

Telefoniczny kontakt z POZ – prawo każdego pacjenta

Jeśli pacjent chce dodzwonić się do przychodni podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), musi mieć zapewnioną taką możliwość. Numer telefonu swojej przychodni podstawowej opieki zdrowotnej znajdziesz w aplikacji mojeIKP

Naczelny Sąd Administracyjny stwierdził na zapytanie Rzecznika Praw Pacjenta, że przychodnia podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) ma obowiązek zapewnić pacjentowi możliwość kontaktu telefonicznego, bez zbędnej zwłoki. Oznacza to, że rejestracja powinna na bieżąco odbierać telefony. Chodzi o to, by kontakt telefoniczny z placówką był realną możliwością.

[Przeczytaj o wyroku NSA](#)

Numer swojej przychodni POZ znajdziesz w mojeIKP:

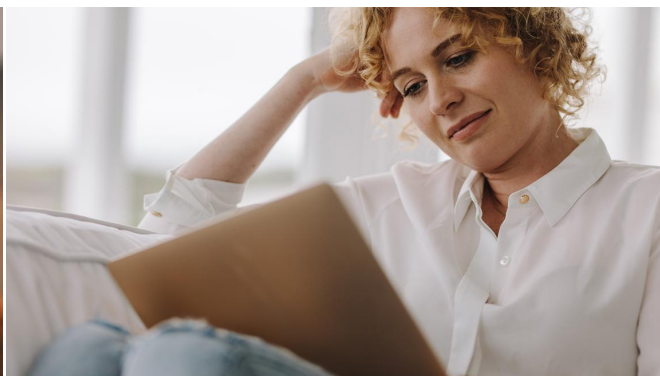
- zaloguj się do aplikacji
- wejdź w „Menu”
- znajdź „Podstawowa opieka zdrowotna.

Przeczytaj też



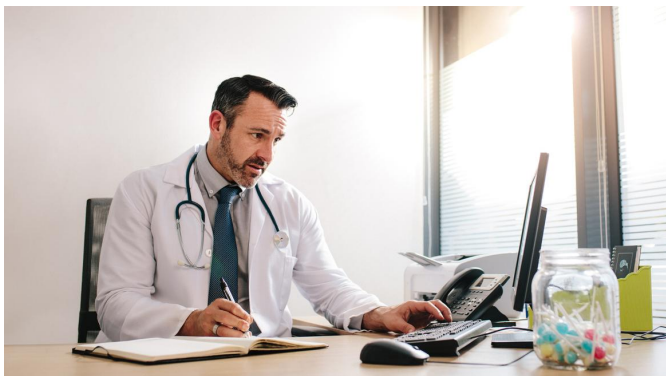
Poznaj mojeIKP

mojeIKP to bezpłatna aplikacja na telefon, która daje dostęp do najważniejszych funkcji Internetowego Konta Pacjenta



Wybór lekarza pierwszego kontaktu

Jeśli chcesz skorzystać z programu profilaktycznego Moje Zdrowie, wybierz już teraz swojego lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ). Możesz to zrobić poprzez Internetowe Konto Pacjenta



Podstawowa opieka zdrowotna

Podstawowa opieka zdrowotna (POZ) to przede wszystkim Twój lekarz pierwszego kontaktu. To do niego najpierw zgłaszasz się w razie choroby, na okresowe badania kontrolne oraz szczepienia