



## Jak działa poczekalnia

**W ramach centralnej e-rejestracji uruchomiona została nowa usługa: poczekalnia. Dowiedz się, na czym polega i jak możesz z niej skorzystać**

Centralna e-rejestracja, czyli możliwość zapisywania się online na wizyty do specjalistów, na badania i zabiegi, jest wprowadzana stopniowo. Pilotaż, który potrwa do końca czerwca 2025 r., obejmuje obecnie cytologię, mammografię i świadczenia z zakresu kardiologii.

Na wizytę lub badania umówisz się przez swoje Internetowe Konto Pacjenta lub aplikację mojejKP.

Z pilotażu e-rejestracji do kardiologa możesz skorzystać, jeśli masz e-skierowanie na pierwszą konsultację do kardiologa.

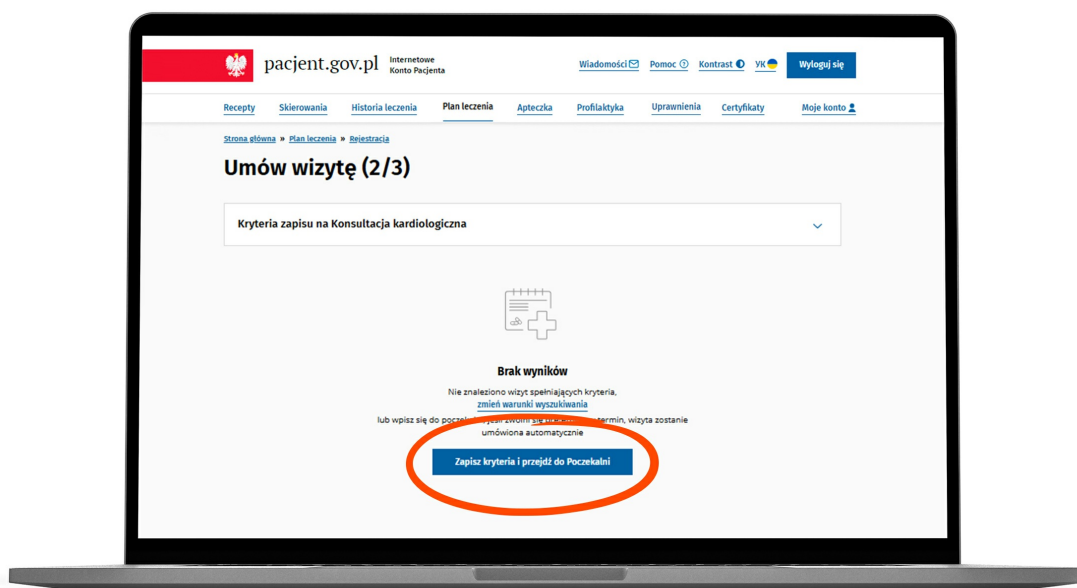
Na cytologię i mammografię nie potrzebujesz skierowania, ale musisz spełniać warunki programu profilaktycznego, czyli być kobietą;

