pacjent.gov.pl

Potrzebuję EKUZ

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) potwierdza, że masz prawo do leczenia w czasie wyjazdów za granicę do:

- krajów Unii Europejskiej
- Islandii
- Liechtensteinu
- Norwegii
- Szwajcarii
- Wielkiej Brytanii.

Twoje prawo do świadczeń zdrowotnych za granicą w nagłych sytuacjach potwierdzi też certyfikat zastępujący EKUZ.

Prawo do leczenia za granicą przysługuje Ci na tych samych zasadach, na jakich korzystają z niego obywatele kraju, do którego się udajesz. Jeśli w danym państwie jest np. obowiązek opłacenia części kosztów za wizytę u lekarza, to i Ty je zapłacisz.

Jeśli masz pytania związane z wydawaniem EKUZ, skontaktuj się Telefoniczną Informacją Pacjenta **800190 590.**

Jak złożyć wniosek na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP)

Trzeba zalogować się na Internetowe Konto Pacjenta, następnie wybrać „Moje Konto” i wypełnić widoczny tam formularz.

udostępnianie 1 lip 22

udostępnianie 2 lip 22

Jesteś uczniem, studentem lub doktorantem i masz ponad 18 lat? Do wniosku o EKUZ dołącz kopię legitymacji lub zaświadczenie o kontynuowaniu nauki.

Dostaniesz EKUZ pocztą – jeśli zaznaczysz taką opcję we wniosku o kartę. Możesz też odebrać w oddziale.

Jeśli składasz wniosek przez Internetowe Konto Pacjenta, otrzymasz informację o wygenerowaniu karty lub o negatywnej weryfikacji wniosku i jego odrzuceniu wraz z podaniem przyczyn takiej decyzji.

Na jakim etapie realizacji jest Twój wniosek o EKUZ, sprawdzisz też **online**.

Jak złożyć wniosek przez mojeIKP?

Wniosek o EKUZ możesz złożyć przez mojeIKP:

- zaloguj się do aplikacji i wejdź w kategorię „e-zdrowie”
- wybierz „Ubezpieczenie zdrowotne za granicą” > „Wniosek o EKUZ”
- wypełnij wniosek, wskazując swój status jako osoby ubezpieczonej
- załącz zdjęcie oraz inne skany potrzebnych dokumentów, które poświadczają Twoją sytuację prawną (np. skan legitymacji studenta). Możesz załączyć pliki wielkości do 3,5 MB, jeśli więc masz kilka plików, spakuj je np. w zip lub innym podobnym programie. System będzie Ci podpowiadał, jakie dokumenty są potrzebne. Masz możliwość załączenia pliku lub zdjęcia z galerii
- podaj adres wysyłki EKUZ. Jeśli Twój adres składa się z nazwy miejscowości i numeru domu, nie wpisujesz nazwy ulicy. Jeśli nazwa miejscowości i gminy są różne, to podajesz nazwę miejscowości i kod
- potwierdź oświadczenia, że znasz warunki korzystania z EKUZ
- podpisz profilem zaufanym i przekaż wniosek.

ekuz na mojeIKP

W aplikacji zobaczysz też stan wniosku (w realizacji, zaakceptowany, odrzucony) oraz znajdziesz link „Śledź przesyłkę”, by sprawdzić, gdzie po wysyłce przez NFZ znajduje się Twoja karta. Informację o tym, jaki jest prawdopodobny termin otrzymania karty, będziesz widzieć na górze ekranu, jeszcze podczas wypełniania wniosku.

Jeśli natomiast karta została Ci już wydana, możesz zobaczyć, do kiedy jest ważna. Znajdziesz to w **„Ubezpieczenie zdrowotne za granicą”**.

EKUZ odbierzesz pocztą lub osobiście w oddziale NFZ – w zależności od tego, co zaznaczysz we wniosku.

Jak uzyskać certyfikat zastępujący EKUZ podczas pobytu zagranicą?

Certyfikat, tak jak EKUZ, potwierdza, że masz prawo do leczenia w czasie wyjazdów do krajów Unii Europejskiej i EFTA. Może go otrzymać osoba ubezpieczona, która:

- nie zdążyła uzyskać przed wyjazdem EKUZ
- straciła EKUZ (na skutek kradzieży, zagubienia lub zniszczenia)
- zapomniała przed wyjazdem zawnioskować o EKUZ.

