pacjent.gov.pl

Czym jest poczekalnia w e-rejestracji

Data aktualizacji
2026-11-17

Centralna e-rejestracja to nowy sposób zapisywania się na badania i wizyty do specjalistów. Obecnie daje Ci możliwość zapisania się w ramach NFZ na pierwszą wizytę do:

- kardiologa
- angiologa lub chirurga naczyniowego, lekarza chorób zakaźnych, endokrynologa, hepatologa, immunologa, nefrologa, neonatologa, lekarza chorób płuc (terminy wizyt u tych specjalistów są udostępniane od 1 sierpnia 2026 r., a wszystkie placówki podłączą się do systemu do końca stycznia 2027 r.).

Docelowo system obejmie pierwsze wizyty u wszystkich lekarzy specjalistów. Aby się zapisać, musisz mieć skierowanie.

Czemu zyskasz na wprowadzeniu centralnej e-rejestracji?

- W jednej bazie zebrane są informacje na temat terminów wizyt z całej Polski, nie tylko tych pierwszych, ale też drugich i kolejnych, na które umawiasz się do swojego lekarza specjalisty w placówce.
- Dostęp do świadczeń będzie transparentny. Kolejność przyjmowania pacjentów zależy od:
    - kolejności zgłoszeń
    - rodzaju skierowania (pilne lub stabilne)
    - uprawnień szczególnych (np. dla kombatantów, kobiet w ciąży, honorowych dawców krwi, osób z zieloną kartą leczenia onkologicznego, czyli DiLO itp.)
    - własnych wyborów pacjenta co do czasu wizyty w ciągu tygodnia czy adresu placówki.
- Możesz umawiać się online, w prosty, szybki i wygodny sposób. Koniec kłopotów z dodzwonieniem się do przychodni.
- System przypomni Ci o terminie badania lub wizyty.
- W razie potrzeby samodzielnie i w każdej chwili odwołasz wizytę lub zmienisz jej termin. Dzięki temu mniej będzie sytuacji, w której pacjent umawia się, nie przychodzi, a lekarz traci czas, w którym mógłby przyjąć kogoś innego.
- Nowa usługa, poczekalnia, wyręczy Cię w dzwonieniu po placówkach i szukaniu terminu wizyty u lekarza specjalisty.

Jak działa centralna e-rejestracja

Placówki przekazują swoje wolne terminy do ogólnopolskiej bazy.

Możesz umówić się samodzielnie – online przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP) lub **aplikację mojeIKP**.

Możesz też poprosić przychodnię, aby Cię zapisała. Placówki, które dołączyły do e-rejestracji, mają

dostęp do bazy terminów. Jeśli nie korzystasz z internetu, jeśli wolisz przyjść do placówki lub zadzwonić, to tak też się zapiszesz.

Jak się zapisujesz:

- logujesz się na Internetowe Konto Pacjenta lub uruchomiasz mojeIKP
- wybierasz badanie lub wizytę
- sprawdzasz dostępne terminy (wybierasz: gdzie, a najczęściej jak daleko możesz dojechać, kiedy, czyli wybierasz dni tygodnia lub przedział godzin)
- potwierdzasz wybrany termin wizyty lub badania.

W systemie widzisz terminy na:

- 40 dni przy zapisywaniu się do specjalisty
- 90 dni przy zapisywaniu się na mammografię lub test HPV HR.

> **Im większy teren i przedział czasu wybierzesz, tym więcej otrzymasz propozycji terminów.**

Nie znajdziesz wolnego terminu w ciągu najbliższych 40 dni? Zapisz się do poczekalni. System sam Ci to zaproponuje.

Jak działa poczekalnia?

Poczekalnia to po prostu kolejka do umówienia wizyty u lekarza specjalisty.

To najważniejsza zmiana w dotychczasowych przyzwyczajeniach pacjentów.

Do tej pory było tak: szukasz terminu na wizytę i dowiadujesz się, że lekarz przyjmie Cię np. za 72 dni. Długo czekasz, ale wiesz, kiedy masz wizytę.

Teraz masz poczekalnię, która szuka dla Ciebie terminu na wizytę. Kiedy przesuniesz się na początek kolejki i pojawi się wolny termin, poczekalnia zapisze Cię na wizytę.

Poczekalnia uwzględni to, czy na skierowaniu masz wpisane „pilny” lub „stabilny".

Po zapisaniu się do poczekalni zobaczysz przewidywaną datę przyjęcia. Może się ona zmieniać. Może być też tak, że termin przyjęcia się wydłuży, a nie skróci, jeśli jesteś pacjentem „stabilnym”, a pojawia się sporo osób z kategorią „pilny” lub z uprawnieniami szczególnymi.

