



## Jak działa poczekalnia

W ramach centralnej e-rejestracji uruchomiona została nowa usługa: poczekalnia. Dowiedz się, na czym polega i jak możesz z niej skorzystać

Centralna e-rejestracja, czyli możliwość zapisywania się online na wizyty do specjalistów, na badania i zabiegi, jest wprowadzana stopniowo. Pilotaż, który potrwa do **końca grudnia 2025 r.**, obejmuje obecnie cytologię, mammografię i pierwszą wizytę u kardiologa. Z pilotażu e-rejestracji do kardiologa możesz skorzystać, jeśli masz e-skierowanie na pierwszą konsultację do kardiologa.

Poczekalnia to usługa wspierająca zapisywanie się na wizytę do specjalisty, czyli obecnie kardiologa.

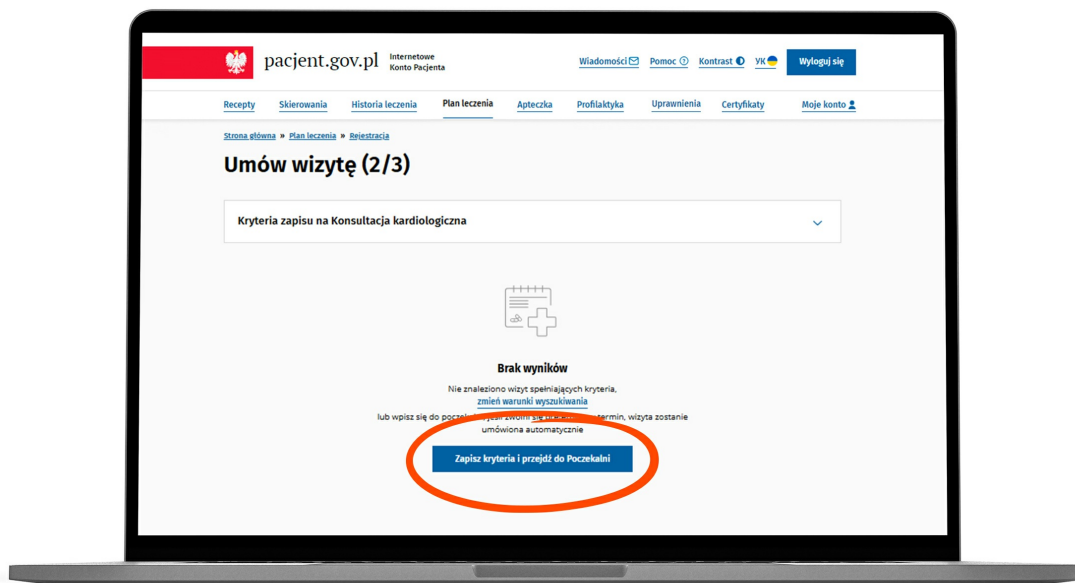
Na wizytę umówisz się przez swoje Internetowe Konto Pacjenta lub aplikację mojejKP.