> **Certyfikat zastępujący EKUZ może być wydany wstecznie. Jest wydawany na ściśle określony okres, zazwyczaj na czas udzielenia świadczeń. Możesz go przekazać placówce, która udzieliła Ci pomocy, drogą e-mailową.**

Wniosek o certyfikat zastępujący EKUZ złożysz przez mojeIKP:

- zaloguj się do aplikacji i wejdź w kategorię „e-zdrowie”
- wybierz „Ubezpieczenie zdrowotne za granicą” > „Wnioski o certyfikaty”
- wskaz przyczynę, dla której występujesz o certyfikat (np. zgubiona EKUZ), swój kraj pobytu, czas, na jaki wnioskujesz o certyfikat
- wypełnij wniosek, wskazując swój status jako osoby ubezpieczonej oraz charakter wizyty za granicą
- załącz zdjęcie lub skan potrzebnego dokumentu poświadczającego Twoją sytuację prawną (np. skan legitymacji studenta). Możesz załączyć pliki wielkości do 3,5 MB, jeśli więc masz kilka plików, spakuj je np. do zip lub innego podobnego programu. System będzie Ci podpowiadał, jakie

dokumenty są potrzebne. Masz możliwość załączenia pliku lub zdjęcia z galerii

- potwierdź oświadczenia
- podpisz profilem zaufanym i przekaż wniosek.

certyfikat zastępujący ekuz w mojeIKP

Certyfikat tymczasowo zastępujący Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego wydamy Ci w postaci elektronicznej jako e-Certyfikat. Dzięki tej funkcjonalności gotowy dokument elektroniczny pobierzesz bezpośrednio w aplikacji. Potwierdzenie wystawienia certyfikatu otrzymasz na wskazany adres e-mail. Uzyskany dokument z łatwością przekażesz drogą mailową do placówki medycznej, która udziela świadczeń

Jak sprawdzić, czy Twoja EKUZ jest ważna i do kiedy?

Jak sprawdzić stan EKUZ:

- na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) w zakładce „Moje konto”
- w mojeIKP w zakładce „Ubezpieczenie zdrowotne za granicą”.

Jak poprosić o EKUZ dla dziecka?

Żeby wystąpić o EKUZ dla dziecka, trzeba najpierw przejść na jego IKP (przez „Upoważnienia”) lub w mojeIKP w „Menu” wybrać konto dziecka.

Potem postępujesz tak samo, jak w przypadku EKUZ dla siebie.

Jak sprawdzisz, kiedy otrzymasz EKUZ?

W aplikacji mojeIKP zobaczysz stan wniosku (w realizacji, zaakceptowany, odrzucony) oraz znajdziesz link „Śledź przesyłkę”, by sprawdzić, gdzie po wysyłce przez NFZ znajduje się Twoja karta. Informację o tym, jaki jest prawdopodobny termin otrzymania karty, będziesz widzieć na górze ekranu, jeszcze podczas wypełniania wniosku.

Jeśli natomiast karta została Ci już wydana, możesz zobaczyć, do kiedy jest ważna. Znajdziesz to w **„Ubezpieczenie zdrowotne za granicą”**.

Na Internetowym Koncie Pacjenta:

- sprawdzisz, na jakim etapie procedowania jest Twój wniosek
- znajdziesz link „Śledź przesyłkę”, by sprawdzić, gdzie znajduje się Twoja karta od momentu wysłania jej przez NFZ.

Jak odbierzesz EKUZ?

Certyfikat tymczasowo zastępujący Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego wydamy Ci w postaci elektronicznej jako e-Certyfikat. Gotowy dokument elektroniczny pobierzesz bezpośrednio w aplikacji mojeIKP.

Jeśli jedziesz zagranicę na urlop, by się uczyć lub na delegację krótszą niż rok, zadbaj by mieć ze sobą EKUZ. Uratuje Twoje finanse, gdy nagle zachorujesz lub masz wypadek.

Na podstawie EKUZ nie sfinansujesz leczenia planowanego. Tutaj obowiązuje inna procedura. Inaczej też prosisz o potwierdzenie ubezpieczenia przy dłuższych niż 12 miesięcy wyjazdach służbowych.

Przeczytaj też

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)

Wyjeżdżasz za granicę na wakacje lub do szkoły albo pracodawca oddelegował Cię do pracy za granicą na krócej niż 12 miesięcy? Zadbaj o EKUZ – Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego

Zasady leczenia z EKUZ w poszczególnych krajach

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego działa w krajach UE i EFTA. Sprawdź zasady leczenia w poszczególnych państwach

EKUZ – koniecznie weź za granicę

Wybierasz się za granicę? Może planujesz wakacje z rodziną? Pamiętaj o zabraniu Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego. Sprawdź, w jakim kraju i na jakich zasadach możesz z niej korzystać