Przewidywana data przyjęcia nie jest datą Twojej wizyty.

Poczekalnia uwzględni też Twoje wybory, co do miejsca/obszaru, w którym może znajdować się przychodnia, wskazane przez Ciebie dni i godziny na wizytę. A także na ile dni wcześniej chcesz dostać powiadomienie o terminie wizyty oraz ile czasu potrzebujesz, by zmienić plany i skorzystać z wcześniejszego terminu, który ktoś zwolnił.

Poczekalnia sprawdza wolne terminy we wszystkich placówkach na wskazanym przez Ciebie obszarze.

Obawiasz się, że poczekalnia zapisze Cię na wizytę w nieodpowiednim terminie, np. podczas urlopu? Możesz:

- zmienić na Internetowym Koncie Pacjenta lub w mojeIKP dni lub godziny, kiedy chcesz mieć wizytę
- zadzwonić do przychodni i zmienić dni lub godziny wizyty
- odwołać wizytę, na którą zapisała Cię poczekalnia, jeśli termin Ci nie odpowiada. Nic na tym nie

stracisz, nadal będziesz na czele kolejki.

Kiedy poczekalnia zapisze Cię na wizytę, dostaniesz powiadomienie: SMS-em, e-mailem lub w aplikacji mojeIKP.

Termin Ci nie odpowiada?

Odwołaj wizytę. Wrócisz na swoje miejsce w kolejce i poczekalnia dalej będzie szukać dla Ciebie terminu.

> **Długo czekasz i nadal nie ma terminu? Podpowiedź: Zmień swoje wybory co do miejsca, dni lub godzin.**

Podsumowując, trafisz do poczekalni, jeśli:

- zapiszesz się online, bo nie znajdziesz terminu u lekarza specjalisty dla siebie w ciągu najbliższych 40 dni
- placówka nie znajdzie terminu wizyty dla Ciebie w ciągu najbliższych 40 dni i zapisze Cię do poczekalni – dostaniesz SMS z potwierdzeniem
- zrezygnujesz z umówionej pierwszej wizyty u specjalisty i nie będzie możliwości umówienia Cię na inny termin
- placówka, np. z powodu jakiejś awarii, odwoła Twoją wizytę u kardiologa.

Potwierdzenia i przypomnienia

Bez względu na to, jak się zapisujesz, dostaniesz potwierdzenie zapisania się na badanie lub wizytę, a następnie dwa przypomnienia – na 7 dni przed lub w przeddzień.

Możesz je dostać jako mail, SMS lub bezpośrednio w mojeIKP.

Jeśli dostaniesz SMS, masz możliwość łatwego odwołania wizyty lub badania. Odsyłasz wiadomość z dwuliterowym kodem, który jest w treści SMS-a.

Odwoływanie wizyt

Jeśli musisz zmienić lub odwołać wizytę:

- zadzwoń do przychodni
- zrób to przez SMS
- zrób to online na Internetowym Koncie Pacjenta lub w mojeIKP.

> **Odwołanie wizyty pozwala innym skorzystać z wolnego terminu i przyspiesza Twój kolejny zapis.**

Jeśli odwołasz wizytę u kardiologa, Twoje skierowanie trafi do poczekalni. Poczekalnia uwzględni, ile już czekasz. Czyli nie stracisz miejsca w kolejce.

Jeśli nie odwołasz wizyty, a na nią nie przyjdziesz, to trafisz na początek kolejki. Stracisz miejsce w poczekalni.

Poczekalnia to Twoje bezstresowe rozwiązanie na kolejkę na wizytę u specjalisty. To jak posiadanie osobistego asystenta, który pilnuje dla Ciebie miejsca w kolejce!

Przeczytaj też

Poznaj centralną e-rejestrację

Chcesz się zapisać na bezpłatny test HPV HR (zastępuje klasyczną cytologię), mammografię lub pierwszą wizytę do kardiologa? Skorzystaj z centralnej e-rejestracji na Internetowym Koncie Pacjenta lub w aplikacji mojeIKP

Fakty i mity o centralnej e-rejestracji

Już teraz możesz się umówić do kardiologa i na dwa badania profilaktyczne przez e-rejestrację. To rozwiązanie ma za zadanie uprościć drogę pacjenta do specjalisty. Sprawdź, czy wiesz, jak działa

Centralna e-rejestracja dla osób 50+

Nie używasz internetu do załatwiania spraw urzędowych? Ty także skorzystasz z centralnej e-rejestracji. Dowiedz się, jak ona działa i jak będziesz zapisywać się na badania i wizyty