pacjent.gov.pl

Fakty i mity o centralnej e-rejestracji

Data aktualizacji
2026-06-29

Centralna e-rejestracja to nowy system zapisów na wybrane badania i wizyty. Umówisz się przez Internetowe Konto Pacjenta lub aplikację mojeIKP.

Sprawdź, jak uruchomić mojeIKP w swoim telefonie

E-rejestracja łączy kalendarze wizyt różnych placówek medycznych, mających umowy z NFZ, w jednej wspólnej bazie danych. Dzięki temu nie musisz dzwonić do dziesięciu przychodni, by zapytać o wolny termin – możesz je wyszukać na ekranie smartfona.

Dzięki temu:

- łatwiej znaleźć dostępny termin
- możesz skorzystać z poczekalni, systemu, który szuka terminu dla Ciebie zgodnie z Twoimi wymaganiami
- możesz samodzielnie zarządzać wizytami i zmieniać ich terminy
- otrzymujesz przypomnienia o terminie
- łatwo jest odwołać wizytę.

Obecnie system obejmuje:

- badania profilaktyczne:
  - mammografię
  - test HPV HR (zastąpił cytologię)
- pierwszą wizytę u specjalisty:
  - kardiologa.

Od 1 sierpnia do e-rejestracji zaczną dołączać placówki oferujące konsultacje u angiologa lub chirurga naczyniowego, lekarza chorób zakaźnych, endokrynologa, hepatologa, immunologa, nefrologa, neonatologa, lekarza chorób płuc. Co pół roku dołączać będzie kolejna grupa lekarzy specjalistów, do których umówisz się przez e-rejestrację.

Czy wiesz, które z poniższych zdań o e-rejestracji jest prawdziwe?

To system wyłącznie dla młodych i biegłych w technologii

Fałsz. Termin wizyty lub badania możesz umówić na dwa równorzędne sposoby:

- samodzielnie przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP) lub aplikację mojeIKP l

- w rejestracji dowolnej przychodni.

Pracownik rejestracji w przychodni widzi dokładnie te same terminy co pacjent korzystający z aplikacji i może Cię zapisać. Nie musisz używać aplikacji czy korzystać z internetu, żeby korzystać z tego, że e-rejestracja została wprowadzona.

Można umówić się na wizytę lub badanie tylko online

Fałsz. Zdarza się, że ktoś słyszy w rejestracji w przychodni, że teraz można umawiać się tylko online. To nieprawda. Przychodnia, która przekazuje terminy swoich wizyt do systemu, widzi również wszystkie wolne terminy w Polsce. Może umówić pacjenta na wizytę lub badanie, niekoniecznie tylko na termin we własnej przychodni. Co więcej, przychodni nie wolno odmówić zapisania Cię na wizytę lub do poczekalni.

Można umówić się na wizytę lub badanie przez infolinię

Fałsz. Nie ma możliwości umawiania się przez infolinię. Infolinia może wyjaśnić zasady działania e-rejestracji, ale nie ma możliwości umawiania pacjentów.

Wspólna ogólnokrajowa baza danych zawiera wszystkie wolne terminy w całej Polsce

Prawda. Placówka medyczna, która dołącza do systemu, udostępnia w nim wszystkie wolne terminy objęte umową z NFZ. Nie zachowuje żadnych terminów do swojej dyspozycji.

Co oznacza, że o kolejności wizyt decyduje:

- czy masz uprawnienia szczególne do wizyt bez kolejki
- czy Twój stan według skierowania jest pilny czy stabilny
- kolejność zapisów.

Co więcej, system pozwala na sortowanie wolnych terminów w skali całego województwa, a nawet kraju, co często pozwala znaleźć wizytę znacznie szybciej.

