pacjent.gov.pl

Telefoniczny kontakt z POZ – prawo każdego pacjenta

Data aktualizacji
2025-10-14

Naczelny Sąd Administracyjny stwierdził na zapytanie Rzecznika Praw Pacjenta, że przychodnia podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) ma obowiązek zapewnić pacjentowi możliwość kontaktu telefonicznego, bez zbędnej zwłoki. Oznacza to, że rejestracja powinna na bieżąco odbierać telefony. Chodzi o to, by kontakt telefoniczny z placówką był realną możliwością.

Przeczytaj o wyroku NSA

Numer swojej przychodni POZ znajdziesz w mojeIKP:

- zaloguj się do aplikacji
- wejdź w „Menu”
- znajdź „Podstawowa opieka zdrowotna.

Przeczytaj też

Poznaj mojeIKP

mojeIKP to bezpłatna aplikacja na telefon, która daje dostęp do najważniejszych funkcji Internetowego Konta Pacjenta

Wybór lekarza pierwszego kontaktu

Jeśli chcesz skorzystać z programu profilaktycznego Moje Zdrowie, wybierz już teraz swojego lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ). Możesz to zrobić poprzez Internetowe Konto Pacjenta

Podstawowa opieka zdrowotna

Podstawowa opieka zdrowotna (POZ) to przede wszystkim Twój lekarz pierwszego kontaktu. To do niego najpierw zgłaszasz się w razie choroby, na okresowe badania kontrolne oraz szczepienia