



## Sprawdź czas czekania na SOR

Szukasz pomocy na szpitalnym oddziale ratunkowym (SOR)? Teraz sprawdzisz, ile czasu możesz tam czekać na zbadanie przez lekarza

Czas oczekiwania na SOR zależy od Twojego stanu zdrowia.

## Kiedy udajesz się na SOR

Przychodnie podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) nie pełnią dyżurów całodobowych. Jeśli nagle zachorujesz lub będziesz mieć wypadek, w nocy i w dni wolne od pracy pomoże Ci:

- nocna i świąteczna opieka zdrowotna, którą otrzymasz w placówkach dyżurujących w godzinach od 18:00 do 8:00 dnia następnego oraz całodobowo w dni ustawowo wolne od pracy
- szpitalny oddział ratunkowy (SOR)
- pogotowie.

Idź na SOR, jeśli:

- doznałeś/aś urazu, uległeś/aś wypadkowi (np. zranienie, złamanie)
- nagle pogorszył się stan Twojego zdrowia i podejrzewasz zawał lub udar albo masz problemy z krążeniem
- przychodnia nie może udzielić Ci pomocy, a Twój stan wskazuje na to, że nie możesz czekać.

**Szpitalny oddział ratunkowy to miejsce, w którym ratuje się życie i nagle zagrożone zdrowie człowieka.**

Na SOR nie idziesz w razie przeziębienia czy niestrawności. Nie jest to też miejsce, do którego przychodzisz po receptę lub skierowanie. SOR nie zastępuje lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ani lekarza specjalisty.

Lekarz SOR kieruje wyłącznie na badania i konsultacje niezbędne ze względu na stan nagłego zagrożenia życia lub zdrowia. Może po diagnostyce:

- skierować Cię na odpowiedni oddział szpitala lub obserwację
- zlecić przetransportowanie Cię do innej specjalistycznej placówki
- wypisać Cię do domu.

Wypis z SOR znajdziesz w swojej elektronicznej dokumentacji pacjenta (EDM) na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP)

[Przeczytaj na temat EDM](#)

## Jak przyjmuje SOR

W szpitalnym oddziale ratunkowym nie obowiązuje kolejność zgłoszeń według czasu przybycia. To pracownik medyczny (nie pracownik rejestracji) decyduje na podstawie stanu zdrowia pacjentów, kogo przyjmie lekarz SOR w pierwszej kolejności.

**Triaż to metoda segregacji pacjentów na tych, którzy potrzebują pomocy natychmiast bądź pilnie, i tych, którzy mogą z medycznego punktu widzenia na pomoc poczekać.**

Jaki kolor dostaniesz po triażu (kategorię pilności):

- **czerwony** – priorytet najwyższy, czyli natychmiastowy kontakt z lekarzem
- **pomarańczowy** – priorytet wysoki, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 10 minut
- **żółty** – priorytet średni, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 60 minut
- **zielony** – priorytet niski, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 120 minut
- **niebieski** – priorytet najniższy, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 240 minut.

Jeśli podczas triażu pracownik medyczny stwierdzi, że Twój stan zdrowia nie wymaga natychmiastowej pomocy medycznej (kolor zielony lub niebieski), może skierować Cię do podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) lub do nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Dostaniesz od niego kartę segregacji medycznej (KSM).

## Jak sprawdzisz kolejkę na SOR

- Wejdź na stronę pacjent.gov.pl.
- Wybierz na górnej belce „Na ratunek” > „Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)”.
- Znajdź swój SOR na mapie lub w tabelce, korzystając z wyszukiwarki pod mapą.
- Na mapie, gdy klikniesz na konkretny SOR, otworzy się jego wizytówka. W tabelce informacja o czasie oczekiwania jest w ostatniej kolumnie.
- Na wizytówce na mapie lub w tabelce kliknij na „Sprawdź kolejki w SOR”.
- Zobaczysz rzeczywisty, aktualny czas czekania każdej z grup pacjentów po triażu. Każda grupa ma swoją kolejność i inny czas czekania.

## Jak policzysz czas czekania na SOR

Żeby poznać ostateczny przewidywany czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem SOR, dodaj czasy oczekiwania w kolejkach: rejestracja + triaż + kolejka w ramach priorytetu przyznanego po triażu.

## Jak obliczyć czas oczekiwania na SOR na pierwszy kontakt z lekarzem

Dodaj czas oczekiwania na każdym stanowisku



[Przejdź do mapy SOR](#)

## Przeczytaj też



### Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)

Tutaj sprawdzisz kolejkę na każdym SOR



### Kiedy wezwać karetkę

Dziś Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112. Z tej okazji przypominamy, w jakich sytuacjach dzwonić na pogotowie



### Ratuj życie z aplikacją mojejKP

W aplikacji mojejKP znajdziesz wsparcie, by w nagłym wypadku skutecznie udzielić pierwszej pomocy. Możesz z niego skorzystać bez logowania się do aplikacji. Wystarczy, że ją zainstalujesz na swoim telefonie

