pacjent.gov.pl

Jak zostać pacjentem wybranej przychodni

Data aktualizacji
2025-03-25

Przychodnie POZ to placówki, które realizują gwarantowane świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej w ramach ubezpieczenia zdrowotnego. Łatwo je rozpoznasz po znaku logo NFZ (Narodowego Funduszu Zdrowia) umieszczonym w widocznym miejscu na zewnątrz budynku.

Jak złożyć deklarację wyboru?

Najpierw wybierasz określoną przychodnię podstawowej opieki zdrowotnej, a następnie potwierdzasz swoją wolę poprzez złożenie dokumentu zwanego deklaracją wyboru.

Możesz to zrobić na trzy sposoby:

- osobiście, składając pisemną deklarację w wybranej przez Ciebie przychodni POZ
- wysyłając deklarację w formie elektronicznej, podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym
- przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP).

Pobierz deklaracje wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej (wzory deklaracji na końcu rozporządzenia).

Czy obowiązuje rejonizacja?

Obecnie rejonizacja nie obowiązuje. Możesz zapisać się do dowolnej przychodni, w dogodnym dla Ciebie miejscu. Warto, by nie była ona zbytnio oddalona od Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu. Gdy ta odległość jest zbyt duża, lekarz lub pielęgniarka mogą mieć problem z realizacją wizyty domowej.

> **Przychodnie POZ realizują świadczenia w godzinach od 8:00 do 18:00.**

Lekarz, pielęgniarka i położna POZ nie muszą być z jednej przychodni. Jeśli jednak wybierzesz pielęgniarkę czy położną POZ z innej przychodni, to żeby skorzystać z jej świadczeń, trzeba będzie tam pojechać.

Czy po wybraniu konkretnego lekarza trzeba chodzić tylko do niego?

Może się zdarzyć, że Twój lekarz POZ w dniu, kiedy chcesz umówić się na zaplanowaną wizytę, będzie niedostępny. Wtedy możesz umówić się do innego lekarza z tej samej przychodni, który realizuje świadczenia POZ. Dotyczy to sytuacji tego wymagających np. zmiany stanu zdrowia czy złego samopoczucia.

Jak zmienić przychodnię?

Masz prawo dwa razy w roku kalendarzowym bezpłatnie i bez podania powodu zmienić lekarza, pielęgniarkę i położną POZ. Zmiany dokonasz poprzez wypełnienie w nowej przychodni druku deklaracji wyboru. Nie masz obowiązku powiadamiania poprzedniej placówki o tej zmianie. Za każdą kolejną zmianę lekarza, pielęgniarki lub położnej POZ zapłacisz 80 zł.

Dodatkowa bezpłatna zmiana przychodni jest również możliwa w przypadku, gdy:

- zmienisz miejsce zamieszkania
- wybrany przez Ciebie lekarz POZ przestał pracować w wybranej przychodni
- Twoja przychodnia została zamknięta
- zaistnieją inne przyczyny, powstałe po stronie personelu lub przychodni.

Jak zapisać się na wizytę?

Na wizytę do lekarza POZ możesz zapisać się:

- osobiście
- telefonicznie
- za pośrednictwem osoby trzeciej
- drogą elektroniczną.

Przychodnia zobowiązana jest zapewnić Ci rejestrację we wszystkich formach.

Podstawa prawna

- Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (**Dz.U. z 2024 r. poz. 146, z późn. zm.**)
- Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej (**Dz.U. z 2022 r. poz. 2527, z późn. zm.**)
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (**Dz.U. z 2023 r. poz. 1427, z późn. zm.**)

Przeczytaj także

Wybierz dziecku lekarza rodzinnego

Twoje dzieci są dla Ciebie najważniejsze. Dbaj o ich zdrowie, zapewnij im opiekę lekarską i dentystyczną, zaprowadź je na bilans zdrowia. Korzystaj z bezpłatnych aplikacji e-zdrowia, by o nie dbać i mieć dla nich więcej czasu

Urlop, długi weekend – opieka zdrowotna

Jesteś poza domem i potrzebujesz nagle pomocy medycznej – możesz skorzystać ze swojego ubezpieczenia na terenie kraju

Jak może Ci pomóc pielęgniarka POZ?

Pielęgniarka opiekuje się pacjentem i wykonuje w ramach swoich obowiązków szereg czynności medycznych. Zarówno pielęgniarka, jak i położna POZ mogą w ograniczonym zakresie diagnozować i leczyć. Do ich zadań należy też edukacja pacjenta, by nauczył się żyć ze swoją chorobą i dowiedział się, jak należy postępować, by nie chorować