



## Z telefonu na telefon

**Zmieniasz telefon? Teraz będzie Ci łatwiej przenieść aplikację mojejKP na nowy aparat, bo stary usuniesz w samej aplikacji**

mojejKP możesz mieć najwyżej na 3 urządzeniach mobilnych. Dlatego ważne jest, by usuwać informację o tym, że aplikacja jest zainstalowana na innym, nieużywanym już urządzeniu.

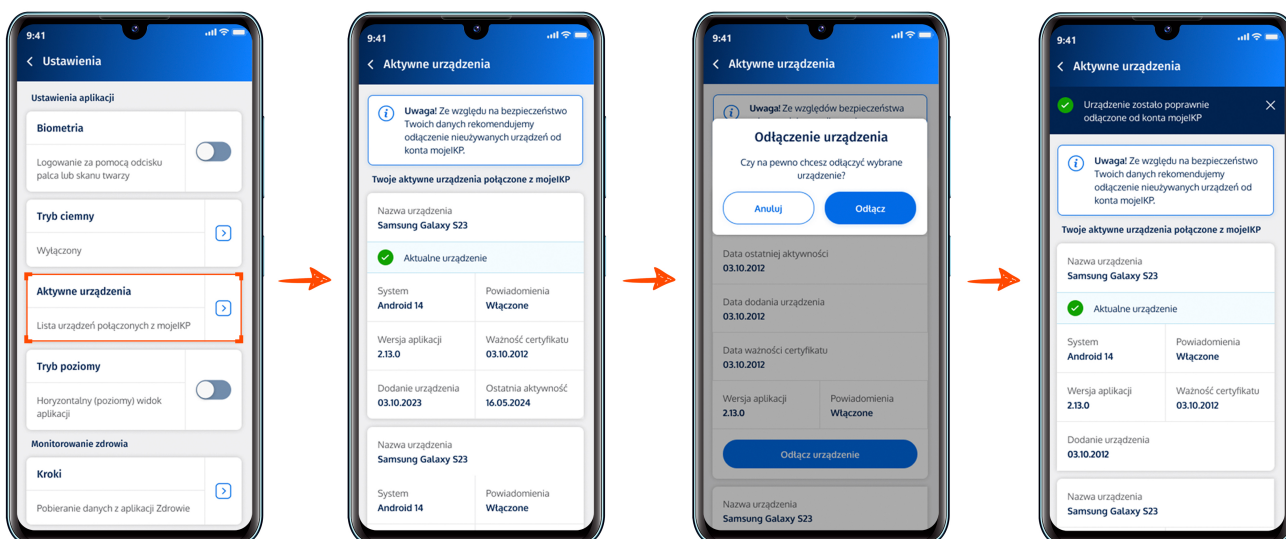
Jeśli zmieniasz telefon, możesz usunąć stare urządzenie ze swojego konta w dwóch miejscach:

- na Internetowym Koncju Pacjenta (IKP) – jak dotychczas
- w aplikacji mojejKP.

## Jak usunąć informację o starym telefonie w mojejKP

Zaloguj się na IKP i:

- wejdź w „Menu” (3 poziome kreseczki w prawym górnym rogu), a potem w „Ustawienia”
- wybierz „Aktywne urządzenia”
- wybierz urządzenie, które chcesz odłączyć
- naciśnij na „Odłącz urządzenie” i to potwierdź.



## Jak usunąć informację o starym telefonie na IKP

Zaloguj się na IKP i:

- wejdź w „Moje konto”
- kliknij „Edytuj swoje dane”, a następnie “Twoje urządzenia mobilne”,
- znajdź informację o telefonie przypisanym do aplikacji
- usuń telefon.

Jeśli nie będziesz usuwać starych urządzeń, przy czwartej zmianie telefonu pojawi się błąd podczas instalacji aplikacji.

## Jak zainstalować mojeIKP na nowym telefonie

Aplikację możesz pobrać na systemy Android z [Google Play](#) lub iOS z [App Store](#).

**Na nowym telefonie logujesz się jak za pierwszym razem i ponownie ustalasz swój PIN.**

Jeśli potem chcesz zmienić PIN do logowania się:

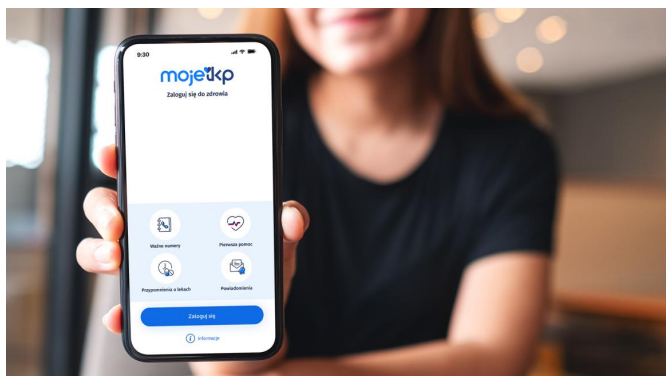
- otwórz aplikację mojeIKP
- kliknij „Zaloguj się”
- wybierz funkcję „Nie pamiętasz kodu PIN?”
- zaloguj się tak jak przy pierwszej instalacji i ponownie ustal swój pin.

Po zainstalowaniu aplikacji pierwszy raz zaloguj się:

- profilem zaufanym
- aplikacją [mObywatel](#)
- kontem w banku, które potwierdza mojeID (PKO BP, Pekao SA, BOŚ, BNP Paribas, VeloBanku, Crédit Agricole, mBanku, Banku Millennium, ING Banku Śląskim, Alior Banku, Santander Banku, Banku Spółdzielczym w Brodnicy lub banku spółdzielczym z Grupy BPS, Kasie Stefczyka).

Jeśli uruchomisz w telefonie [biometrię](#), możesz logować się odciskiem palca lub identyfikacją twarzy.

## Przeczytaj też



### Poznaj mojeIKP

mojeIKP to bezpłatna aplikacja na telefon, która daje dostęp do najważniejszych funkcji Internetowego Konta Pacjenta

### Zabierz mojeIKP na urlop

Jedziesz na wakacje? Samotnie lub z rodziną? Nie zapomnij o zainstalowaniu aplikacji mobilnej mojeIKP!



### mojeIKP ma 3 lata

To dobra okazja, żeby sprawdzić, co wiesz o aplikacji mobilnej mojeIKP. Sprawdź się, rozwiązując kwiz