



Centra Zdrowia Psychicznego - zmiany

Data aktualizacji
2026-07-14

Od stycznia 2027 roku testowany w programie pilotażowym model Centrów Zdrowia Psychicznego stanie się świadczeniem gwarantowanym, uregulowanym rozporządzeniem w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień.

W IV kwartale 2026 roku zostaną przeprowadzone postępowania konkursowe, w wyniku których Centra Zdrowia Psychicznego (CZP) staną się stałym elementem systemu świadczeń gwarantowanych. Jest to jeden z kluczowych etapów transformacji polskiej psychiatrii.

Centrum Zdrowia Psychicznego to miejsce, w którym osoba dorosła, powyżej 18 lat, w związku z problemami psychicznymi otrzyma pomoc:

- natychmiast, adekwatnie do potrzeby
- bezpłatnie, kontraktowane przez NFZ
- przez całą dobę
- bez skierowania lub wcześniejszego umawiania wizyty.

Zakres pomocy w CZP obejmuje, odpowiednio do potrzeb pacjenta:

- świadczenia ambulatoryjne, czyli porady, wizyty, sesje
- leczenie w ramach pobytu w oddziale dziennym lub całodobowym
- wsparcie zespołu leczenia środowiskowego w domu pacjenta.

W punkcie zgłoszeniowo-koordynacyjnym (PZK) możesz:

- porozmawiać ze specjalistą, który Cię wysłucha
- otrzymać wsparcie, gdy czujesz, że nie dajesz już rady
- dowiedzieć się, jaka forma pomocy będzie dla Ciebie najlepsza.

Zgłoś się do PZK w ramach CZP.

Wyszukaj swoje miasto i sprawdź, gdzie w Twojej okolicy możesz otrzymać bezpłatną pomoc.

Centra Zdrowia Psychicznego

Nowy model CZP

System opieki psychiatrycznej wchodzi na nowy poziom. Najważniejszym wyznacznikiem skuteczności leczenia ma być dobro pacjenta i mierzalne efekty zdrowotne. Nowy system będzie opierał się na rozwiązaniach, które mają na celu podniesienie standardów leczenia. System będzie premiował konkretne efekty, m.in. takie jak:

- skrócenie czasu oczekiwania na pierwszorazową poradę
- sprawność objęcia pacjenta opieką bezpośrednio po hospitalizacji
- kompleksowość realizacji świadczeń.

Wprowadzane zmiany kładą duży nacisk na stabilność i przewidywalność opieki. Utrzymana zostanie odpowiedzialność terytorialna centrów, przy jednoczesnym poszanowaniu prawa pacjenta do wyboru miejsca leczenia. W założeniach pełne zabezpieczenie dostępu do świadczeń CZP na terenie kraju ma nastąpić do 2029 roku.

Gdzie możesz znaleźć pomoc w kryzysie psychicznym

Gdy pacjent potrzebuje pomocy psychiatrycznej, jest w kryzysie psychicznym lub zmagają się z uzależnieniem, może zgłosić się na leczenie finansowane przez NFZ.

W nagłej sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia możesz:

- skorzystać z Centrum Wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym za pośrednictwem:
 - telefonu **800 70 2222** – linia jest bezpłatna, a pomoc psychologiczna dostępna przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu
 - czatu internetowego
 - adresu e-mail: porady@centrumwsparcia.pl
 - strony internetowej: centrumwsparcia.pl
 - zadzwonić pod numer alarmowy **112**
- zadzwonić na pogotowie ratunkowe **999**
- udać się do najbliższej izby przyjęć w szpitalu, w którym znajduje się oddział psychiatryczny
- udać się na SOR (szpitalny oddział ratunkowy) w szpitalu, w którym znajduje się oddział psychiatryczny.

W sytuacji kryzysowej możesz także skorzystać z całodobowego telefonu wsparcia emocjonalnego nr **116 123** – Ogólnopolska Poradnia Telefoniczna dla Osób Przeżywających Kryzys Emocjonalny oraz online na stronie platforma 116sos.pl.

Podstawa prawna

- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie programu pilotażowego w centrach zdrowia psychicznego ([Dz.U. 2018 poz. 852](#))
- Obwieszczenie Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 14 czerwca 2024 r. w sprawie

Przeczytaj także

Leczenie ambulatoryjne dorosłych

Ty lub bliska Ci osoba wymagacie leczenia psychiatrycznego, ale nie potrzebujecie szpitala? Omawiamy, gdzie uzyskasz taką pomoc

Leczenie psychiatryczne i uzależnień młodzieży i dzieci

Jeśli wydaje Ci się, że Twoje dziecko potrzebuje pomocy, a jego stan psychiczny przeszkadza w normalnym funkcjonowaniu w życiu społecznym lub w edukacji, skorzystaj z pomocy specjalistów

Znajdź szpital psychiatryczny lub rzecznika praw pacjenta szpitala psychiatrycznego

Jeśli potrzebujesz pilnie pomocy psychiatrycznej, jesteś w kryzysie psychicznym lub zmagasz się z uzależnieniem, możesz zgłosić się do szpitala lub innej placówki, która udziela pomocy całodobowej