pacjent.gov.pl

mojeIKP dla zapominalskich turystów

Data aktualizacji
2025-01-31

Jeśli nie masz EKUZ lub jej termin ważności już minął, wypełnij na Internetowym Koncie Pacjenta lub w aplikacji mojeIKP wniosek o nową kartę. Unikniesz dzięki temu dodatkowego stresu i wysokich kosztów, jeśli zaistnieje nagła potrzeba skorzystania z opieki zdrowotnej za granicą.

Jeśli nie masz czasu na składanie wniosku w tradycyjny sposób, aplikacja mojeIKP może okazać się Twoim najlepszym sojusznikiem. Dzięki niej możesz w szybki i wygodny sposób wypełnić wniosek lub uzyskać certyfikat zastępujący tę kartę.

Czym jest EKUZ i dlaczego warto ją mieć?

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) jest dokumentem, który potwierdza Twoje prawo do korzystania z opieki medycznej w krajach Unii Europejskiej, Islandii, Liechtensteinie, Norwegii, Szwajcarii oraz Wielkiej Brytanii.

EKUZ przydaje się w sytuacjach nagłych, takich jak choroba czy wypadek podczas podróży zagranicznych. EKUZ nie obejmuje leczenia planowanego – służy wyłącznie w nagłych przypadkach, kiedy interwencja medyczna jest konieczna.

EKUZ gwarantuje Ci dostęp do świadczeń zdrowotnych na tych samych zasadach, na jakich korzystają z nich obywatele kraju, w którym przebywasz. To oznacza, że w niektórych państwach, gdzie pacjenci są zobowiązani do pokrycia części kosztów wizyt lekarskich, trzeba zrobić to samo. EKUZ może więc zaoszczędzić Ci wielu kłopotów, ale nie wszystkie usługi medyczne będą w pełni darmowe.

Jak sprawdzić stan swojej EKUZ?

EKUZ na IKP

Jeżeli masz już Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego, warto sprawdzić, do kiedy jest ważna. Możesz to zrobić bezpośrednio na swoim Internetowym Koncie Pacjenta (IKP). W zakładce „Moje konto” znajdziesz informacje o stanie swojej karty, a jeśli jej nie masz lub jej ważność wygasła, możesz złożyć wniosek o EKUZ online – wraz z załącznikami. Następnie możesz śledzić postęp procedury wydania EKUZ.

Aplikacja poinformuje Cię, kiedy karta została wysłana, a nawet umożliwi śledzenie przesyłki. Jest to wygodna opcja, szczególnie gdy zależy Ci na szybkim otrzymaniu dokumentu przed planowanym wyjazdem.

EKUZ w aplikacji mojeIKP

Jeśli jeszcze nie korzystałeś z aplikacji mojeIKP, to dobry moment, aby ją pobrać. Poprzez mojeIKP możesz w łatwy sposób złożyć wniosek o wydanie EKUZ. Zrobisz to w kilku krokach:

- zaloguj się do aplikacji mojeIKP

- przejdź do kategorii „e-zdrowie” i wybierz opcję „Ubezpieczenie zdrowotne za granicą”, a następnie „Wniosek o EKUZ”
- wypełnij formularz, podając swoje dane oraz status osoby ubezpieczonej
- załącz niezbędne dokumenty – na przykład skan legitymacji studenta, jeśli studiujesz i masz ponad 18 lat. System poinformuje Cię, jakie dokumenty są potrzebne w Twoim przypadku. Jeśli masz kilka plików, możesz je spakować do formatu ZIP
- podaj adres wysyłki – pamiętaj, aby poprawnie wpisać nazwę miejscowości i kod pocztowy
- potwierdź znajomość warunków korzystania z EKUZ i podpisz wniosek profilem zaufanym.

Po złożeniu wniosku możesz śledzić jego status w aplikacji – zobaczysz, czy został zaakceptowany, odrzucony lub jest w realizacji. Aplikacja umożliwi Ci także sprawdzenie, kiedy karta została wysłana i na jakim etapie znajduje się przesyłka.

Certyfikat w mojeIKP awaryjnie

Bywa, że nagły wyjazd uniemożliwia wcześniejsze złożenie wniosku o EKUZ, a może nawet zapomniałeś, że karta straciła ważność. Nie martw się! Aplikacja mojeIKP pozwala na uzyskanie certyfikatu zastępującego EKUZ, który pełni dokładnie tę samą funkcję.

Certyfikat zastępujący EKUZ potwierdza Twoje prawo do świadczeń zdrowotnych w nagłych przypadkach za granicą. Jest wydawany na określony czas, zazwyczaj na okres świadczenia usługi medycznej. Certyfikat można otrzymać wstecznie – na przykład w sytuacji, gdy już jesteś za granicą, a nagle potrzebujesz opieki medycznej lub już Ci jej udzielono.

Wniosek o certyfikat zastępujący EKUZ składasz przez mojeIKP:

- zaloguj się do aplikacji mojeIKP i przejdź do zakładki „e-zdrowie”
- wybierz opcję „Ubezpieczenie zdrowotne za granicą” i dalej „Wnioski o certyfikaty”
- wskaż powód, dla którego potrzebujesz certyfikatu – na przykład zgubiona EKUZ lub nagła potrzeba leczenia za granicą
- podaj dane o kraju i okresie pobytu oraz opisz charakter wizyty za granicą
- załącz wymagane dokumenty, takie jak skan legitymacji studenckiej, jeśli jesteś studentem. Pliki mogą mieć maksymalnie 3,5 MB, dlatego warto spakować większą liczbę dokumentów
- podpisz wniosek profilem zaufanym i przekaż go do realizacji.

> **Od 31 stycznia 2025 do odwołania certyfikat możesz odebrać wyłącznie w formie papierowej w oddziale lub delegaturze NFZ. Możesz to zrobić za pośrednictwem osoby upoważnionej. Potwierdzenie wystawienia certyfikatu otrzymasz na wskazany adres e-mail.**

Dlaczego warto korzystać z mojeIKP?

Aplikacja mojeIKP to nie tylko wygodne narzędzie do zarządzania EKUZ, ale także kompleksowe rozwiązanie ułatwiające dostęp do usług zdrowotnych. Możesz m.in.:

- odbierać e-skierowania i e-recepty
- monitorować historię swoich wizyt lekarskich
- sprawdzać terminy wizyt lekarskich i numer telefonu do lekarza POZ

- sprawdzać, czy Twoje ubezpieczenie w NFZ jest aktualne.

Przeczytaj też

Poznaj mojeIKP

mojeIKP to bezpłatna aplikacja na telefon, która daje dostęp do najważniejszych funkcji Internetowego Konta Pacjenta

EKUZ w mojeIKP

Zapomniana lub zgubiona Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego? Teraz w aplikacji mojeIKP możesz zawnioskować o wydanie Ci EKUZ lub certyfikatu zastępującego EKUZ. Certyfikat dostaniesz w formie elektronicznej na telefon

Zasady leczenia z EKUZ w poszczególnych krajach

Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego działa w krajach UE i EFTA. Sprawdź zasady leczenia w poszczególnych państwach