pacjent.gov.pl

З телефону на телефон

Data aktualizacji
2024-09-13

Ви можете мати myIKP максимум на 3 мобільних пристроях. Тому важливо видалити інформацію про те, що програма встановлена на іншому, більше не використовуваному пристрої.

Якщо ви змінюєте телефон, ви можете видалити старий пристрій з облікового запису в двох місцях:

- на Інтернет-обліковому записі пацієнта (IKP) – як і раніше
- в додатку mojeIKP.

Як видалити інформацію про старий телефон в mojeIKP

Увійдіть в IKP та:

- зайдіть в «Меню» (3 горизонтальні лінії в правому верхньому кутку), а потім в «Налаштування»
- виберіть «Активні пристрої»
- виберіть пристрій, який потрібно відключити
- Натисніть «Відключити пристрій» і підтвердьте.

Як видалити інформацію про старий телефон на IKP

Увійдіть в IKP та:

- увійдіть у "Мій обліковий запис"
- натисніть «Редагувати свої дані», а потім «Ваші мобільні пристрої»,
- знайти інформацію про пристрій, що приписаний до додатку
- видаліть пристрій

Якщо ви не видалите старі пристрої, при четвертій зміні телефону ви отримаєте помилку під час встановлення програми.

Як встановити mojeIKP на новий телефон

Можете завантажити додаток з **Google Play** (для смартфонів з системою Android) або з

App Store (для смартфонів з системою iOS).

На новому телефоні ви входите в систему, як і вперше, і знову встановлюєте PIN-код.

Якщо потім ви захочете змінити свій PIN-код для входу:

- відкрийте додаток MojeIKP
- натисніть «Увійти»
- виберіть функцію «Забули PIN-код?»
- увійдіть, як під час першого встановлення, і знову встановіть PIN-код.

Після першого встановлення програми увійдіть:

- використовуючи Довірений профіль
- використовуючи додаток **mObywatel**
- за допомогою банківського рахунку, який підтверджує mojeID (PKO BP, Pekao SA, BOŚ, BNP Paribas, VeloBank, Crédit Agricole, mBank, Bank Millennium, ING Bank Śląski, Alior Bank, Santander Bank, Bank Spółdzielczy w Brodnicy або кооперативний банк з Групи BPS, Kasa Stefczyka).

Якщо ви ввімкнули **біометрію** на своєму телефоні, ви можете увійти за допомогою відбитка пальця або ідентифікатора обличчя.