pacjent.gov.pl

Jeśli w święta nagle zachorujesz

Data aktualizacji
2024-03-29

W całym kraju możesz korzystać z pomocy medycznej w nocy i w dni wolne od pracy, gdy Twój lekarz nie przyjmuje. Wyjechałeś, masz gości, którzy potrzebują nagłej pomocy – wybierzcie najbliższe miejsce, gdzie przyjmuje lekarz.

Gdy nagle zachorujesz – jak działa nocna i świąteczna opieka zdrowotna

W ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej dyżurujący lekarz udzieli Ci porady, podobnie jak w ramach podstawowej opieki zdrowotnej:

- od 18:00 do 8:00 następnego dnia (od poniedziałku do piątku)
- przez całą dobę (w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy).

Możesz skorzystać z porady lekarza:

- w warunkach ambulatoryjnych
- telefonicznie
- w przypadkach medycznie uzasadnionych – w miejscu zamieszkania lub pobytu.

Pielęgniarka udzieli Ci świadczeń medycznych:

- w warunkach ambulatoryjnych
- w przypadkach medycznie uzasadnionych – w miejscu zamieszkania lub pobytu pacjenta.

Sytuacje, gdy możesz udać się po pomoc pielęgniarki, lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) w nocy, w sobotę i w święta:

- nagle zachorujesz w dzień ustawowo wolny od pracy lub w nocy
- nagle pogorszy się stan zdrowia, ale nie widać objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia
- nie poprawił się Twój stan pomimo zastosowania domowych środków zaradczych i leków bez recepty
- obawiasz się, że czekanie na otwarcie przychodni znacznie wpłynie na Twój stan zdrowia
- zaostrzył się nagle przebieg choroby przewlekłej
- ból głowy nie ustępuje pomimo przyjęcia środków przeciwbólowych
- bóle brzucha nie mijają pomimo przyjęcia środków rozkurczowych
- nie ustępuje biegunka lub wymioty, szczególnie u dzieci lub osób starszych.

Jak znaleźć najbliższą placówkę:

Mapę punktów nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej znajdziesz w artykule

nocna i świąteczna opieka zdrowotna

Gdy boli ząb

Jeśli w dni wolne lub w nocy nagle odczujesz ból zęba lub masz powikłania po wcześniejszym leczeniu, poszukaj najbliższej placówki doraźnej pomocy dentystycznej.

Możesz skorzystać z pomocy dentystycznej:

- w dni powszednie od 19:00 do 7:00 następnego dnia
- w soboty, niedziele i dni wolne od pracy – całodobowo.

Mapa placówek świadczących doraźną pomoc dentystyczną

Gdy zagrożone jest życie lub zdrowie

Jeśli jesteś świadkiem zagrożenia czyjegoś życia lub zdrowia, zdarzył się wypadek i potrzebna jest natychmiastowa pomoc medyczna, możesz skorzystać z pomocy.

Szpitalne oddziały ratunkowe (SOR) oraz izby przyjęć

W sytuacji nagłego zagrożenia czyjegoś zdrowia lub życia lekarze dyżurujący na SOR-ach udzielają pomocy, kierują na badania i konsultacje dotyczące wyłącznie powodu zgłoszenia.

SOR-y i izby przyjęć w szpitalach nie udzielają porad i nie zastępują lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ani specjalisty. Z taką wizytą musisz poczekać do dnia roboczego.

> **Nie potrzebujesz skierowania na SOR ani do izby przyjęć.**

O kolejności przyjęć decyduje personel medyczny, który ocenia stan zdrowia pacjentów.

> **Nie jedź na SOR, gdy nie ma zagrożenia życia i zdrowia – wybierz się do poradni nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.**

Ratownictwo medyczne

Po karetkę zadzwoń tylko w przypadku, gdy trzeba natychmiast podjąć medyczne czynności ratunkowe, bo zagrożone jest ludzkie życie lub zdrowie.

> **Zadzwoń pod numer 112 lub 999, aby wezwać zespól ratownictwa medycznego**

Pierwsza pomoc

Każdy ma obowiązek udzielić pierwszej pomocy osobie w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia.

Możesz skorzystać z aplikacji **mojeIKP**, gdzie znajdziesz przewodnik o prawidłowym udzielaniu

pierwszej pomocy.

Gdy jedziesz za granicę

Jeśli wybierasz się do krajów Unii Europejskiej lub EFTA, zabierz Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ). Kartę musi mieć każdy uczestnik wyjazdu. Zapoznaj się z zasadami opieki w kraju, do którego jedziesz. Niektóre świadczenia mogą być odpłatne.

Sprawdź **zasady w poszczególnych krajach**.

Przeczytaj magazyn **„Ze Zdrowiem. Pierwsza pomoc”**

Zapoznaj się z magazynem „Ze Zdrowiem” nr 8 **System opieki zdrowotnej**

Przeczytaj także

Bezpieczniejsi z aplikacją mojeIKP

Jesteś uczestnikiem lub świadkiem wypadku na drodze? Pomóż poszkodowanym, nim przyjedzie pogotowie. Pomoże Ci w tym bezpłatna aplikacja na telefon mojeIKP

Zawsze udzielaj pierwszej pomocy – zasady

W przypadku zagrożenia czyjegoś życia lub zdrowia ważna jest każda chwila. Potrzebna jest Twoja pomoc, zanim przybędzie ratownik lub lekarz. Im szybciej osoba poszkodowana trafi na szpitalny oddział ratunkowy (SOR), tym większe są szanse na jej uratowanie.

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna

Jeśli nagle zachorujesz lub stan Twojego zdrowia nagle się pogorszy, możesz udać się po pomoc do dowolnego punktu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Pamiętaj, że nie obowiązuje rejonizacja