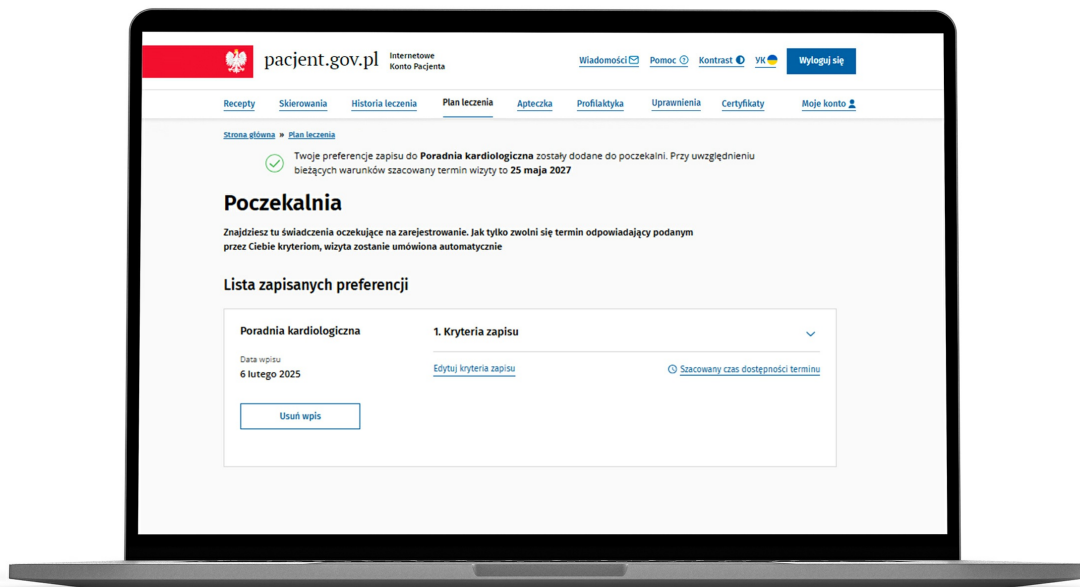
Z pilotażu e-rejestracji do kardiologa możesz skorzystać, jeśli masz e-skierowanie na pierwszą konsultację do kardiologa.

Umów się w jednej z placówek, które biorą udział w pilotażu. Jeśli nie znajdziesz miejsca i terminu, który Ci pasuje, możesz skorzystać z poczekalni.

## Jak wejść do poczekalni?

Ty decydujesz, czy chcesz się zapisać do poczekalni.





## Czym jest poczekalnia?

Poczekalnia to po prostu kolejka do umówienia wizyty u lekarza. To usługa, która będzie za Ciebie „pilnować miejsca” i automatycznie, w momencie pojawienia się wolnego terminu zgodnego z Twoimi wymaganiami, zapisze Cię na wizytę.

## Kiedy zapisujesz się do poczekalni?

Jeśli, zapisując się przez e-rejestrację, nie znajdziesz dostępnego i dogodnego dla Ciebie terminu wizyty, możesz zapisać się do poczekalni. Po zapisie zobaczysz prognozowany termin przyjęcia. Co ważne, może się on zmieniać w zależności od liczby dostępnych nowych terminów (do pilotażu dołączają nowe placówki) i zmniejszania się liczby osób czekających w kolejce.

Do poczekalni trafisz również w sytuacji, kiedy zrezygnujesz z umówionej wizyty i nie będzie możliwości umówienia Cię na inny termin dostępny w placówkach.

## W jaki sposób otrzymasz powiadomienie o proponowanym terminie wizyty?

Kiedy przychodnia specjalistyczna zgłosi nowy termin usługi lub zwolni się jakiś termin, system zapisze Cię na wizytę. Informację o terminie wizyty otrzymasz SMS-em lub e-mailem.

Nie potwierdzasz zapisu. System zapisuje automatycznie, ale zawsze zgodnie z Twoimi kryteriami wyboru co do dnia, godzin, miejsca.

**Podaj na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) Twój e-mail lub telefon, czyli wybrany sposób kontaktu z Tobą. Jeśli korzystasz z mojejIKP, powiadomienie otrzymasz w aplikacji na telefonie.**

## Dlaczego system zapisał Cię do danej placówki?

System wysłał powiadomienia do pierwszych osób na liście oczekujących na daną procedurę w poczekalni, których preferencje (termin, miejsce, zakres godzin) są zgodne z wolnym terminem.

System dobiera termin zgodnie z wybranymi przez Ciebie preferencjami, np. co do miejsca, dnia, godzin wizyty. Więc jeśli zależy Ci, by trafić do konkretnego lekarza lub konkretnej placówki, musisz to wskazać.

