



## SOR – sprawdź długość kolejki

**Wypadek lub nagłe pogorszenie stanu zdrowia? Na tyle poważne, że decydujesz się zabrać bliską Ci osobę na SOR? Teraz możesz sprawdzić, ile osób na SOR-ze czeka na pierwszy kontakt z lekarzem**

Na szpitalny oddział ratunkowy (SOR) idziesz tylko w sytuacji nagłego zagrożenia zdrowia i życia.

Jeśli potrzebujesz pomocy medycznej, a w podobnej sytuacji w dzień powszedni udałbyś/labyś się do przychodni podstawowej opieki zdrowotnej (POZ), skorzystaj [z nocnej i świątecznej pomocy](#)

Informacje o czasie oczekiwania na SOR-ze publikujemy w zakładce „Na ratunek” – wybierz tam [Szpitalny Oddział Ratunkowy \(SOR\)](#).

## Jak odbywa się przyjęcie na SOR

Zapomnij o kolejności zgłoszeń według czasu przybycia. To stan zdrowia decyduje, kogo przyjmie lekarz SOR w pierwszej kolejności. Stan zdrowia ocenia pracownik medyczny (nie pracownik rejestracji) podczas procedury zwanej triażem.

Jaki kolor dostaniesz po triażu (kategorię pilności):

- **czerwony** – priorytet najwyższy, czyli natychmiastowy kontakt z lekarzem
- **pomarańczowy** – priorytet wysoki, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 10 minut
- **żółty** – priorytet średni, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 60 minut
- **zielony** – priorytet niski, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 120 minut
- **niebieski** – priorytet najniższy, czas oczekiwania po triażu na pierwszy kontakt z lekarzem powinien wynosić do 240 minut.

Jeśli otrzymasz kolor zielony lub niebieski, pracownik medyczny może skierować Cię do podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) lub do nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.

## Policz czas oczekiwania na SOR

Czas oczekiwania na SOR-ze, który możesz policzyć, to czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem. Dalsze kroki zależą od stanu zdrowia osoby poszkodowanej, zleconych badań i kolejnych procedur.

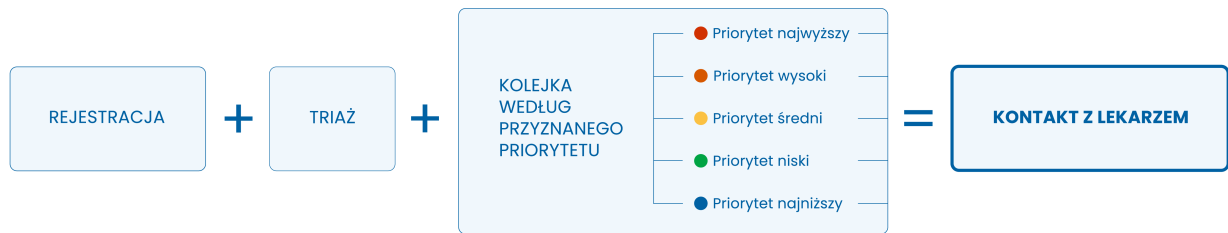
Jak policzysz czas do rozmowy z lekarzem:

- znajdź swój SOR [na mapie](#) lub w tabelce, korzystając z wyszukiwarki pod mapą:
  - na mapie kliknij na konkretny SOR, a otworzy się jego wizytówka
  - w tabelce informacja o czasie oczekiwania jest w ostatniej kolumnie
- kliknij na „Sprawdź kolejki w SOR”
- sprawdź przewidywany czas oczekiwania każdej z grup pacjentów po triażu. Każda grupa ma swoją kolejkę i inny czas oczekiwania.

Aby oszacować średni czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem SOR, należy dodać czasy oczekiwania w kolejkach: rejestracja + triaż + kolejka w ramach priorytetu przyznanego po triażu.

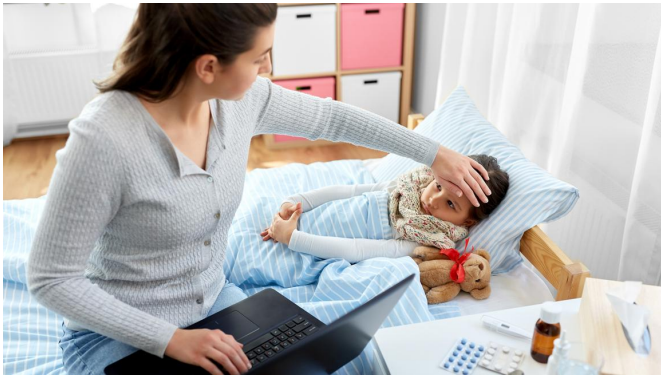
# Jak obliczyć czas oczekiwania na SOR na pierwszy kontakt z lekarzem

Dodaj czas oczekiwania na każdym stanowisku



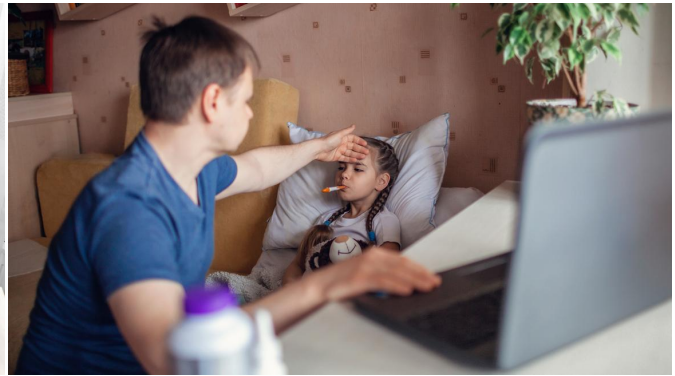
Wypis z SOR-ru znajdziesz w swojej elektronicznej dokumentacji pacjenta (EDM) na Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) lub w aplikacji na telefon mojejKP.

## Przeczytaj też



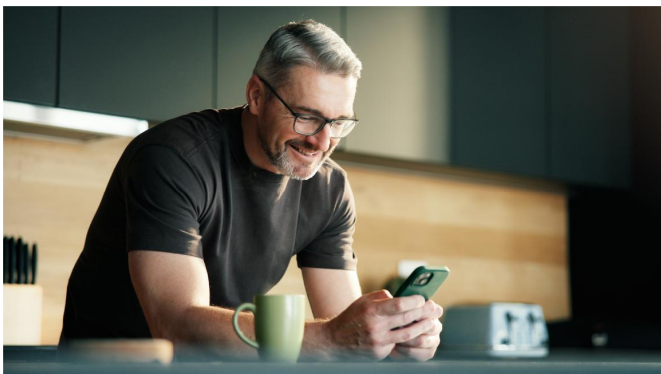
### Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)

Pomoc w szpitalnym oddziale ratunkowym (SOR) obejmuje badania i konsultacje niezbędne ze względu na stan nagłego zagrożenia życia lub zdrowia. W razie potrzeby SOR kieruje pacjenta na leczenie szpitalne na miejscu lub zapewnia transport do innej specjalistycznej placówki.



### Nocna i świąteczna opieka zdrowotna

Jeśli nagle zachorujesz lub stan Twojego zdrowia nagle się pogorszy, możesz udać się po pomoc do dowolnego punktu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej. Pamiętaj, że nie obowiązuje rejonizacja



### Twoja dokumentacja medyczna w mojejKP

Od teraz możesz wygodnie przeglądać swoje wyniki badań czy wypis ze szpitala w aplikacji mobilnej mojejKP. To ważna zmiana dla wszystkich, którzy chcą mieć łatwy dostęp do swoich danych o zdrowiu w jednym miejscu