pacjent.gov.pl

Ratuj. I pomagaj, gdy inni ratują

Data aktualizacji
2025-09-03

> **Udzielenie pierwszej pomocy to obowiązek każdej osoby! Za jej nieudzielenie grozi kara pozbawienia wolności do lat 3 (art. 162 Kodeksu karnego).**

Wezwanie pomocy

Jeśli potrzebujesz natychmiastowej pomocy, bo zagrożone jest Twoje lub czyjeś życie, zadzwoń na jeden

z dwóch numerów ratunkowych: **999** lub **112**. Odbierze dyspozytor. Wyjaśnij mu sytuację:

- powiedz, co się stało
- powiedz, gdzie jesteś
- opisz stan poszkodowanego
- podaj swoje dane
- zaczekaj na przyjazd karetki.

Dowiedz się więcej, jak rozmawiać z osobą obsługującą numer alarmowy i jakich informacji ona potrzebuje.

Informacje, jak rozmawiać z dyspozytorem karetki, znajdziesz też w aplikacji mojeIKP

Teraz przepisy pozwalają Ci na podanie leków na receptę w trakcie ratowania kogoś. Do niedawna podanie adrenaliny czy leków, które np. ktoś bierze, a sam nie jest w stanie zażyć, było zabronione.

Kto ratuje życie, jest pod prawną ochroną

W sytuacji zagrożenia życia i zdrowia pomocy mogą udzielić Ci:

- ratownicy medyczni
- ratownicy górscy i wodni
- lekarze, pielęgniarki, położne i inni medycy
- policjanci, strażacy, strażnicy medyczni – którzy są przeszkoleni z udzielania pierwszej pomocy
- operator numerów alarmowych, starszy operator numerów alarmowych, koordynator oraz koordynator-trener
- osoby, które są świadkami zdarzenia.

Czy wiesz, co grozi za atakowanie pracownika medycznego lub innych osób, które udzielają pomocy, ratując zdrowie i życie? Osoba, która udziela pomocy podczas pełnienia obowiązków służbowych, jest

objęta ochroną przysługującą funkcjonariuszom publicznym. Naruszenie jej nietykalności cielesnej jest ścigane z urzędu, czyli nie musi nawet składać oskarżenia. A sam czyn zagrożony jest karą grzywny, ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 3.

Kara, która grozi za naruszenie nietykalności obywatela ratującego innych, wynosi do 2 lat więzienia.

Pierwsza pomoc w mojeIKP

W przypadku zagrożenia czyjegoś życia lub zdrowia ważna jest każda chwila. Kluczowe jest przywrócenie czynności życiowych (bicia serca, oddechu). Trzeba działać, zanim przyjedzie karetka.

Nie wiesz, jak to zrobić? W aplikacji mojeIKP znajdziesz poradnik, który poprowadzi Cię krok po kroku.

Wystarczy, że **zainstalujesz mojeIKP** na swoim telefonie. Pierwszą pomoc znajdziesz w dwóch

miejscach:

- bez zalogowania się – klikając na głównej stronie aplikacji w zakładkę „Pierwsza pomoc”
- po zalogowaniu się – klikając w banerze na górze „Pierwsza pomoc. Jak udzielić pomocy w nagłych sytuacjach”.

Jeśli jest ktoś obok Ciebie, daj tej osobie telefon do ręki, niech Ci czyta, co masz robić, a Ty wykonuj kolejne czynności.

Kiedy zaczniesz wyświetlanie pierwszej pomocy, Twój telefon cały czas będzie miał włączony ekran – nie wygasi się samoczynnie zgodnie z ustawieniami systemu. Dzięki temu cały czas będą widoczne czynności do wykonania przy udzielaniu pierwszej pomocy.

W sytuacji zagrożenia życia

Wykonaj podstawowe czynności:

- zareaguj i zapewnij sobie pomoc innego świadka zdarzenia
- zadzwoń na numer 999 i wykonuj polecenia dyspozytora medycznego
- zabezpiecz poszkodowanego
- w przypadku zatrzymania akcji serca zacznij resuscytację
- nie utrudniaj dojazdu karetce
- współdziałaj, nie przeszkadzaj: ratownicy wiedzą, co robią, i robią wszystko, co mogą, aby ratować życie.

„Ratujmy życie. Razem” – apel o współpracę z pracownikami medycznymi

Przeczytaj też

Ratuj życie z aplikacją mojeIKP

W aplikacji mojeIKP znajdziesz wsparcie, by w nagłym wypadku skutecznie udzielić pierwszej pomocy. Możesz z niego skorzystać bez logowania się do aplikacji. Wystarczy, że ją zainstalujesz na swoim telefonie

Zawsze udzielaj pierwszej pomocy – zasady

W przypadku zagrożenia czyjegoś życia lub zdrowia ważna jest każda chwila. Potrzebna jest Twoja pomoc, zanim przybędzie ratownik lub lekarz. Im szybciej osoba poszkodowana trafi na szpitalny oddział ratunkowy (SOR), tym większe są szanse na jej uratowanie

Pogotowie i numer alarmowy

Telefony ratunkowe miej zawsze pod ręką, ale nigdy nie dzwoń bez poważnego powodu. Dowiedz się, jak wezwać karetkę