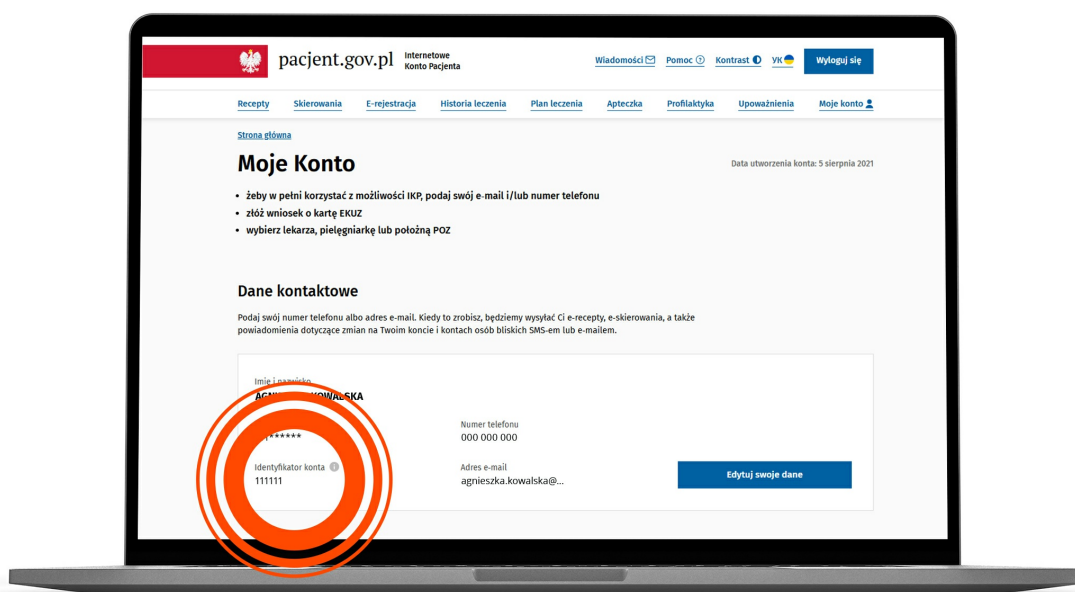


## Identyfikator zamiast PESEL

**Twoje dane na Internetowym Koncie Pacjenta się nie zgadzają? Chcesz zgłosić problem infolinii Centrum e-Zdrowia? Użyj identyfikatora konta**

Dla bezpieczeństwa Twoich danych w kontaktach z infolinią nie musisz już przekazywać swojego numeru PESEL. Wystarczy podać identyfikator konta.

Gdzie znajdziesz swój identyfikator konta:



## Infolinia Centrum e-Zdrowia

Pod numerem 19 239, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę konsultanci udzielają informacji i pomocy technicznej związanej z obsługą usług e-zdrowia:

- pacjentom
- pracownikom medycznym
- farmaceutom
- przedstawicielom placówek medycznych.

Jako pacjent możesz kontaktować się z infolinią CeZ, gdy na przykład:

- chcesz zgłosić jakieś nieprawidłowości na swoim koncie np. widok cudzej recepty lub wpisane świadczenie, które nie było Ci udzielone
- chcesz uzyskać pomoc, gdy:
  - masz trudności z korzystaniem z Internetowego Konta Pacjenta lub aplikacji mojejKP
  - nie możesz się zarejestrować na wizytę, badanie albo szczepienie
  - potrzebujesz wsparcia w obsłudze tych usług
- system nie dał Ci uprawnień do konta Twojego dziecka i nie wiesz, dlaczego
- chcesz uzyskać uprawnienia do konta dorosłej osoby ubezwłasnowolnionej, której jesteś prawnym opiekunem

- po rozwodzie chcesz pozbawić byłego współmałżonka dostępu do konta dziecka
- nie wiesz, czemu nie masz jeszcze skierowania na COVID-19.

## Przeczytaj też



### Poznaj mojeIKP

mojeIKP to bezpłatna aplikacja na telefon, która daje dostęp do najważniejszych funkcji Internetowego Konta Pacjenta

### Internetowe Konto Pacjenta

Tutaj szybko i bezpiecznie sprawdzisz informacje o zdrowiu: swoim, swoich dzieci lub osoby, która Cię do tego upoważniła



### Gdzie moje dziecko

Nie masz dostępu do Internetowego Konta Pacjenta (IKP) Twojego dziecka? Nie możesz się przełączyć na konto dziecka w aplikacji mojeIKP? Dowiedz się, co zrobić