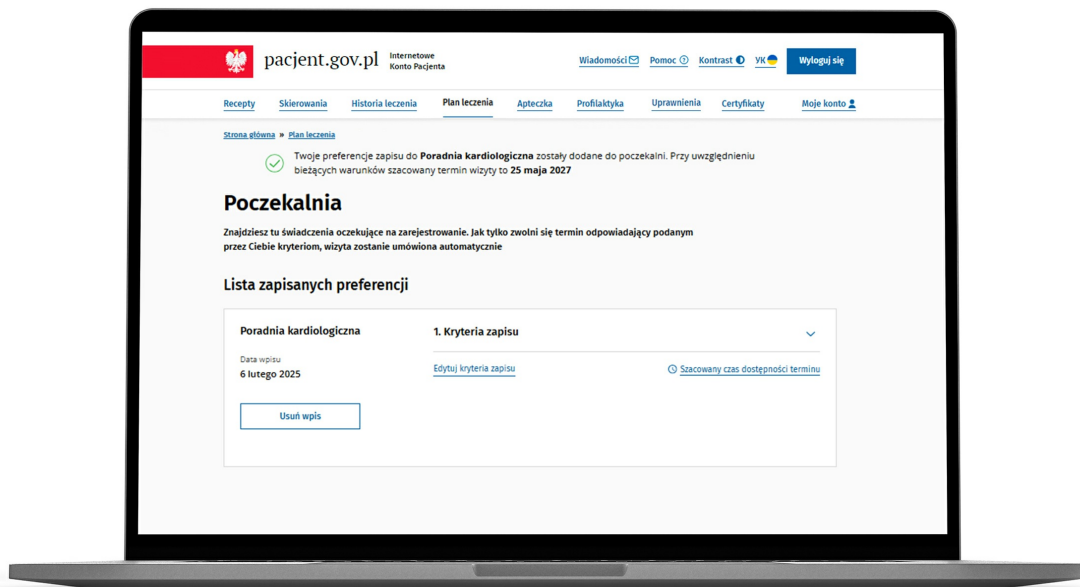
- w wieku od 45 do 74 lat w przypadku mammografii ([profilaktyka raka piersi](#))
- w wieku w wieku 25 – 64 lat w przypadku cytologii ([profilaktyka raka szyjki macicy](#)).

Umów się w jednej z placówek, które biorą udział w pilotażu. Jeśli nie znajdziesz miejsca i terminu, który Ci pasuje, możesz skorzystać z poczekalni.

## Jak wejść do poczekalni?

Ty decydujesz, czy chcesz się zapisać do poczekalni.





## Czym jest poczekalnia?

Poczekalnia to po prostu kolejka do umówienia wizyty u lekarza. To usługa, która będzie za Ciebie „pilnować miejsca” i automatycznie, w momencie pojawienia się wolnego terminu zgodnego z Twoimi wymaganiami, zapisze Cię na wizytę.

## Kiedy zapisujesz się do poczekalni?

Jeśli, zapisując się przez e-rejestrację, nie znajdziesz dostępnego i dogodnego dla Ciebie terminu wizyty, możesz zapisać się do poczekalni. Po zapisie zobaczysz prognozowany termin przyjęcia. Co ważne, może się on zmieniać w zależności od liczby dostępnych nowych terminów (do pilotażu dołączają nowe placówki) i zmniejszania się liczby osób czekających w kolejce.

Do poczekalni trafisz również w sytuacji, kiedy zrezygnujesz z umówionej wizyty i nie będzie możliwości umówienia Cię na inny termin dostępny w placówkach.

## W jaki sposób otrzymasz powiadomienie o proponowanym terminie wizyty?

Kiedy przychodnia specjalistyczna zgłosi nowy termin usługi lub zwolni się jakiś termin, system zapisze Cię na wizytę. Informację o terminie wizyty otrzymasz SMS-em lub e-mailem.

Nie potwierdzasz zapisu. System zapisuje automatycznie, ale zawsze zgodnie z Twoimi kryteriami wyboru co do dnia, godzin, miejsca.

**Podaj na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) Twój e-mail lub telefon, czyli wybrany sposób kontaktu z Tobą. Jeśli korzystasz z mojejIKP, powiadomienie otrzymasz w aplikacji na telefonie.**

## Dlaczego system zapisał Cię do danej placówki?

System wysłał powiadomienia do pierwszych osób na liście oczekujących na daną procedurę w poczekalni, których preferencje (termin, miejsce, zakres godzin) są zgodne z wolnym terminem.

System dobiera termin zgodnie z wybranymi przez Ciebie preferencjami, np. co do miejsca, dnia, godzin wizyty. Więc jeśli zależy Ci, by trafić do konkretnego lekarza lub konkretnej placówki, musisz to wskazać.

