



Jak zostać pacjentem wybranej przychodni

Osoby ubezpieczone mogą wybrać lekarza, pielęgniarkę i położną POZ w przychodniach, które mają zawarte umowy z NFZ. Jak należy to zrobić?

Przychodnie POZ to placówki, które realizują gwarantowane świadczenia z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej w ramach ubezpieczenia zdrowotnego. Łatwo je rozpoznać po znaku logo NFZ (Narodowego Funduszu Zdrowia) umieszczonym w widocznym miejscu na zewnątrz budynku.

Jak złożyć deklarację wyboru?

Najpierw wybierasz określoną przychodnię podstawowej opieki zdrowotnej, a następnie potwierdzasz swoją wolę poprzez złożenie dokumentu zwanego deklaracją wyboru.

Możesz to zrobić na trzy sposoby:

- osobiście, składając pisemną deklarację w wybranej przez Ciebie przychodni POZ
- wysyłając deklarację w formie elektronicznej, podpisaną kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym
- przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP).

[Pobierz deklarację wyboru lekarza, pielęgniarki, położnej podstawowej opieki zdrowotnej \(wzory deklaracji na końcu rozporządzenia\).](#)

Czy obowiązuje rejonizacja?

Obecnie rejonizacja nie obowiązuje. Możesz zapisać się do dowolnej przychodni, w dogodnym dla Ciebie miejscu. Warto, by nie była ona zbyt oddalona od Twojego miejsca zamieszkania lub pobytu. Gdy ta odległość jest zbyt duża, lekarz lub pielęgniarka mogą mieć problem z realizacją wizyty domowej.

Przychodnie POZ realizują świadczenia w godzinach od 8:00 do 18:00.

Lekarz, pielęgniarka i położna POZ nie muszą być z jednej przychodni. Jeśli jednak wybierzesz pielęgniarkę czy położną POZ z innej przychodni, to żeby skorzystać z jej świadczeń, trzeba będzie tam pojechać.

Czy po wybraniu konkretnego lekarza trzeba chodzić tylko do niego?

Może się zdarzyć, że Twój lekarz POZ w dniu, kiedy chcesz umówić się na zaplanowaną wizytę, będzie niedostępny. Wtedy możesz umówić się do innego lekarza z tej samej przychodni, który realizuje świadczenia POZ. Dotyczy to sytuacji tego wymagających np. zmiany stanu zdrowia czy złego samopoczucia.

Jak zmienić przychodnię?

Masz prawo dwa razy w roku kalendarzowym bezpłatnie i bez podania powodu zmienić lekarza, pielęgniarkę i położną POZ. Zmiany dokonasz poprzez wypełnienie w nowej przychodni druku deklaracji wyboru. Nie masz obowiązku powiadamiania poprzedniej placówki o tej zmianie. Za każdą kolejną zmianę lekarza, pielęgniarki lub położnej POZ zapłacisz 80 zł.

Dodatkowa bezpłatna zmiana przychodni jest również możliwa w przypadku, gdy:

- zmienisz miejsce zamieszkania
- wybrany przez Ciebie lekarz POZ przestał pracować w wybranej przychodni
- Twoja przychodnia została zamknięta
- zaistnieją inne przyczyny, powstałe po stronie personelu lub przychodni.

Jak zapisać się na wizytę?

Na wizytę do lekarza POZ możesz zapisać się:

- osobiście
- telefonicznie
- za pośrednictwem osoby trzeciej
- drogą elektroniczną.

Przychodnia zobowiązana jest zapewnić Ci rejestrację we wszystkich formach.

Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ([zm. Dz.U. z 2024 r. poz. 146, z późn.](#))
2. Ustawa z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej ([zm. Dz.U. z 2022 r. poz. 2527, z późn.](#))
3. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej ([zm. Dz.U. z 2023 r. poz. 1427, z późn.](#))

Przeczytaj także



Wybierz dziecku lekarza rodzinnego

Twoje dzieci są dla Ciebie najważniejsze. Dbaj o ich zdrowie, zapewnij im opiekę lekarską i dentystyczną, zaprowadź je na bilans zdrowia. Korzystaj z bezpłatnych aplikacji e-zdrowia, by o nie dbać i mieć dla nich więcej czasu

Urlop, długi weekend – opieka zdrowotna

Jesteś poza domem i potrzebujesz nagle pomocy medycznej – możesz skorzystać ze swojego ubezpieczenia na terenie kraju



Jak może Ci pomóc pielęgniarka POZ?

Pielęgniarka opiekuje się pacjentem i wykonuje w ramach swoich obowiązków szereg czynności medycznych. Zarówno pielęgniarka, jak i położna POZ mogą w ograniczonym zakresie diagnozować i leczyć. Do ich zadań należy też edukacja pacjenta, by nauczył się żyć ze swoją chorobą i dowiedział się, jak należy postępować, by nie chorować