnie kolejną dawkę z zachowaniem właściwego odstępu.  Odstęp pomiędzy dawkami szczepionki wynosi od 6 do 12 miesięcy.

## Brak dokumentacji medycznej na IKP

1. Dlaczego na IKP nie ma informacji o zrealizowanym świadczeniu?
2. Gdzie na IKP znajdę dokumentację medyczną?

Swoją elektroniczną dokumentację medyczną (EDM) możesz zobaczyć na Internetowym Koncie Pacjenta w zakładce „Historia leczenia”.

Obecnie masz dostęp do:

- opisów badań diagnostycznych
- wyników badań laboratoryjnych wraz z opisem
- informacji od lekarza kierującego pacjenta do poradni specjalistycznej lub leczenia szpitalnego o rozpoznaniu, sposobie leczenia, rokowaniu, przepisanych lekach
- wypisów ze szpitala
- informacji wydawanej, gdy szpital odmawia przyjęcia pacjenta: o rozpoznaniu choroby, problemie zdrowotnego lub urazu, wynikach przeprowadzonych badań, przyczynie odmowy przyjęcia do szpitala, udzielonych świadczeniach zdrowotnych oraz ewentualnych dalszych zaleceniach.

By na IKP dostępna była informacja o zrealizowanym świadczeniu lub elektroniczna dokumentacja medyczna, placówka musi wprowadzić je do systemu e-zdrowia. Jeśli nie widzisz na swoim Internetowym Koncie Pacjenta jakichś dokumentów, spytaj swojego lekarza, przychodnię lub diagnostę, czy umieścili je w systemie.

[Przeczytaj Poznaj EDM](#)

## E-zwolnienia na IKP

1. Kiedy na IKP będzie widoczne moje e-zwolnienie?

Od 1 grudnia 2018 r. lekarze (lub asystenci medyczni) wystawiają zwolnienia wyłącznie elektronicznie, nazywane w skrócie eZLA. E-zwolnienie jest automatycznie przesyłane na profil Platformy Usług Elektronicznych płatnika składek i do systemu ZUS. To duże ułatwienie dla pacjentów.

Na Internetowym Koncie Pacjenta Twoje e-zwolnienie będzie widoczne po 1–2 dniach od wystawienia. Jako pracownik nie masz obowiązku dostarczenia e-zwolnienia pracodawcy. Przepisy prawa pracy nakazują Ci jednak powiadomienie go, w dowolnej formie, o Twojej nieobecności, najpóźniej w drugim dniu nieobecności.

Swoje e-zwolnienie znajdziesz na Internetowym Koncie Pacjenta. Wejdź w kafelek „Historia leczenia”, a następnie w „Zwolnienia”.

## Problemy z logowaniem na IKP

Najczęstsze problemy z logowaniem się na Internetowe Konto Pacjenta wynikają z:

- prac serwisowych przeprowadzanych przez Centrum e-Zdrowia i dotyczących aktualizacji wersji IKP
- braku dostępności profilu zaufanego, którym zarządza podległy Ministerstwu Cyfryzacji [Centralny Ośrodek Informatyki](#)
- zmian w systemach bankowych i czasowej niedostępności usługi mojeID, dzięki której można logować się na IKP jak na konto w banku.

Jeśli przyczyną są aktualizacje systemów rządowych, informacja na ten temat jest umieszczana na pierwszej stronie portalu pacjent.gov.pl. Jeśli przyczyną są prace po stronie banku,

informacja jest na jego stronie.

Problem z logowaniem pojawi się również, jeśli nie została przedłużona ważność profilu zaufanego (jest ważny 3 lata).

Jeśli korzystasz z aplikacji mojeIKP, do której możesz zalogować się własnym kodem, profilem zaufanym lub biometrią (np. odciskiem palca), musisz potwierdzić swoją tożsamość w 3 przypadkach:

- przy pierwszym logowaniu się do mojeIKP
- przy zmianie telefonu
- cyklicznie co dwa lata.

Jeśli problemy z logowaniem się utrzymują, skontaktuj się z infolinią: [ikp-pomoc@cez.gov.pl](mailto:ikp-pomoc@cez.gov.pl).

## Przeczytaj też



### Poznaj mojeIKP

mojeIKP to bezpłatna aplikacja na telefon, która daje dostęp do najważniejszych funkcjonalności Internetowego Konta Pacjenta

### Poznaj Internetowe Konto Pacjenta

Tutaj szybko i bezpiecznie sprawdzisz informacje o zdrowiu: swoim, swoich dzieci lub osoby, która Cię do tego upoważniła



### Internetowe Konto Pacjenta — centrum wsparcia

Czemu służy, co oferuje, jak z niego korzystać, czyli podstawowe informacje o Internetowym Koncie Pacjenta oraz innych usługach e-zdrowia w przyjaznej formie pytań i odpowiedzi