pacjent.gov.pl

Teraz chatbot podpowie, jak korzystać z e-rejestracji

Data aktualizacji
2025-08-04

Masz pytania na temat Internetowego Konta Pacjenta, e-recepty czy e-skierowania? Chcesz się dowiedzieć czegoś o aplikacji mojeIKP? Na Twoje pytania odpowie chatbot, czyli wirtualny asystent.

> **Teraz znajdziesz w nim nie tylko informację na temat e-rejestracji, ale dokładną instrukcję logowania się, krok po kroku.**

Wystarczy, że spytasz o centralną e-rejestrację, a:

- dowiesz się, na czym polega
- wybierzesz, na jakie badania lub wizytę chcesz się zapisać
- wskażesz, w jaki sposób chcesz się zapisać.

Wirtualny asystent podpowie Ci, co robić na każdym etapie.

Jak działa chatbot

Okno asystenta otworzysz, klikając w pomarańczową ikonę w prawym dolnym rogu strony. Możesz je zamknąć kliknięciem, gdy asystent już nie będzie Ci potrzebny.

Wirtualny asystent odpowiada na pytania dotyczące e-zdrowia, w tym:

- Internetowego Konta Pacjenta
- e-recepty
- e-skierowania
- e-zwolnienia
- zamawiania karty EKUZ
- dostępu do dokumentów dzieci
- aplikacji mojeIKP
- upoważniania bliskich i medyków
- informacji dotyczących Twojej historii zdrowia itp.

Asystent jest intuicyjny w użytkowaniu. Najlepiej rozumie pytania krótkie i dotyczące jednego zagadnienia. Możesz również wyświetlić listę najpopularniejszych zagadnień, klikając w ikonę domku w górnym pomarańczowym pasku okna chatbota.

Jeśli asystent nie znajdzie właściwej odpowiedzi, wskaże Ci, z kim i jak się skontaktować lub poda

bezpośredni link do poszukiwanej informacji na stronie **www.pacjent.gov.pl**.

Nasz asystent stale się uczy, by coraz lepiej i precyzyjniej odpowiadać na Twoje pytania.

Przeczytaj też

Poznaj centralną e-rejestrację

Chcesz się zapisać na bezpłatną cytologię, mammografię lub pierwszą wizytę do kardiologa? Skorzystaj z centralnej e-rejestracji na Internetowym Koncie Pacjenta lub w aplikacji mojeIKP

Skorzystaj z mammografii szybko i wygodnie

Masz prawo do bezpłatnej mammografii? Znajdź miejsce i termin, które Ci odpowiadają. Prawie 80 tysięcy wolnych terminów jest dostępnych już po kilku kliknięciach myszką – poprzez centralną e-rejestrację

Dłuższy pilotaż centralnej e-rejestracji

Możesz skorzystać z pilotażu centralnej e-rejestracji do końca tego roku. Zapisz się przez Internetowe Konto Pacjenta lub mojeIKP na pierwszą wizytę do kardiologa lub na cytologię i mammografię