



Jak wybrać SOR, by skrócić czas oczekiwania

Nim pojedziesz na szpitalny oddział ratunkowy (SOR), sprawdź, jak długa jest kolejka w różnych placówkach. Skorzystaj z mapy, na której znajdziesz aktualne informacje o liczbie pacjentów i przewidywanym czasie oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem

Czas oczekiwania na SOR zależy od przede wszystkim od Twojego stanu zdrowia, który wstępnie oceni pracownik medyczny. Długość kolejki może również mieć wpływ, zwłaszcza gdy Twój stan zdrowia nie oznacza, że potrzebujesz natychmiastowej pomocy.

Tutaj znajdziesz mapę SOR, a poniżej tabelę z adresami placówek oraz informacjami o liczbie osób oczekujących. Dzięki temu łatwo obliczysz, ile czasu minie od Twojego pojawienia się na SOR do pierwszego kontaktu z lekarzem, a także wybierzesz ten oddział ratunkowy, gdzie kolejka jest krótsza.

Mapa i tabela zawierają dane, które na bieżąco są przekazywane przez szpitalne oddziały ratunkowe.

Nie każdy SOR jest zatłoczony

Czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem zależy od oceny stanu zdrowia. Jeśli jednak na SOR czeka kilka osób, to jest duża szansa na to, że poczekaś na badanie krócej niż tam, gdzie kolejka liczy kilkudziesięciu pacjentów.

Porównaj informacje o kolejkach na szpitalnych oddziałach ratunkowych sprawdzoną dokładnie tego samego dnia i o tej samej porze: w Warszawie, 16 lipca 2025 r. o godzinie 15.00.

Najdłuższe kolejki:

Wojskowy Instytut Medyczny - Państwowy Instytut Badawczy
Szpitalny Oddział Ratunkowy
Szaszów 128
04-141 Warszawa

Kontakt z placówką
26 181 62 34
26 181 66 96
<https://wim.mil.pl/>

całodobowo

Sprawdź kolejki (Osób oczekujących: 56)

Sprawdź jaką pomoc tu otrzymasz

Szpital Bielański im. ks. Jerzego Popiełuszki
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Szpitalny Oddział Ratunkowy
Ceglowna 80
01-809 Warszawa

Kontakt z placówką
22 569 01 20
<https://www.bielski.med.pl/>

całodobowo

Sprawdź kolejki (Osób oczekujących: 34)

Sprawdź jaką pomoc tu otrzymasz

Szpital Wolski im. dr Anny Gostyńskiej
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Szpitalny Oddział Ratunkowy
Marcina Kaliszczaka 17
01-211 Warszawa

Kontakt z placówką
22 389 49 00
<https://www.wolski.med.pl/>

całodobowo

Sprawdź kolejki (Osób oczekujących: 31)

Sprawdź jaką pomoc tu otrzymasz

Najmniej oczekujących:

Państwowy Instytut Medyczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Warszawie
Szpitalny Oddział Ratunkowy
Wolowska 137
02-507 Warszawa

Kontakt z placówką
22 508 15 10
<https://www.gov.pl/web/cskmswia>

całodobowo

Sprawdź kolejki (Osób oczekujących: 4)

Sprawdź jaką pomoc tu otrzymasz

Uniwersyteckie Centrum Kliniczne
Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego
(Szpital Kliniczny Dzieciątka Jezus)
Szpitalny Oddział Ratunkowy
Willema Hieronima Lindleya 4
02-005 Warszawa

Kontakt z placówką
22 502 12 31
22 502 20 00
<https://uckwum.pl/szpital-kliniczny-dzieciatka-jezu/s/>

całodobowo

Sprawdź kolejki (Osób oczekujących: 9)

Sprawdź jaką pomoc tu otrzymasz

Szpital Praski p.w. Przemienienia Pańskiego
Szpitalny Oddział Ratunkowy
aleja "Solidarności" 67
03-401 Warszawa

