pacjent.gov.pl

Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)

Pomoc w szpitalnym oddziale ratunkowym (SOR) obejmuje badania i konsultacje niezbędne ze względu na stan nagłego zagrożenia życia lub zdrowia. W razie potrzeby SOR kieruje pacjenta na leczenie szpitalne na miejscu lub zapewnia transport do innej specjalistycznej placówki.

Boczna kolumna

Mapa SOR z liczbą pacjentów

> **SOR nie zastępuje lekarza podstawowej opieki zdrowotnej ani lekarza specjalisty.**

Na SOR nie idziesz w razie przeziębienia czy niestrawności. Nie jest to też miejsce, do którego przychodzisz po receptę lub skierowanie.

Jaką pomoc można uzyskać na SOR?

Pomoc w szpitalnym oddziale ratunkowym (SOR) obejmuje świadczenia, które wymagają szybkiej diagnostyki i leczenia. Lekarz SOR kieruje wyłącznie na badania i konsultacje niezbędne ze względu na stan nagłego zagrożenia życia lub zdrowia. W razie potrzeby SOR kieruje pacjenta na leczenie szpitalne na miejscu lub zapewnia transport do innej specjalistycznej placówki.

Jak odbywa się przyjęcie na SOR?

W szpitalnym oddziale ratunkowym nie obowiązuje kolejność zgłoszeń według czasu przybycia. To pracownik medyczny (nie pracownik rejestracji) decyduje na podstawie stanu zdrowia pacjentów, kogo przyjmie lekarz SOR w pierwszej kolejności.

Triaż to metoda segregacji pacjentów na tych, którzy potrzebują pomocy natychmiast bądź pilnie, i tych, którzy mogą z medycznego punktu widzenia na pomoc poczekać.

Jaki kolor dostaniesz po triażu (kategorię pilności):

- **czerwony** – priorytet najwyższy, czyli natychmiastowy kontakt z lekarzem
- **pomarańczowy** – priorytet wysoki, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 10 minut
- **żółty** – priorytet średni, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 60 minut
- **zielony** – priorytet niski, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 120 minut
- **niebieski** – priorytet najniższy, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 240 minut.

Jeśli podczas triażu pracownik medyczny stwierdzi, że Twój stan zdrowia nie wymaga natychmiastowej

pomocy medycznej (kolor zielony lub niebieski), może skierować Cię do podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) lub do nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Dostaniesz od niego kartę segregacji medycznej (KSM).

Czym może zakończyć się pobyt na SOR?

Lekarz SOR może skierować Cię na odpowiedni oddział szpitala (tego samego lub innego) albo wypisać do domu z zaleceniami.

Gdzie znajdziesz dokumenty medyczne po pobycie na SOR?

Wypis z SOR znajdziesz w swojej elektronicznej dokumentacji pacjenta (EDM) na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) lub w aplikacji na telefon mojeIKP.

Dowiedz się więcej na temat elektronicznej dokumentacji medycznej (EDM)

Jak policzysz czas oczekiwania na SOR

Teraz na mapie znajdziesz informację, ilu pacjentów w ogóle przebywa na SOR, a ile osób czeka na pierwszy kontakt z lekarzem.

Tak policzysz, ile poczekasz na pierwszy kontakt z lekarzem

- Znajdź swój SOR na mapie poniżej lub w tabelce, korzystając z wyszukiwarki pod mapą
- Na mapie, gdy klikniesz na konkretny SOR, otworzy się jego wizytówka. W tabelce informacja o czasie oczekiwania jest w ostatniej kolumnie.
- Na wizytówce na mapie lub w tabelce kliknij na „Sprawdź kolejki w SOR”.
- Zobaczysz przewidywany czas oczekiwania każdej z grup pacjentów po triażu. Każda grupa ma swoją kolejkę i inny czas oczekiwania.

> **Aby oszacować średni czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem SOR, należy dodać czasy oczekiwania w kolejkach: rejestracja + triaż + kolejka w ramach priorytetu przyznanego po triażu.**

kolejki na SOR

Mapa Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych (SOR)

Nazwa lub adres placówki

Szukaj

Wybierz województwo z listy

Lp.	Nazwa	Miejscowość	Adres	Kolejki

Wczytywanie danych...