## Co się stanie, jeśli odwołasz umówiony już termin wizyty?

W każdej chwili, logując się na IKP, możesz odwołać wizytę lub wybrać nowy termin. Wówczas automatycznie system zapisze Cię do poczekalni. A w przypadku pojawienia się nowego terminu, zgodnego z Twoimi preferencjami, zostanie Ci on przypisany.

## Czy korzystać z poczekalni, jeśli masz prawo do wizyty bez kolejki?

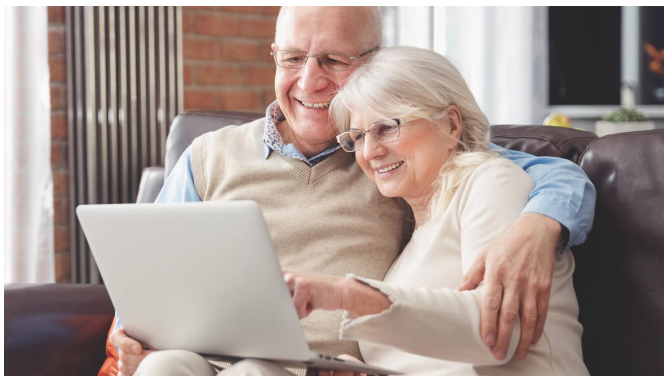
Nie. Jeśli masz prawo do dodatkowych uprawnień, np. jako kombatanat lub krwiodawca, zapisz się na wizytę bezpośrednio w przychodni.

[Sprawdź, czy masz prawo do wizyty u specjalisty bez kolejki](#)

## Czy e-rejestracja to jedyna droga, by zapisać się do kardiologa?

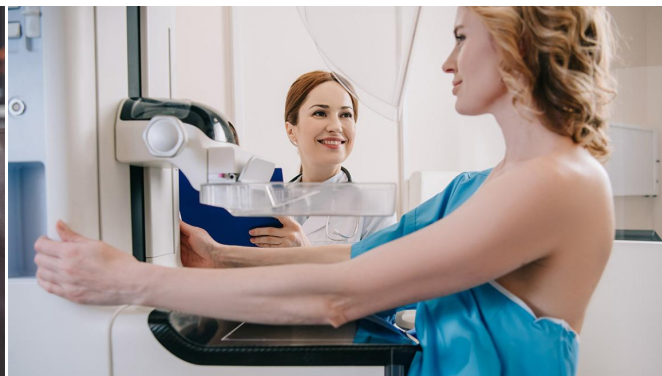
To tylko jeden z kilku sposobów zapisu. Nie wszystkie placówki, w których przyjmuje kardiolog na NFZ, uczestniczą w pilotażu. Poza tym także placówki uczestniczące w pilotażu mogą Cię zapisać do kardiologa za pośrednictwem dotychczasowych sposobów. Te sposoby to zapisanie się: osobiście w placówce, telefonicznie, elektronicznie przez system udostępniany przez przychodnię.

## Przeczytaj też



### Poznaj centralną e-rejestrację

Chcesz się zapisać na bezpłatną cytologię, mammografię lub pierwszą wizytę do kardiologa? Skorzystaj z centralnej e-rejestracji na Internetowym Koncie Pacjenta lub w aplikacji mojejKP



### Profilaktyka raka piersi

Rak piersi to jeden z czołowych zabójców kobiet w Polsce. W początkowym okresie nie daje on żadnych objawów, ale wcześnie wykryty jest uleczalny. Dlatego tak ważne jest, aby kobiety poddawały się regularnym badaniom mammograficznym, które pozwalają wykryć nawet najmniejsze zmiany



### Profilaktyka raka szyjki macicy

Rak szyjki macicy to jeden z częstszych nowotworów występujących u kobiet. Na wczesnym etapie jest wyleczalny w ponad 99% przypadków. Niewykryty i nieleczony może prowadzić do śmierci. Dlatego każda kobieta po 25 r. ż. powinna regularnie wykonywać profilaktyczne badania cytologiczne