Kontakt z placówką
22 818 50 61
<https://www.szpitalpraski.pl/>

całodobowo

Sprawdź kolejki (Osób oczekujących: 12)

Sprawdź jaką pomoc tu otrzymasz

Czas oczekiwania na SOR – jak to sprawdzić

Jak sprawdzisz kolejkę na SOR

- Wejdź na stronę pacjent.gov.pl.
- Wybierz na górnej belce „Na ratunek” > „Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)”.
- Znajdź swój SOR na mapie lub w tabelce, korzystając z wyszukiwarki pod mapą.
- Na mapie, gdy klikniesz na konkretny SOR, otworzy się jego wizytówka. W tabelce informacja o czasie oczekiwania jest w ostatniej kolumnie.
- Na wizytówce na mapie lub w tabelce kliknij na „Sprawdź kolejki w SOR”.
- Zobaczysz rzeczywisty, aktualny czas czekania każdej z grup pacjentów po triażu. Każda grupa ma swoją kolejność i inny czas czekania.

Jak policzysz czas czekania na SOR

O tym, kogo lekarz przyjmie w pierwszej kolejności, zadecyduje Twój stan zdrowia. Oцени go pracownik medyczny (nie pracownik rejestracji), który podczas procedury zwanej triażem przyzna Ci określony priorytet, oznaczony kolorem.

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| czerwony – priorytet najwyższy, czyli natychmiastowy kontakt z lekarzem | pomarańczowy – priorytet wysoki, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 10 minut | żółty – priorytet średni, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 60 minut | zielony – priorytet niski, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 120 minut | niebieski – priorytet najniższy, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 240 minut. |
|--|--|---|---|--|

| Oczekiwanie na recepcji | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania |
|---|---|---|---|---|---|
| Triaż | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania |
| Kolejka po triażu | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania | Liczba osób oczekujących/ Średni czas oczekiwania |
| Spodziewany czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem | Dodaj czas oczekiwania na każdym etapie | Dodaj czas oczekiwania na każdym etapie | Dodaj czas oczekiwania na każdym etapie | Dodaj czas oczekiwania na każdym etapie | Dodaj czas oczekiwania na każdym etapie |

Jeśli podczas triażu pracownik medyczny stwierdzi, że Twój stan zdrowia nie wymaga natychmiastowej pomocy medycznej (kolor zielony lub niebieski), może skierować Cię do podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) lub do nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Dostaniesz od niego kartę segregacji medycznej (KSM). W karcie będą informacje dla lekarza.

Zasady działania SOR

Pamiętaj! Idź na SOR, tylko wtedy, gdy:

- doznałeś/aś urazu, uległeś/aś wypadkowi (np. zranienie, złamanie)
- nagle pogorszył się stan Twojego zdrowia i podejrzewasz zawał lub udar albo masz problemy z krążeniem
- przychodnia nie może udzielić Ci pomocy, a Twój stan wskazuje na to, że nie możesz czekać.

Szpitalny oddział ratunkowy to miejsce, w którym ratuje się życie i nagle zagrożone zdrowie człowieka.

Na SOR nie idziesz po receptę lub konsultację ze specjalistą!

Lekarz SOR może po diagnostyce:

- skierować Cię na odpowiedni oddział szpitala lub obserwację
- zlecić przetransportowanie Cię do innej specjalistycznej placówki
- wypisać Cię do domu.

[Przeczytaj na temat](#)

Wypis z SOR znajdziesz w swojej elektronicznej dokumentacji pacjenta (EDM) na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP). [EDM](#)

Przeczytaj też



Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)

Szpitalny oddział ratunkowy to miejsce, w którym ratuje się życie i nagle zagrożone zdrowie człowieka



Kiedy wezwać karetkę

Dziś Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112. Z tej okazji przypominamy, w jakich sytuacjach dzwonić na pogotowie



Na ratunek

Gdzie szukać pomocy w nagłym przypadku? Jak skontaktować się z lekarzem po godzinach pracy przychodni?