



Z telefonu na telefon

Zmieniasz telefon? Teraz będzie Ci łatwiej przenieść aplikację mojejIKP na nowy aparat, bo stary usuniesz w samej aplikacji

mojejIKP możesz mieć najwyżej na 3 urządzeniach mobilnych. Dlatego ważne jest, by usuwać informację o tym, że aplikacja jest zainstalowana na innym, nieużywanym już urządzeniu.

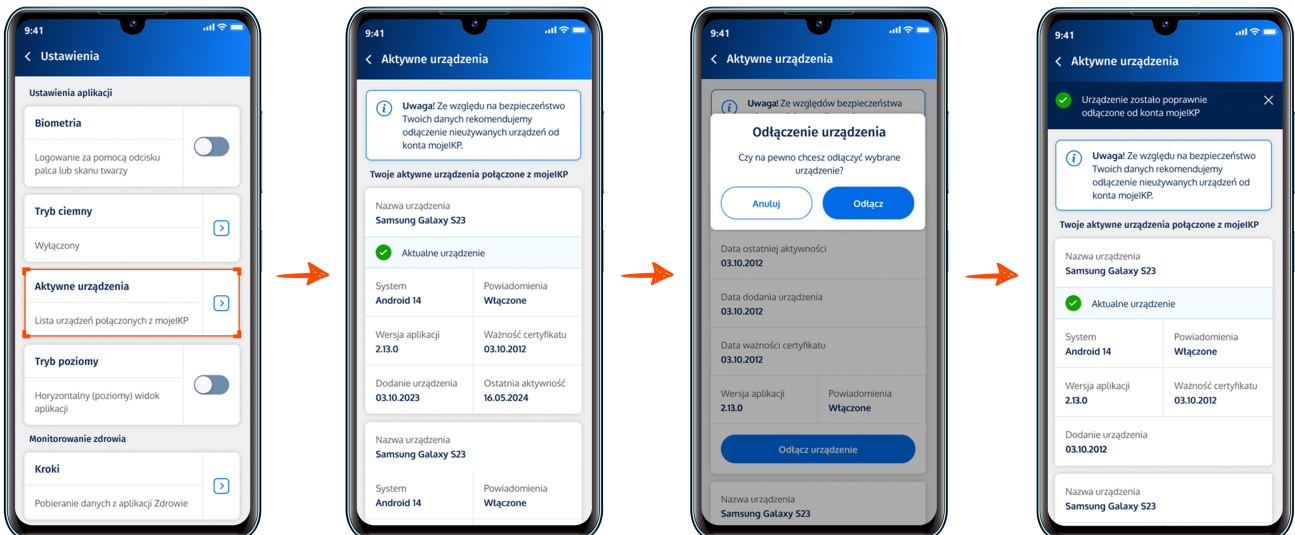
Jeśli zmieniasz telefon, możesz usunąć stare urządzenie ze swojego konta w dwóch miejscach:

- na Internetowym Koncju Pacjenta (IKP) – jak dotychczas
- w aplikacji mojejIKP.

Jak usunąć informację o starym telefonie w mojejIKP

Zaloguj się na IKP i:

- wejdź w „Menu” (3 poziome kreseczki w prawym górnym rogu), a potem w „Ustawienia”
- wybierz „Aktywne urządzenia”
- wybierz urządzenie, które chcesz odłączyć
- naciśnij na „Odłącz urządzenie” i to potwierdź.



Jak usunąć informację o starym telefonie na IKP

Zaloguj się na IKP i:

- wejdź w „Moje konto”
- kliknij „Edytuj swoje dane”, a następnie “Twoje urządzenia mobilne”,
- znajdź informację o telefonie przypisanym do aplikacji
- usuń telefon.

Jeśli nie będziesz usuwać starych urządzeń, przy czwartej zmianie telefonu pojawi się błąd podczas instalacji aplikacji.

Jak zainstalować mojejIKP na nowym telefonie

Aplikację możesz pobrać na systemy Android z [Google Play](#) lub iOS z [App Store](#).

Na nowym telefonie logujesz się jak za pierwszym razem i ponownie ustalasz swój PIN.

Jeśli potem chcesz zmienić PIN do logowania się:

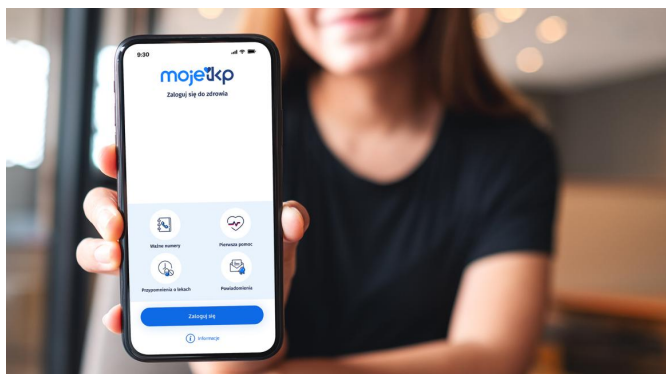
- otwórz aplikację mojeIKP
- kliknij „Zaloguj się”
- wybierz funkcję „Nie pamiętasz kodu PIN?”
- zaloguj się tak jak przy pierwszej instalacji i ponownie ustal swój pin.

Po zainstalowaniu aplikacji pierwszy raz zaloguj się:

- profilem zaufanym
- aplikacją [mObywatel](#)
- kontem w banku, które potwierdza mojeID (PKO BP, Pekao SA, BOŚ, BNP Paribas, VeloBanku, Crédit Agricole, mBanku, Banku Millennium, ING Banku Śląskim, Alior Banku, Santander Banku, Banku Spółdzielczym w Brodnicy lub banku spółdzielczym z Grupy BPS, Kasie Stefczyka).

Jeśli uruchomisz w telefonie [biometrię](#), możesz logować się odciskiem palca lub identyfikacją twarzy.

Przeczytaj też



Poznaj mojeIKP

mojeIKP to bezpłatna aplikacja na telefon, która daje dostęp do najważniejszych funkcji Internetowego Konta Pacjenta

Zabierz mojeIKP na urlop

Jedziesz na wakacje? Samotnie lub z rodziną? Nie zapomnij o zainstalowaniu aplikacji mobilnej mojeIKP!



mojeIKP ma 3 lata

To dobra okazja, żeby sprawdzić, co wiesz o aplikacji mobilnej mojeIKP. Sprawdź się, rozwiązując kwiz