## Co się stanie, jeśli odwołasz umówiony już termin wizyty?

W każdej chwili, logując się na IKP, możesz odwołać wizytę lub wybrać nowy termin. Wówczas automatycznie system zapisze Cię do poczekalni. A w przypadku pojawienia się nowego terminu, zgodnego z Twoimi preferencjami, zostanie Ci on przypisany.

## Czy korzystać z poczekalni, jeśli masz prawo do wizyty bez kolejki?

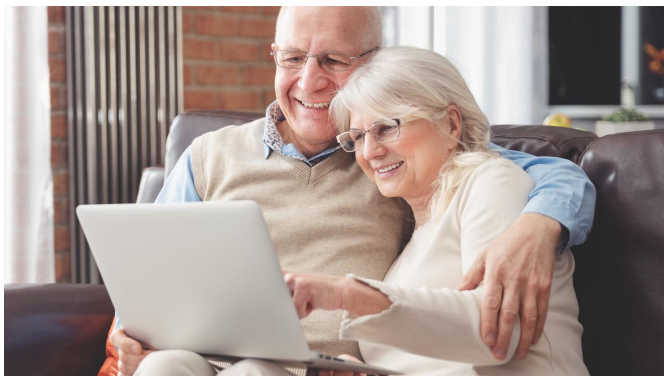
Nie. Jeśli masz prawo do dodatkowych uprawnień, np. jako kombatanat lub krwiodawca, zapisz się na wizytę bezpośrednio w przychodni.

[Sprawdź, czy masz prawo do wizyty u specjalisty bez kolejki](#)

## Czy e-rejestracja to jedyna droga, by zapisać się do kardiologa?

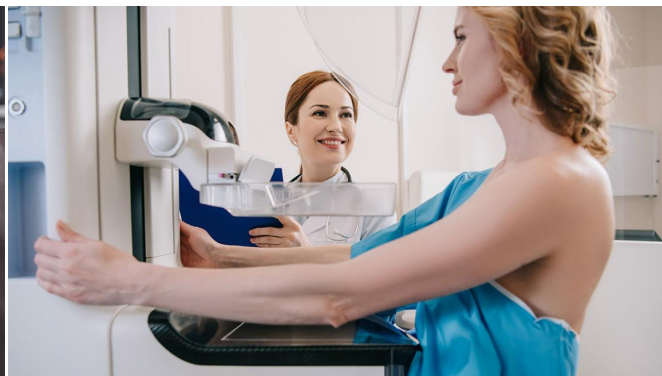
To tylko jeden z kilku sposobów zapisu. Nie wszystkie placówki, w których przyjmuje kardiolog na NFZ, uczestniczą w pilotażu. Poza tym także placówki uczestniczące w pilotażu mogą Cię zapisać do kardiologa za pośrednictwem dotychczasowych sposobów. Te sposoby to zapisanie się: osobiście w placówce, telefonicznie, elektronicznie przez system udostępniany przez przychodnię.

## Przeczytaj też



### Poznaj centralną e-rejestrację

Chcesz się zapisać na bezpłatną cytologię, mammografię lub pierwszą wizytę do kardiologa? Skorzystaj z centralnej e-rejestracji na Internetowym Koncie Pacjenta lub w aplikacji mojeIKP



### Profilaktyka raka piersi

Rak piersi to jeden z czołowych zabójców kobiet w Polsce. W początkowym okresie nie daje on żadnych objawów, ale wcześnie wykryty jest uleczalny. Dlatego tak ważne jest, aby kobiety poddawały się regularnym badaniom mammograficznym, które pozwalają wykryć nawet najmniejsze zmiany



### Profilaktyka raka szyjki macicy

Rak szyjki macicy to jeden z częstszych nowotworów występujących u kobiet. Na wczesnym etapie jest wyleczalny w ponad 99% przypadków. Niewykryty i nieleczony może prowadzić do śmierci. Dlatego każda kobieta po 25 r. ż. powinna regularnie wykonywać profilaktyczne badania cytologiczne