



Szybszy dostęp do sanatorium

Więcej lekarzy oceniających skierowania do sanatorium to dla pacjentów krótszy czas oczekiwania na decyzję. Nowe formularze skierowań to także wygoda dla lekarzy

Sanatoria to miejsca, w których można odzyskać siły i poprawić zdrowie. W Polsce skierowanie do uzdrowiska przeszło w ostatnich latach metamorfozę, przechodząc z formy papierowej na elektroniczną. Pozwoliło to na unowocześnienie i uproszczenie całego procesu. Pacjent może sprawdzić online, na jakim etapie jest jego skierowanie.

Uproszczenie procedur

1 lipca 2025 roku wprowadzono zmiany w dostępie do sanatoriów:

- **Poszerzenie grona lekarzy uprawnionych do zatwierdzania skierowań**

Skierowania mogą zatwierdzać nie tylko lekarze balneolodzy, ale również lekarze rodzinni, interniści, reumatolodzy i ortopedzi, którzy ukończą kurs z podstaw balneologii. Oznacza to, że skróci się czas rozpatrywania skierowań.

- **Możliwość wybrania przez pacjenta przy leczeniu ambulatoryjnym terminu i miejsca**

Już na etapie wystawiania skierowania przez lekarza pacjent może wskazać, czy chce korzystać z leczenia uzdrowiskowego w warunkach stacjonarnych czy ambulatoryjnych. W tym drugim przypadku może też zaproponować termin i miejscowość (uzdrowisko, którego profil leczniczy jest zgodny z jego główną chorobą, z powodu której dostał skierowanie do sanatorium).

- **Uproszczenie formularza skierowania**

Lekarz wystawiający skierowanie nie musi już wpisywać uzasadnienia skierowania na leczenie uzdrowiskowe czy rehabilitację uzdrowiskową. Wybiera je i oznacza z określonej listy powodów.

Zasady wystawiania e-skierowania

Kiedy lekarz uzna, że pobyt w sanatorium będzie dla pacjenta korzystny, wystawia e-skierowanie. Skierowanie zostaje automatycznie wysłane do odpowiedniego oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ). Pacjent nie musi już więc przekazywać fizycznego dokumentu do NFZ ani nie musi martwić się o jego dostarczenie.

E-skierowanie jest dostępne dla pacjenta na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) lub w aplikacji mojeIKP. Dzięki temu w każdym momencie można sprawdzić historię swoich skierowań i śledzić etap, na jakim znajduje się obecne zgłoszenie. Zalogowanie się na IKP umożliwia także weryfikację statusu skierowania.

Wystawione e-skierowanie trafia do lekarza specjalisty NFZ, który je analizuje. Może on przyjąć jedną z trzech decyzji:

1. Odrzucenie skierowania – w tym przypadku pacjent zostanie poinformowany o przyczynach takiej decyzji.
2. Zatwierdzenie skierowania – pacjent otrzyma informację o numerze skierowania oraz spodziewanej dacie wyjazdu do sanatorium.
3. Potrzeba uzupełnienia – specjalista może uznać, że skierowanie wymaga dodatkowych informacji lub dokumentów. W takiej sytuacji odeśle je do lekarza wystawiającego lub bezpośrednio do pacjenta. Może to dotyczyć potrzeby dostarczenia wyników badań, opisów badań obrazowych czy kopii karty leczenia szpitalnego.

Jeśli pacjent zostanie poproszony o dostarczenie dodatkowych dokumentów, może je przekazać za pomocą Internetowego Konta Pacjenta. Potrzebne pliki może przesłać poprzez sekcję „Kontakt z NFZ”.

Wciąż możliwe jest wydanie papierowego skierowania. Taka sytuacja ma miejsce, gdy lekarz nie ma dostępu do internetu, a tym samym do systemu e-zdrowie (P1), lub gdy skierowanie dotyczy leczenia poza granicami kraju.

Problemy i wyzwania związane z e-skierowaniami

| Opis problemu | Co to znaczy |
|---|---|
| W czasie konsultacji lekarz wystawił mi e-skierowanie do uzdrowiska. Jednak nie widzę go na moim Internetowym Koncie Pacjenta. | Prawdopodobnie lekarz wystawił e-skierowanie w systemie na formularzu ogólnym e-skierowania, a nie na formularzu skierowania do uzdrowiska. Skontaktuj się z lekarzem/przychodnią. |
| Mam wystawione skierowanie do uzdrowiska. Jednak na Internetowym Koncie Pacjenta pojawiła się informacja „Wystawione, do uzupełnienia”. | Chociaż szpitale, przychodnie i lekarze mają możliwość umieszczania w systemie Twoich wyników badań, wypisów ze szpitala i innych elektronicznych dokumentów medycznych, nie wszystkie to robią. Dlatego lekarz wystawiający skierowanie może otrzymać prośbę o załączenie dodatkowych informacji (np. kopii karty leczenia szpitalnego). Ty również możesz otrzymać taką prośbę. |
| Moje e-skierowanie zostało od razu odrzucone. | Skontaktuj się z lekarzem, który wystawiał e-skierowanie. |
| Problem z identyfikacją Twojego adresu. | Może się pojawić sporadycznie w przypadku miejscowości bez nazwy ulicy. Wymaga poprawy przez lekarza wystawiającego. |
| Niezgodność Twoich danych w systemach. | Np. wówczas, gdy na Twoim zgłoszeniu ubezpieczenia jest inny adres niż adres podany przez Ciebie ostatnio w przychodni. Lekarz ma możliwość edytowania Twoich danych w systemie i poprawienia tego. |

Nie każdy pacjent, zwłaszcza osoby starsze, potrafi sprawnie korzystać z Internetowego Konta Pacjenta czy aplikacji mobilnej mojejKP. W takich przypadkach pomocne może być wsparcie ze strony rodziny lub personelu medycznego.

Przeczytaj też



Do sanatorium z e-skierowaniem

Teraz skierowanie na leczenie uzdrowiskowe lub rehabilitację uzdrowiskową będzie wystawiane w formie elektronicznej. Informacje, na jakim etapie jest Twoje e-skierowanie, znajdziesz na Internetowym Koncie Pacjenta

Do sanatorium tylko z e-skierowaniem

Skierowania do sanatoriów w Polsce są wystawiane już tylko w formie elektronicznej. Swoje e-skierowanie znajdziesz na Internetowym Koncie Pacjenta lub w aplikacji mojejKP



Na drodze do sanatorium

Skierowanie do uzdrowiska jest teraz wystawiane w formie elektronicznej. Jak wygląda procedura i jakie są najczęstsze problemy z wystawianiem skierowań