Przez e-rejestrację mogę zapisać się bez ubezpieczenia w NFZ

Fałsz. Centralna e-rejestracja to usługa w ramach ubezpieczenia zdrowotnego, czyli na NFZ. W przypadku wizyty u kardiologa, a w przyszłości wizyt u innych lekarzy specjalistów, wymagane jest skierowanie, tak jak dotychczas. Bez tego nie możesz umówić się na wizytę lub badanie.

Z systemu można korzystać tylko w godzinach pracy przychodni

Fałsz. Internetowe Konto Pacjenta oraz aplikacja mojeIKP działają 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Jeśli zapisujesz się online, możesz sprawdzić dostępność wolnych terminów i zarezerwować termin np. w niedzielę wieczorem czy w nocy, bez konieczności czekania na otwarcie przychodni.

Skierowanie nie jest przypisane do konkretnej placówki blisko Twojego miejsca zamieszkania

Prawda. Od dawna nie ma rejonizacji i na badania lub konsultacje u lekarzy możesz umawiać się w dowolnym miejscu w Polsce.

Dzięki e-rejestracji możesz sprawdzić, że w placówce oddalonej o 20 km termin jest o miesiąc krótszy i tam umówić wizytę. Możesz też odkryć, że w pobliżu Twojego miejsca zamieszkania jest więcej placówek.

Umawianie się przez e-rejestrację nie daje pewności terminu wizyty

Fałsz. Takie podejście to skutek przyzwyczajenia do rozwiązania, że zapisujesz się do lekarza specjalisty na określony termin, czasem za kilka miesięcy, i czekasz na niego.

Tymczasem e-rejestracja ma na celu skrócenie czasu oczekiwania na wizytę. Jeśli nie widzisz wolnego terminu w ciągu najbliższych 40 dni do kardiologa, zapisujesz się do poczekalni. To rozwiązanie, które za Ciebie pilnuje kolejki, przeszukuje bazę wolnych terminów, umawia Cię na wizytę oraz o tym powiadamia. Dzięki temu można znaleźć termin wizyty wcześniej. Nie musisz zaakceptować terminu, na który umówi Cię poczekalnia. Możesz go odrzucić, a wtedy nie tracisz miejsca w kolejce i poczekalnia znowu szuka dla Ciebie terminu wizyty.

Co więcej, jeśli ktoś odwoła wizytę, to ten uwolniony termin od razu trafia do puli i dzięki temu termin Twojego oczekiwania na konsultację lekarską może zostać znacznie skrócony.

Centralna e-rejestracja ułatwia odwoływanie wizyt i odzyskiwanie terminów

Prawda. Centralna e-rejestracja automatycznie wysyła powiadomienia przypominające o nadchodzącym terminie.

Odwołanie wizyty zajmuje kilka sekund – wystarczy odesłać kod, który dostaniesz w SMS-ie z przypomnieniem o terminie. Możesz to też zrobić online przez IKP lub mojeIKP. System natychmiast przywraca ten termin do ogólnodostępnej puli, dzięki czemu inny pacjent może skorzystać ze zwolnionego miejsca.

Przeczytaj też

Poznaj e-rejestrację

Chcesz się zapisać na bezpłatny test HPV HR (zastępuje klasyczną cytologię), mammografię lub pierwszą wizytę do kardiologa? Skorzystaj z centralnej e-rejestracji na Internetowym Koncie Pacjenta lub w aplikacji mojeIKP

Centralna e-rejestracja dla osób 50+

Nie używasz internetu do załatwiania spraw urzędowych? Ty także skorzystasz z centralnej e-rejestracji. Dowiedz się, jak ona działa i jak będziesz zapisywać się na badania i wizyty

Kobieta w centrum uwagi. Zdrowie na klik

Dzień Kobiet to idealny moment, by przypomnieć sobie o najważniejszym prezencie, jaki możemy sobie sprawić – trosce o własne zdrowie. Dziś dbanie o siebie jest prostsze niż kiedykolwiek. Wystarczy smartfon, dostęp do internetu i kilka minut wolnego czasu.